

คู่มือการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group) บนแอปพลิเคชัน Generali 365



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 8 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 4.4.0 ขึ้นไป

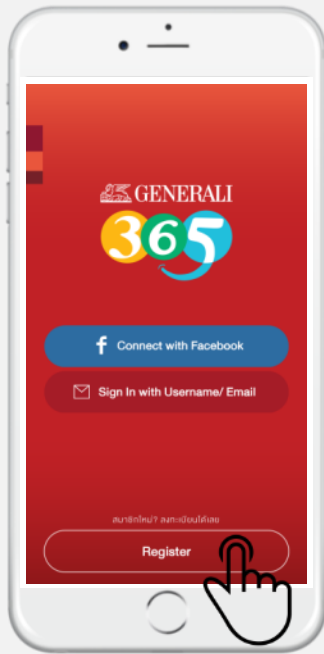
ขั้นตอนการลงทะเบียน
สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



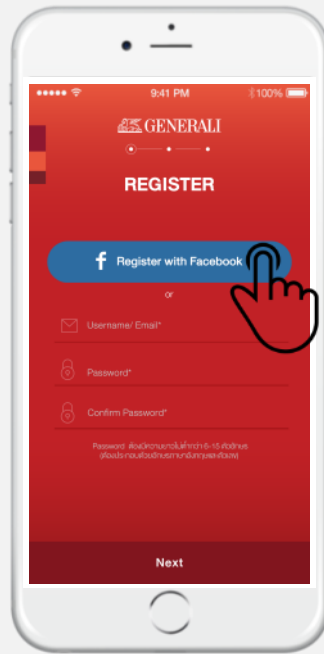
ขั้นตอนการลงทะเบียน สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



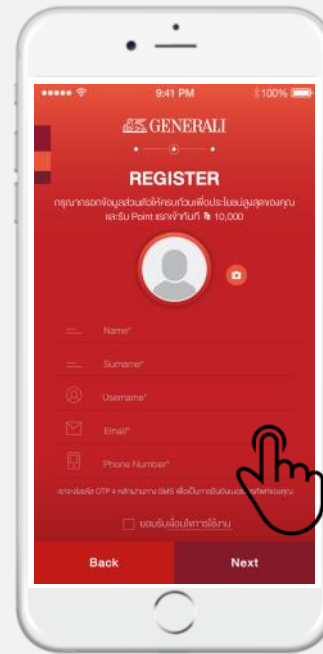
1 กดที่ปุ่ม Register



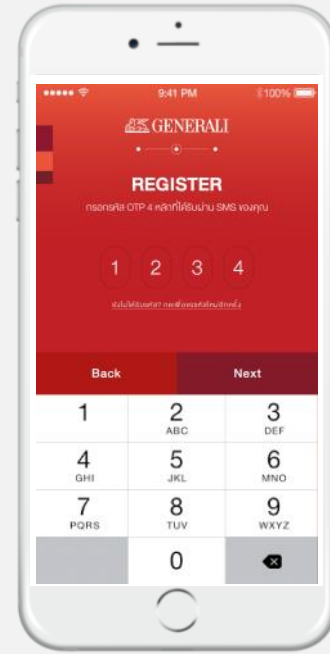
2 ลงทะเบียนด้วย Facebook หรือ Email



3 กรอกข้อมูลส่วนบุคคล



4 ยืนยันตัวตนด้วยการกรอกรหัส OTP

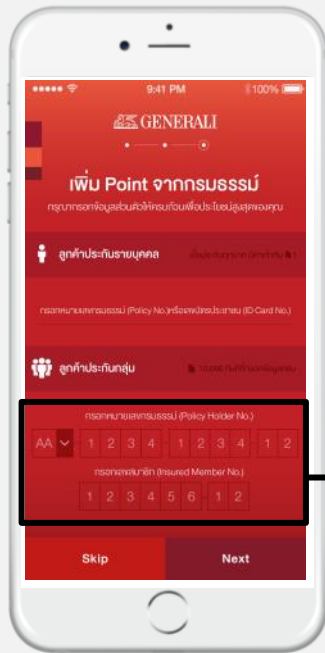


*กรอกเบอร์มือถือและอีเมล
เพื่อรับ 10,000 คะแนนแรกเข้า

ขั้นตอนการลงทะเบียน สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม

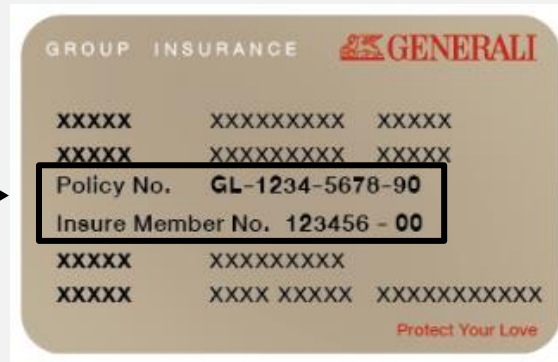


5 หากคุณเป็นลูกค้า Generali
กรอกข้อมูลกรมธรรม์เพิ่มเติม

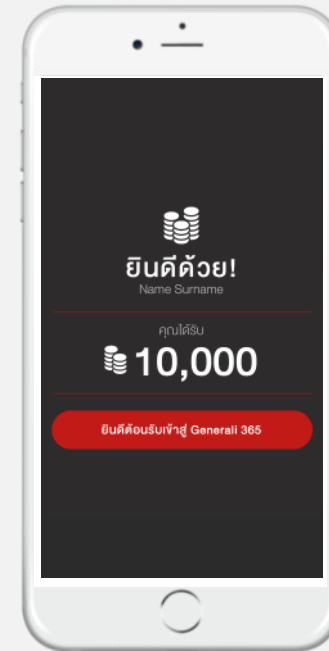


ลูกค้าประกันกลุ่ม

1. กรอก Policyholder No.
 2. Insured Member No.
- (ท่านสามารถดูข้อมูลนี้ได้จากบัตร
ประกันสุขภาพสีทอง)



6 เฉพาะผู้ที่กรอกเบอร์มือถือและอีเมล
ครบถ้วน จะได้รับ 10,000 คะแนน
เมื่อลงทะเบียนเสร็จสิ้น



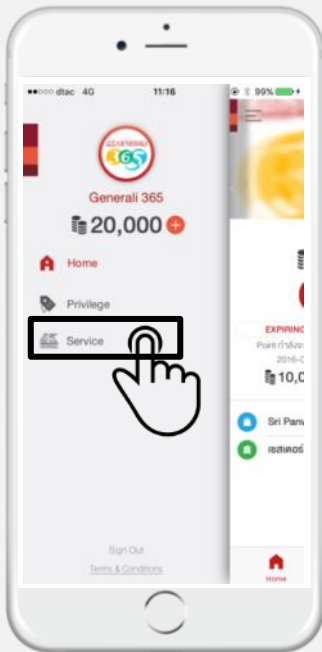
วิธีการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group)



วิธีการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group)



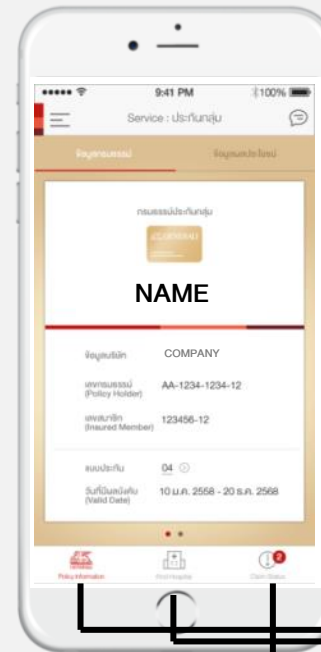
1 คลิกที่ปุ่ม Home จากนั้น
เลือกเมนู Service



2 ลงทะเบียนด้วย
Facebook หรือ Email



3 เข้าสู่หน้าแรกของบริการ
ประกอบด้วย 3 ฟีเจอร์หลักๆ



1. Policy Information:
เช็คข้อมูลกรมธรรม์และ
ผลประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา

2. Find Hospital: ค้นหาโรงพยาบาลและ
คลินิกในเครือกว่า 400 แห่ง พร้อมแสดง
เส้นทางด้วย Google Map

3. Claim Status: อัปเดตสถานะการเคลม
และผลประโยชน์คงเหลือได้ที่นี้

วิธีการเช็ค Policy Information:

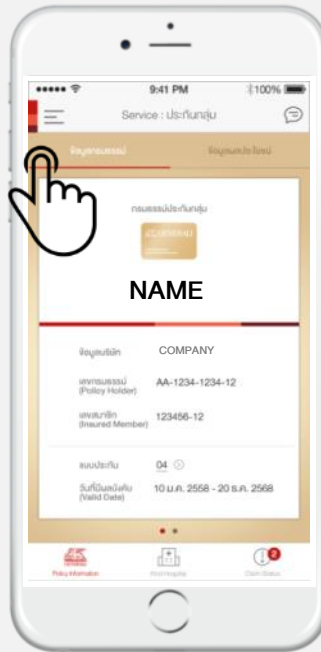
เช็คข้อมูลกรมธรรม์และผลประโยชน์ ได้ทุกที่ทุกเวลา



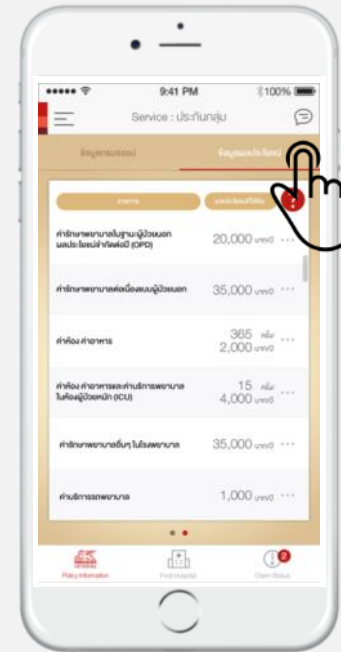
1 **คลิกที่ปุ่ม Policy Information**



2 **ข้อมูลกรมธรรม์ :**
รายละเอียดตรงตามกับ
บัตรประกันสุขภาพ (สีทอง)



3 **ข้อมูลผลประโยชน์ :**
รายละเอียดตรงตามกับ
บัตรประกันสุขภาพ (สีทอง)



หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์จะถูกอัปเดตขึ้นแสดงในแอปพลิเคชัน Generali 365 นับจากวันที่มีผลบังคับใช้บนบัตรประจำตัวอย่างน้อย 30 วัน

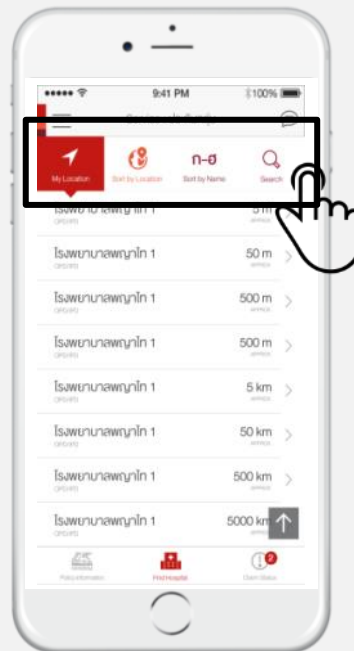
วิธีการใช้ Find Hospital: ค้นหาโรงพยาบาล และคลินิกในเครือง่ายกว่า 400 แห่ง



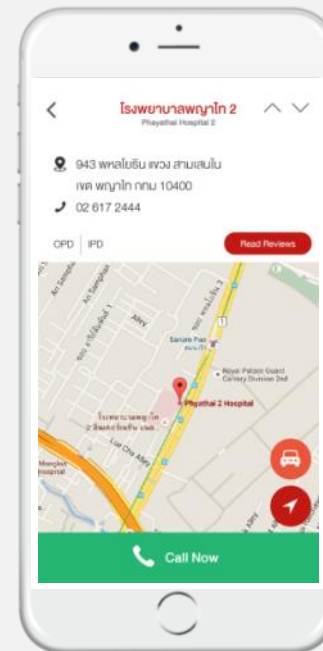
1 คลิกที่ปุ่ม **Find Hospital**
บนแถบเมนูด้านล่าง



2 **เลือกวิธีการค้นหา**
ในแบบที่สะดวกสำหรับคุณ



3 แสดงรายละเอียดโรงพยาบาล
พร้อมบอกเส้นทางด้วย **Google Maps**



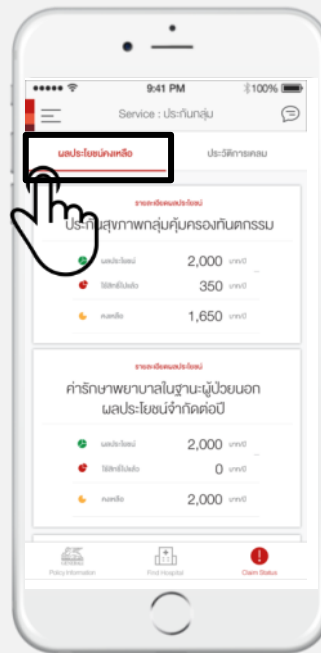
วิธีการใช้ Claim Status : อัปเดตสถานะการเคลมและผลประโยชน์คงเหลือ



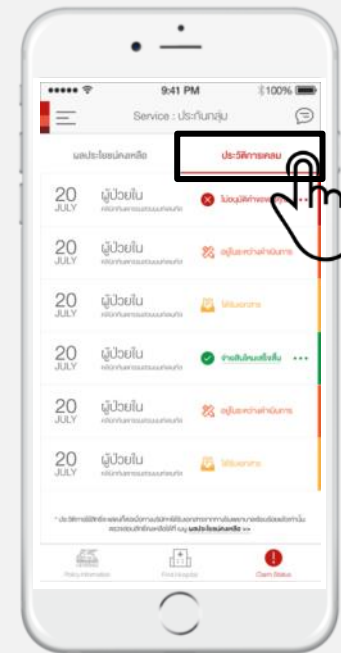
1 คลิกที่ปุ่ม **Claim Status**
บนแถบเมนูด้านล่าง



2 คลิก **ผลประโยชน์คงเหลือ**
เพื่อตรวจสอบยอด OPD
และ ยอด Dental



3 คลิก **ประวัติการเคลม**
เพื่อสถานะการเคลม



หมายเหตุ : ประวัติการใช้สิทธิ์จะแสดงก็ต่อเมื่อทางบริษัทฯได้รับเอกสารจากทางโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

ติดต่อสอบถามได้ที่
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี่



Call Center

02-612-9888 กด 2

(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)



Line

@Generali365



Facebook

Generali 365