

# คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)



ดาวน์โหลด ฟรี!  
Generali 365



App Store  
เวอร์ชัน iOS 8 ขึ้นไป



Play Store  
เวอร์ชัน 4.4.0 ขึ้นไป

## Generali365

คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)

A. ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

B. ขั้นตอนการเช็คข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

C. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

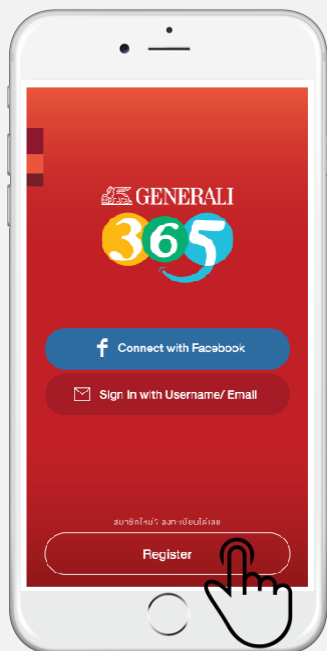
D. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี

E. ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล

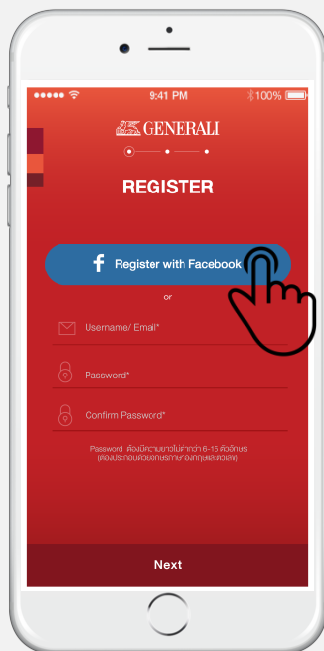
# ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365



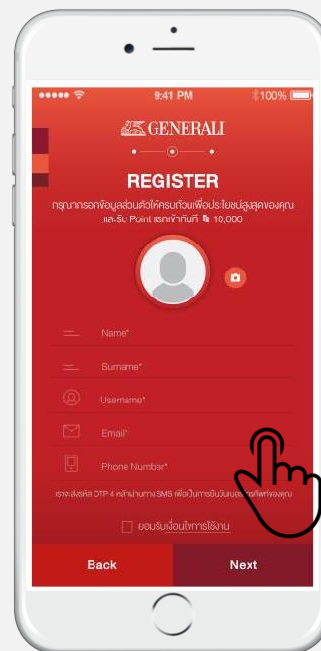
1 กดที่ปุ่ม Register



2 ลงทะเบียนด้วย Facebook หรือ Email



3 กรอกข้อมูลส่วนบุคคล



4 ยืนยันตัวตนด้วยการกรอกรหัส OTP



\*กรอกเบอร์มือถือและอีเมล เพื่อรับ 10,000 คะแนนแรกเข้า

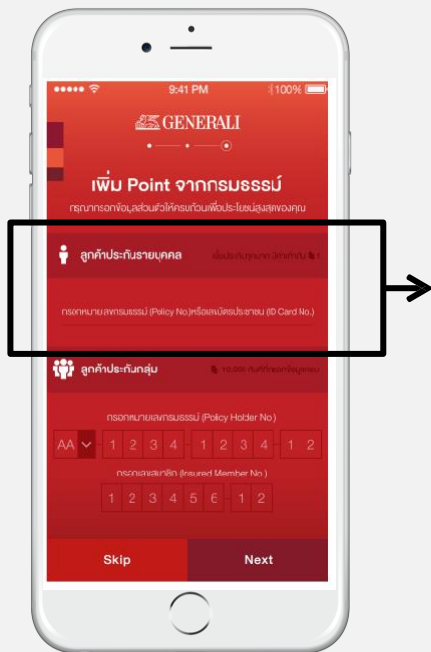
**หมายเหตุ :** ลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคลที่เคยลงทะเบียนใน Generali 365 แล้ว สามารถล็อกอินผ่านทาง Facebook หรือ Username/Email ได้เลย

# ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365



5 หากคุณเป็นลูกค้า Generali กรอกข้อมูลกรมธรรม์เพิ่มเติม

6 เฉพาะผู้ที่กรอกเบอร์มือถือและอีเมล ครบถ้วน จะได้รับ 10,000 คะแนน เมื่อลงทะเบียนเสร็จสิ้น



**ลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล**  
กรณากรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน  
13 หลัก

**หมายเหตุ :** ระบบจะรวบรวมข้อมูลจากทุก  
กรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่มาแสดงผล



**หมายเหตุ :** ลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคลที่เคยลงทะเบียนใน Generali 365 แล้ว สามารถล็อกอินผ่านทาง Facebook หรือ Username/Email ได้เลย

## Generali365

# คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)

A. ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

**B. ขั้นตอนการเช็คข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์**

C. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

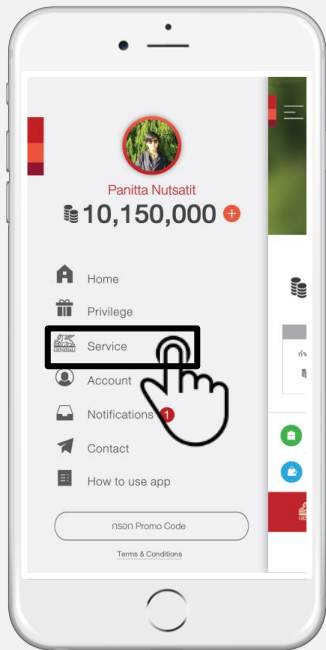
D. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี

E. ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล

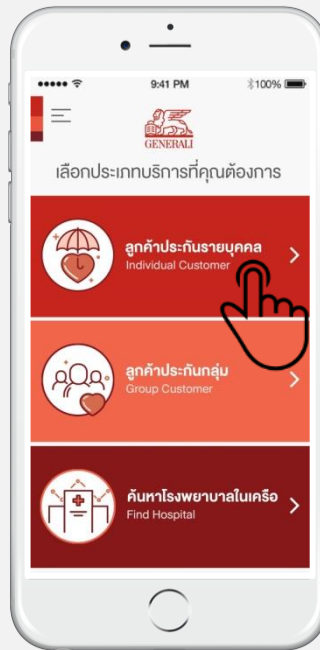
# ขั้นตอนการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์



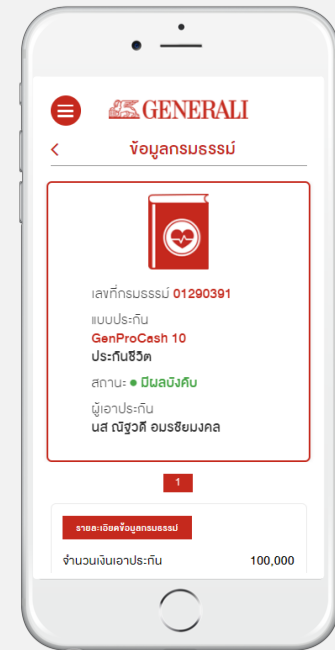
1 คลิกที่ปุ่มเมนูจากนั้นเลือก **Service**



2 คลิกเลือกประเภทบริการ **ลูกค้าประกันรายบุคคล**



3 หน้าข้อมูลกรมธรรม์ **ลูกค้าประกันรายบุคคล**



## Generali365

# คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)

A. ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

B. ขั้นตอนการเช็คข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

C. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

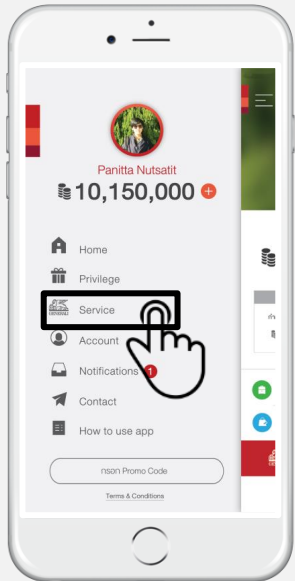
D. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี

E. ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล

# ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน



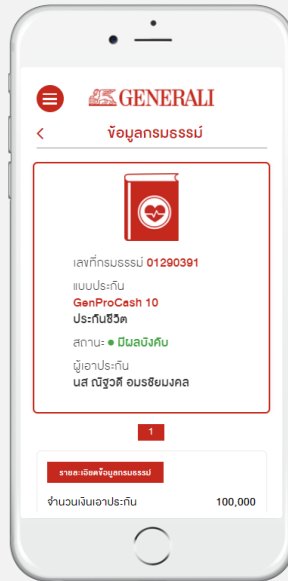
1 คลิกที่ปุ่มเมนู แล้วเลือก Service



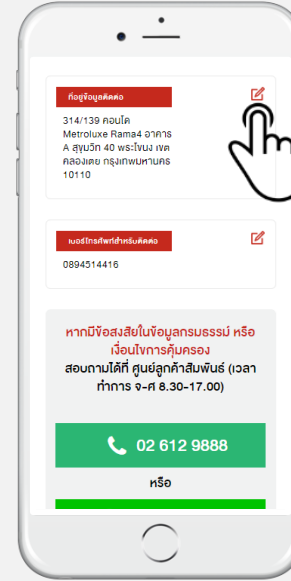
2 คลิกเลือก ประเภทบริการ ลูกค้าประกันรายบุคคล



3 หน้าข้อมูลกรมธรรม์ ลูกค้าประกันรายบุคคล



4 เลื่อนหน้าจอลงมา เลือก ที่อยู่ติดต่อ เพื่ออัปเดตข้อมูล



5 เมื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลเสร็จ คลิกเลือก ส่งคำร้องเพื่อยืนยัน

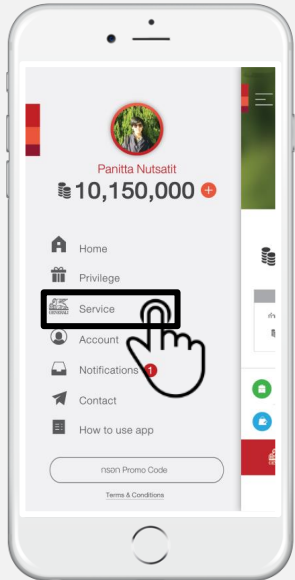




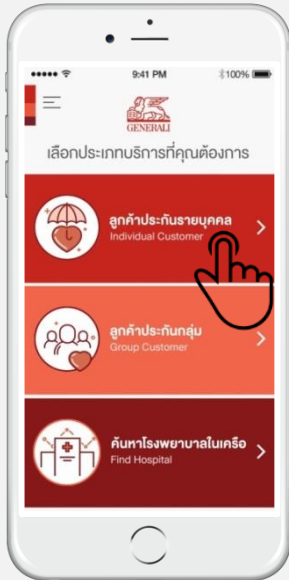
# ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ เบอร์โทรศัพท์



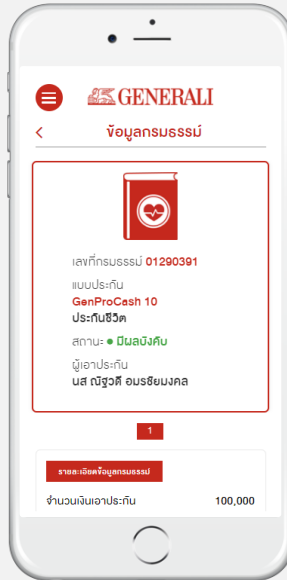
1 คลิกที่ปุ่มเมนู แล้วเลือก Service



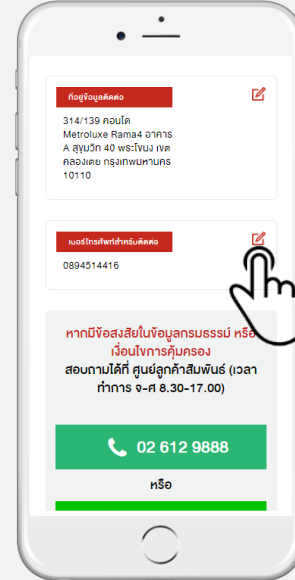
2 คลิกเลือก ประเภทบริการ ลูกค้าประกันรายบุคคล



3 หน้าข้อมูลกรมธรรม์ ลูกค้าประกันรายบุคคล



4 เลื่อนหน้าจอลงมา เลือก เบอร์โทรศัพท์ เพื่ออัปเดตข้อมูล



5 เมื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลเสร็จ คลิกเลือก ส่งคำร้องเพื่อยืนยัน



## Generali365

### คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)

A. ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

B. ขั้นตอนการเช็คข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

C. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

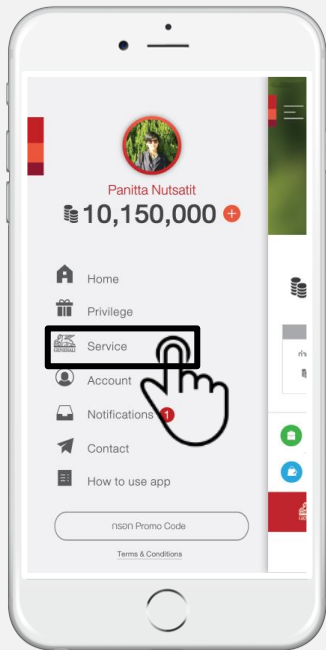
**D. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี**

E. ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล

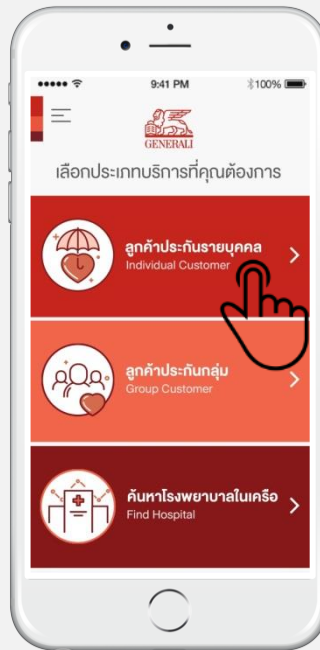
# ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี



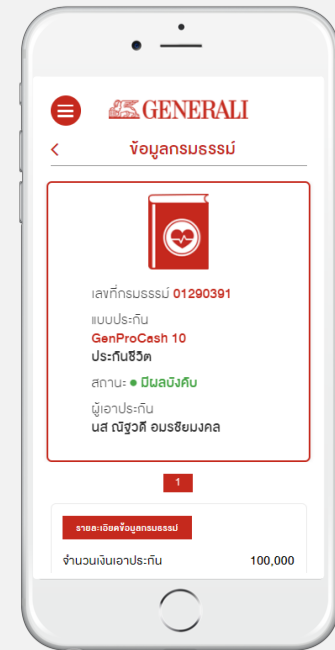
1 คลิกที่ปุ่มเมนูจากนั้นเลือก **Service**



2 คลิกเลือกประเภทบริการ **ลูกค้าประกันรายบุคคล**



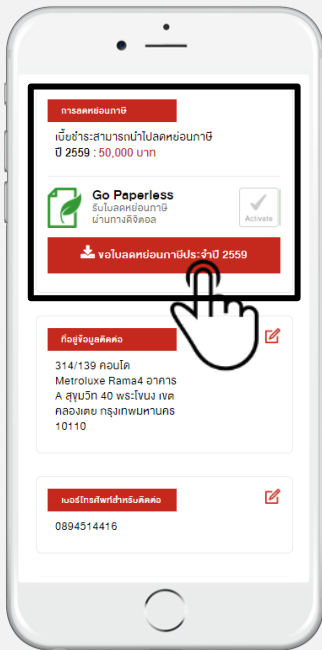
3 หน้าข้อมูลกรมธรรม์ **ลูกค้าประกันรายบุคคล**



# ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี



4 เลื่อนหน้าจอลงมา คลิกเลือก  
ขอใบลดหย่อนภาษีประจำปี



5 คลิกเลือก ยืนยันการรับ  
เอกสารผ่านช่องทาง Digital



6 สามารถเลือกดูไฟล์เอกสาร  
หรือเลือกจัดส่งไปยังอีเมล



## Generali365

# คู่มือการใช้งานบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ (สำหรับลูกค้าประกันชีวิตรายบุคคล)

A. ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

B. ขั้นตอนการเช็คข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

C. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

D. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี

E. ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล

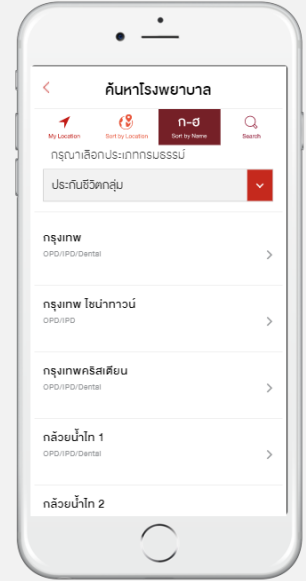
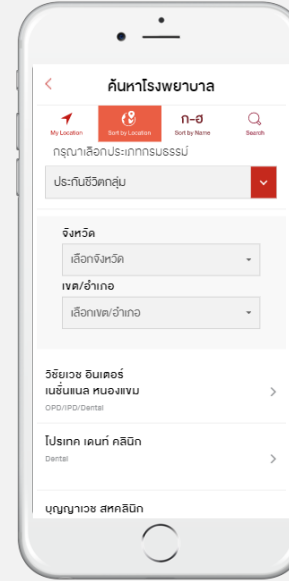
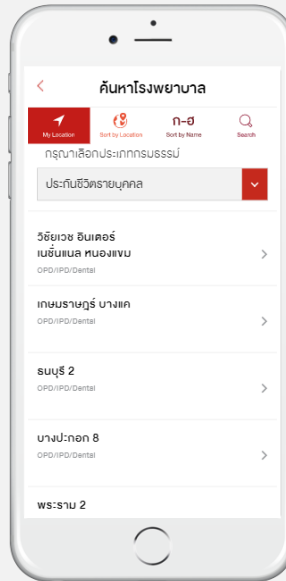
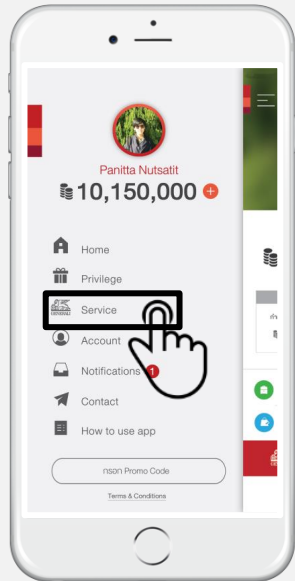
# ขั้นตอนการค้นหาโรงพยาบาล



1 คลิกที่ปุ่มเมนูแล้วเลือก **Service**

2 คลิกเลือกประเภทบริการ **ลูกค้าประกันรายบุคคล**

3 คลิกเลือก **ค้นหาโรงพยาบาล** โดยสามารถค้นหาได้จากบริเวณที่คุณอยู่ พื้นที่ให้บริการ หรือชื่อโรงพยาบาล



ติดต่อสอบถามได้ที่  
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี



**Call Center**

02-612-9888 กด 2

(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)



**Line**

@Generali365



**Facebook**

Generali 365