

คู่มือการใช้งาน GenPay บริการจ่ายเบี้ยประกันออนไลน์



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 8 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 4.4.0 ขึ้นไป

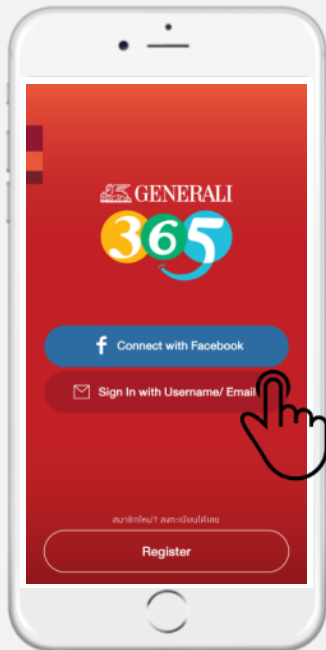
ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดแรก
เพื่อสมัครกรมธรรม์



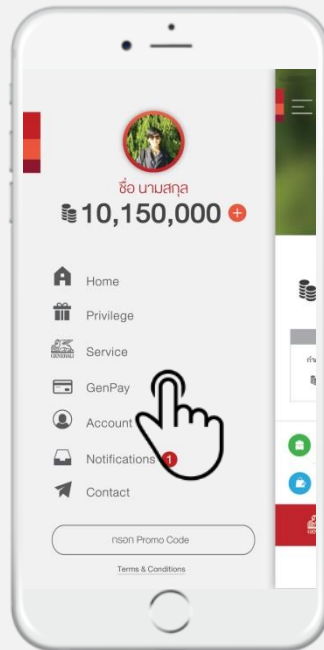
ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดแรก เพื่อสมัครกรมธรรม์



1 เข้าสู่ระบบ
Generali 365



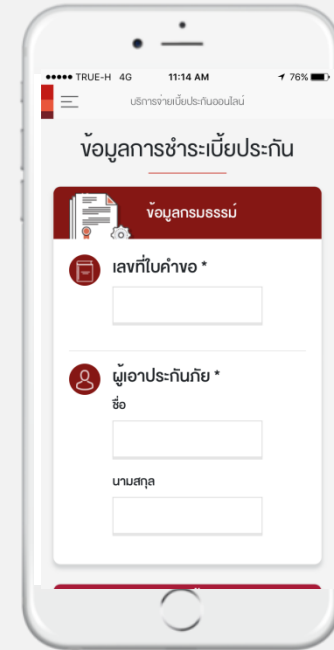
2 คลิกเลือกเมนู
GenPay



3 คลิกเลือกจ่าย
เบี้ยงวดแรก



4 กรอกเลขใบคำขอ
และชื่อ-นามสกุล
ผู้เอาประกันภัย



หมายเหตุ: เลขใบคำขอสามารถสอบถาม
ตัวแทนขาย หรือ ดูรายละเอียดได้จาก
ใบสมัครกรมธรรม์

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดแรก เพื่อสมัครกรมธรรม์



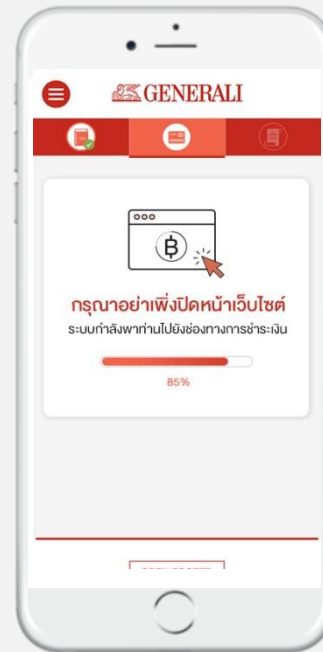
5 ระบุจำนวนเงิน
ที่ต้องการชำระ
และกดยืนยัน



6 เลือกช่องทาง
การชำระเงิน



7 ระบบจะพาท่านชำระเงิน
ผ่านหน้าเว็บไซต์
ของธนาคารที่ท่านเลือก



8 เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่าน
จะได้รับอีเมลยืนยันการ
ชำระเบี้ยประกัน



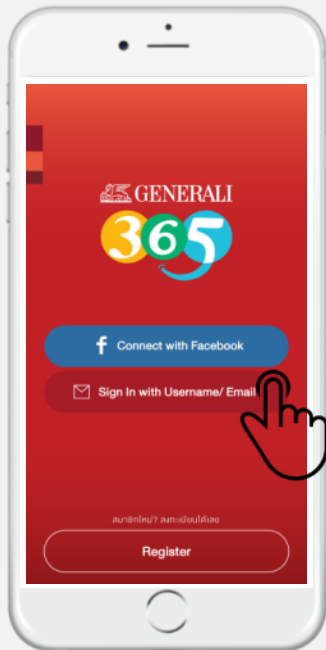
ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ
(เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



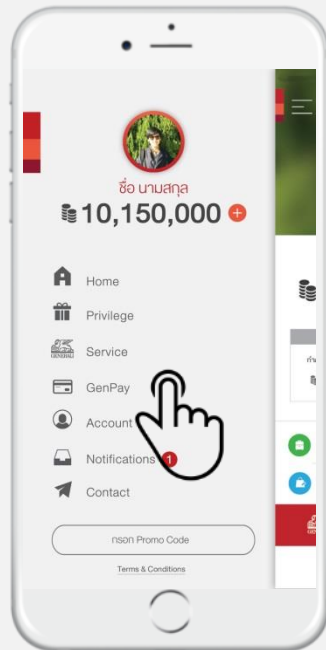
ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



1 เข้าสู่ระบบ
Generali 365



2 คลิกเลือกเมนู
GenPay



3 คลิกเลือกจ่าย
เบี้ยงวดต่อ



4 ระบุผู้เอาประกันที่ท่าน
ต้องการจ่ายเบี้ยให้



เลือกการชำระเบี้ยได้ 2 รูปแบบ

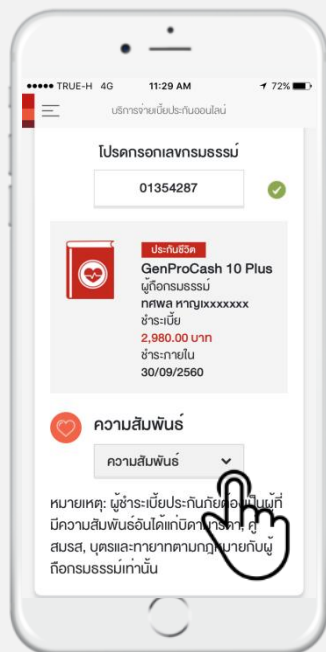
- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของตัวเอง
- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



5

เลือกกรมธรรม์ที่ท่าน
ต้องการชำระ:



กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ตัวเอง

ระบบจะทำการแสดงรายชื่อกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่ พร้อมแสดงรายละเอียด ชื่อกรมธรรม์ เลขกรมธรรม์ กำหนดชำระ และจำนวนเบี้ยที่ต้องการชำระ

กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ผู้อื่น

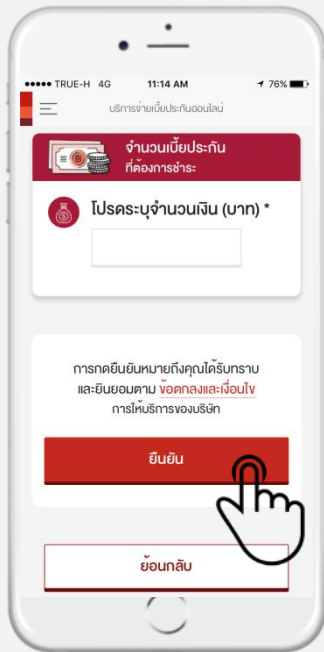
- ระบุเลขกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ
- ระบุความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้เอาประกันที่ท่านต้องการชำระเบี้ยประกันแทน

หมายเหตุ: ผู้ชำระเบี้ยประกันภัยต้องเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์อันได้แก่บิดา มารดา คู่สมรส บุตร และทายาทตามกฎหมายกับผู้เอาประกันเท่านั้น

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



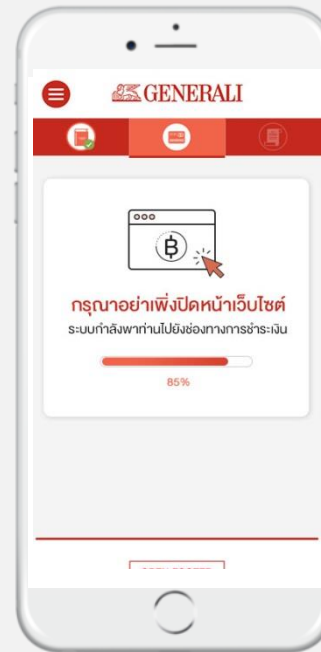
5 ระบุจำนวนเงิน
ที่ต้องการชำระ
และกดยืนยัน



6 เลือกช่องทาง
การชำระเงิน



7 ระบบจะพาท่านชำระเงิน
ผ่านหน้าเว็บไซต์
ของธนาคารที่ท่านเลือก



8 เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่าน
จะได้รับอีเมลยืนยันการ
ชำระเบี้ยประกัน



ติดต่อสอบถามได้ที่
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี่



 **Call Center**
02-612-9888 กด 2
(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)

 **Line**
@Generali365

 **Facebook**
Generali 365