



บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1 อาคารพาร์ค สยาม ชั้น 20 ยูนิท 2001
ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
ทะเบียนเลขที่ : 0107555000571 สำนักงานใหญ่ โทร : 02-685-3828
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Customer FIRST : 1394

แบบเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

ข้อสำคัญ

1. ผู้เอาประกันภัย จะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและถูกต้องที่สุด
2. แบบฟอร์มนี้ ไม่ถือว่าเป็นการยอมรับผิดจากบริษัทภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย จนกว่าจะมีการตรวจสอบตามขั้นตอนต่างๆ ของฝ่ายสินไหมทดแทน

กรมธรรม์เลขที่
นายหน้า/ ตัวแทน

รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย

นามผู้เอาประกันภัย	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
นามผู้ติดต่อ	

รายละเอียดการขนส่งสินค้า

1.รายละเอียดของสินค้าที่เอาประกันภัย	
2.(ก) ชื่อเรือ/เครื่องบิน หรือยานพาหนะอื่นๆ ที่ใช้ในการขนส่ง (ข) ถ้ามีการขนถ่ายสินค้า โปรดระบุ ชื่อเรือ/เครื่องบิน หรือยานพาหนะอื่นๆ ที่ใช้ในการขนถ่ายสินค้า	
3.ชื่อเมืองท่า/ท่าอากาศยาน (ก) ที่มีการขนสินค้าจากสถานที่ต้นทางถึงปลายทาง (ข) ที่มีการขนถ่ายสินค้า	
4.วันที่สินค้าถึงเมืองท่า/ท่าอากาศยาน	
5.วันที่ขนสินค้าถึงจุดหมายปลายทาง/โกดังสินค้า	

รายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุ

1.วัน/เวลา/สถานที่ที่เกิดความเสียหาย	
2.วัน/เวลา ที่พบเห็นความเสียหาย และนามผู้พบเห็น	
3.รายละเอียดความเสียหาย	
4.วัน/เวลา/สถานที่ ที่เข้าไปสำรวจภัยความเสียหายและนามผู้สำรวจภัย	
5.ถ้าไม่มีการเข้าไปสำรวจความเสียหาย โปรดระบุเหตุผล	
6.ท่านได้ดำเนินการเรียกร้องความเสียหายจากคู่กรณีหรือไม่	
7.จำนวนเงินเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (โดยประมาณ)	

เอกสารแนบประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- | | |
|--|--|
| ☐ กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับ | ☐ ต้นฉบับ หรือสำเนาใบกำกับสินค้า |
| ☐ ต้นฉบับ หรือสำเนาใบกำกับหีบห่อ | ☐ ต้นฉบับ หรือสำเนาใบตราส่ง และ/หรือสัญญาการรับขนส่งสินค้า |
| ☐ ใบรายงานการสำรวจความเสียหาย หรือเอกสารอื่นที่แสดง รายละเอียดความเสียหาย | ☐ หนังสือโต้ตอบกับผู้รับขนส่ง และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหาย |
| ☐ เอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ที่ระบุจำนวนความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ไม่มีการสำรวจภัย และ/หรือรูปถ่ายที่เกี่ยวข้อง | ☐ เอกสารอื่นๆ (โปรดระบุ) |

ข้อรับรอง

ข้าพเจ้า/เรา ขอรับรองว่า ข้อความดังกล่าวข้างต้น ถูกต้องเป็นความจริงตามที่ข้าพเจ้า/เราได้ทราบมาและเชื่อว่าเป็นดังนั้นทุกประการ

ลายมือชื่อผู้เอาประกันภัย.....

วันที่.....

ข้อแนะนำในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย

- ผู้เอาประกันภัยจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่และเหมาะสม ในการพยายามหาทางบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ตรวจสอบสินค้าทันที หากสินค้าถูกนำส่งมอบแก่ตนในสภาพที่ควรสงสัยว่าอาจมีความเสียหายเกิดขึ้นได้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ลงนามรับสินค้ารับมาในสภาพเรียบร้อย แต่ต้องลงนามรับโดยมีเขียนกำกับว่า รับมาในสภาพที่ ชำรุดเสียหายโดยให้รายละเอียดประกอบที่เป็นจริง ถ้าสินค้าบรรจุในตู้คอนเทนเนอร์ ต้องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบดูว่า สลักที่ใช้ปิดผนึกประตูคอนเทนเนอร์ (SEAL) ต้องอยู่ในสภาพดี ถ้า SEAL มีรอยชำรุดหรือถูกทำลาย หรือไม่ตรงกับเอกสารการขนส่ง จะต้องระบุสภาพที่พบเห็นดังกล่าวไว้ในรับของและเก็บ SEAL ที่ผิดปกติดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบภายหลัง
- เรียกร้องจากคู่กรณี อันได้แก่บริษัทเรือ, ผู้รับขนส่งสินค้า, ตัวแทนของผู้รับผิดชอบดูแลสินค้า, เจ้าของโกดังสินค้า, กรมศุลกากร และการท่าเรือฯ ให้มีการสำรวจความเสียหายทันที ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าน่าจะมี ความเสียหายเกิดขึ้นต่อสินค้า และทำหนังสือเรียกร้องทันทีเมื่อพบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากทำการรับมอบสินค้าแล้วโดยที่สินค้าไม่ปรากฏร่องรอยว่าจะมีความเสียหายเกิดขึ้นขณะรับมอบ แต่ภายหลังเกิดความเสียหาย ผู้เอาประกันภัย จะต้องรีบทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัทเรือ หรือผู้รับขนส่งสินค้าให้เข้ามาสำรวจความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเรียกร้องจากคู่กรณีให้รับผิดชอบเบื้องต้น ก่อนดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย
- ผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งตัวแทนบริษัทสำรวจภัย ที่มีชื่อระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล เพื่อทำการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ผู้เอาประกันภัย จะต้องติดต่อบริษัทประกันภัยโดยทันทีนับจากวันที่เกิดความเสียหาย พร้อมทั้งแนบเอกสารตามที่ระบุไว้ข้างต้น เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว