

# คู่มือการใช้งาน GenPay บริการจ่ายเบี้ยประกันออนไลน์



ดาวน์โหลด ฟรี!  
Generali 365



App Store  
เวอร์ชัน iOS 10 ขึ้นไป



Play Store  
เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

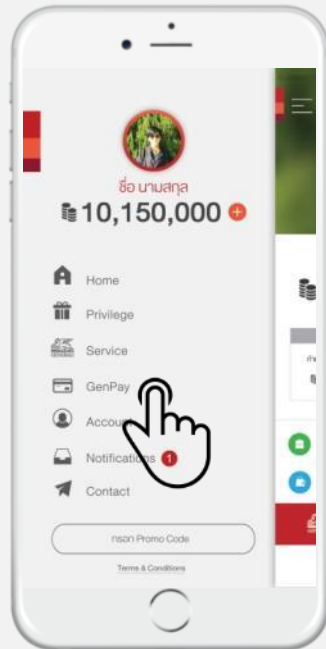
# ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดแรก เพื่อสมัครกรมธรรม์



1 เข้าสู่ระบบ  
Generali 365



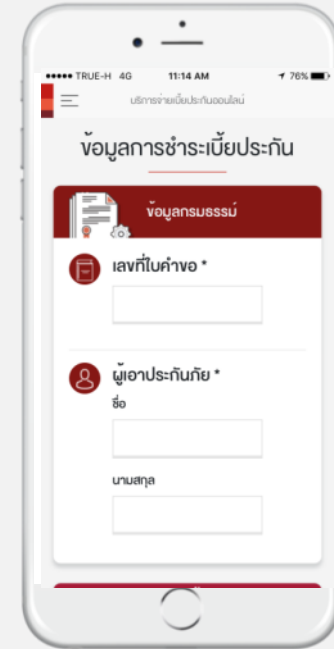
2 คลิกเลือกเมนู  
GenPay



3 คลิกเลือกจ่าย  
เบี้ยงวดแรก



4 กรอกเลขใบคำขอ  
และชื่อ-นามสกุล  
ผู้เอาประกันภัย



หมายเหตุ: เลขใบคำขอสามารถสอบถาม  
ตัวแทนขาย หรือ ดูรายละเอียดได้จาก  
ใบสมัครกรมธรรม์

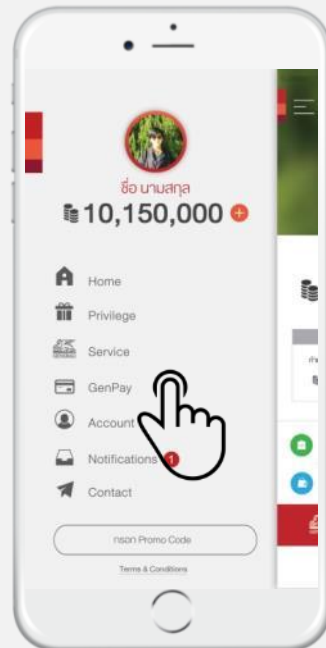
# ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



1 เข้าสู่ระบบ  
Generali 365



2 คลิกเลือกเมนู  
GenPay



3 คลิกเลือกจ่าย  
เบี้ยงวดต่อ



4 ระบุผู้เอาประกันที่ท่าน  
ต้องการจ่ายเบี้ยให้



เลือกการชำระเบี้ยได้ 2 รูปแบบ

- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของตัวเอง
- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

# ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ปีที่ 2 ขึ้นไป)



5

เลือกกรมธรรม์ที่ท่าน  
ต้องการชำระ:



## กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ตัวเอง

ระบบจะทำการแสดงรายชื่อกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่ พร้อมแสดงรายละเอียด ชื่อกรมธรรม์ เลขกรมธรรม์ กำหนดชำระ และจำนวนเบี้ยที่ต้องการชำระ

## กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ผู้อื่น

- ระบุเลขกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ
- ระบุความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้เอาประกันที่ท่านต้องการชำระเบี้ยประกันแทน

**หมายเหตุ:** ผู้ชำระเบี้ยประกันภัยต้องเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์อันได้แก่บิดา มารดา คู่สมรส บุตร และทายาทตามกฎหมายกับผู้เอาประกันเท่านั้น

# ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน

5 ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระและกดยืนยัน



6 เลือกช่องทางการชำระเงิน

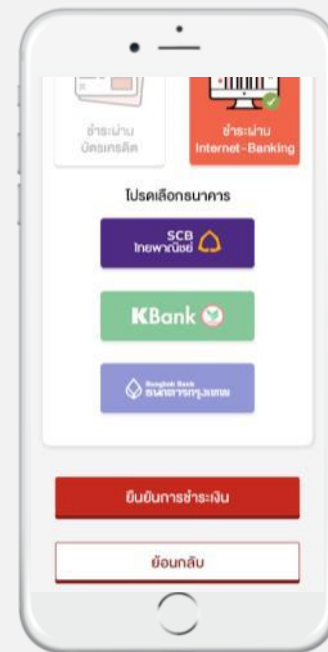


## เลือกชำระผ่านบัตรเครดิต

- รองรับการชำระเงินทางออนไลน์ ด้วยบัตรเครดิต ที่มีสัญลักษณ์ Visa และ MasterCard (เฉพาะธนาคารในประเทศไทย)
- บัตรเดบิตที่มีสัญลักษณ์ Visa และ MasterCard ของ 5 ธนาคาร ประกอบด้วย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรี และ บัตร KTC

## เลือกชำระผ่าน Internet-Banking

- Internet Banking ของธนาคารกสิกรไทย สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกรุงเทพ (เปิดให้ใช้งาน 2018)



# เมื่อกดยืนยันการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ระบบจะพาเข้าสู่ Kbank Gateway

เพื่อไปทำธุรกรรมบนหน้าเว็บของธนาคาร เพื่อความปลอดภัยขั้นสูง

- รองรับการชำระเงินทางออนไลน์ ด้วยบัตรเครดิต ที่มีสัญลักษณ์ Visa และ MasterCard (เฉพาะธนาคารในประเทศไทย)
- บัตรเดบิตที่มีสัญลักษณ์ Visa และ MasterCard ของ 5 ธนาคาร ประกอบด้วย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรี และ บัตร KTC



กรุณาอย่าปิดหน้าเว็บไซต์  
ในขณะที่ระบบส่งข้อมูลของท่าน  
ไปยังช่องทางชำระเงิน

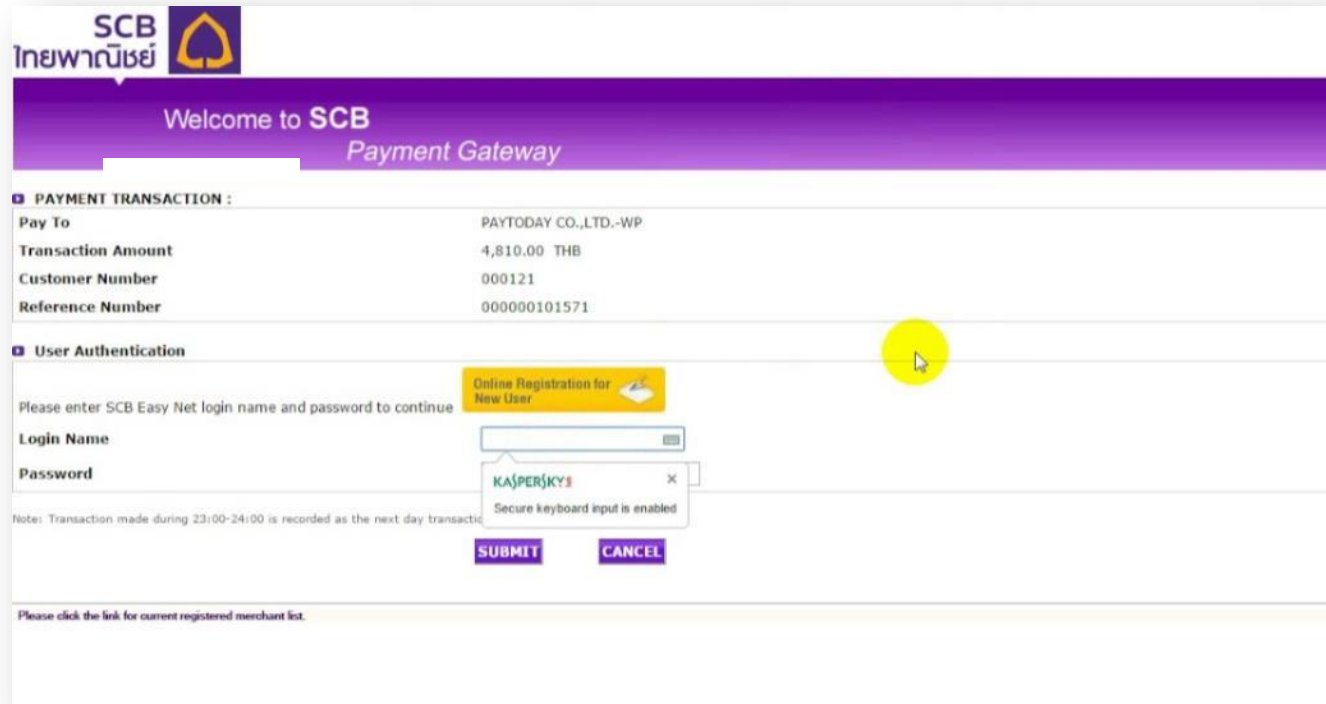
A screenshot of a web browser showing the Kbank Gateway payment page. The page title is "Payment - Microsoft Internet Explorer". The browser address bar shows "Search Favorites MyMedia". The page content includes the Kbank Gateway logo, the Thai Bank for Social and Environmental Sustainability logo, and logos for VISA, MasterCard, KBank Web Card, and VERIFIED by VISA. The "Payment Detail" section shows: "Pay To: WWW.MERCHANT TEST.COM", "Invoice No: 00000001111", "Payment For: Test Payment", and "Amount: 1.00 US Dollar". Below this is a form for card payment with fields for "Card number:", "Security Code (CVV2):", "Expire (mm/yyyy):", "Card Type:", "Issuer Bank Country:", "Issuer Bank Name:", and "Others:". A "PAY NOW" button is at the bottom.

# เมื่อกดยืนยันการชำระเงินด้วย Internet-Banking ระบบจะพาเข้าสู่ Payment Gateway ของธนาคารนั้นๆ

ให้ท่าน Log in ด้วย Username และ Password ของธนาคารเพื่อเข้าใช้งาน เพื่อยืนยันการชำระเงิน



กรุณาย่่าปิดหน้าเว็บไซต์  
ในขณะที่ระบบส่งข้อมูลของท่าน  
ไปยังช่องทางชำระเงิน

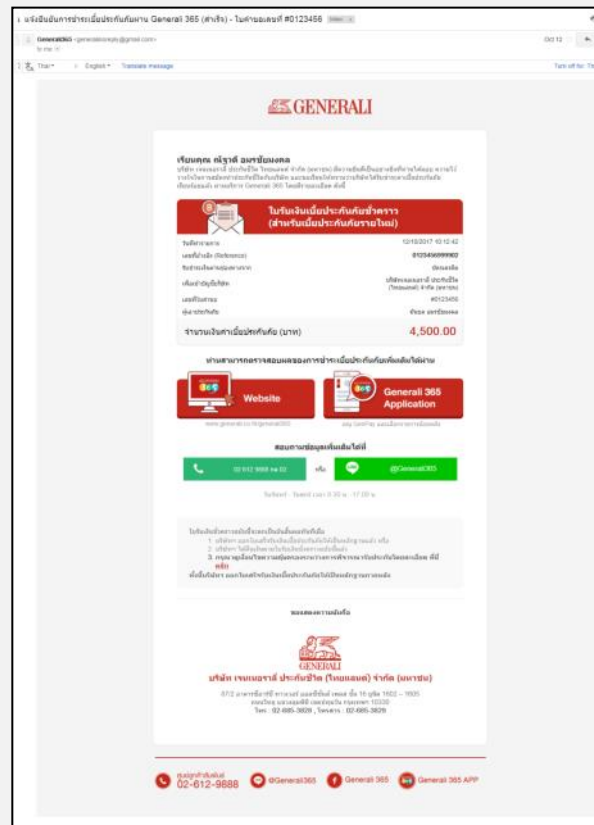


# ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน

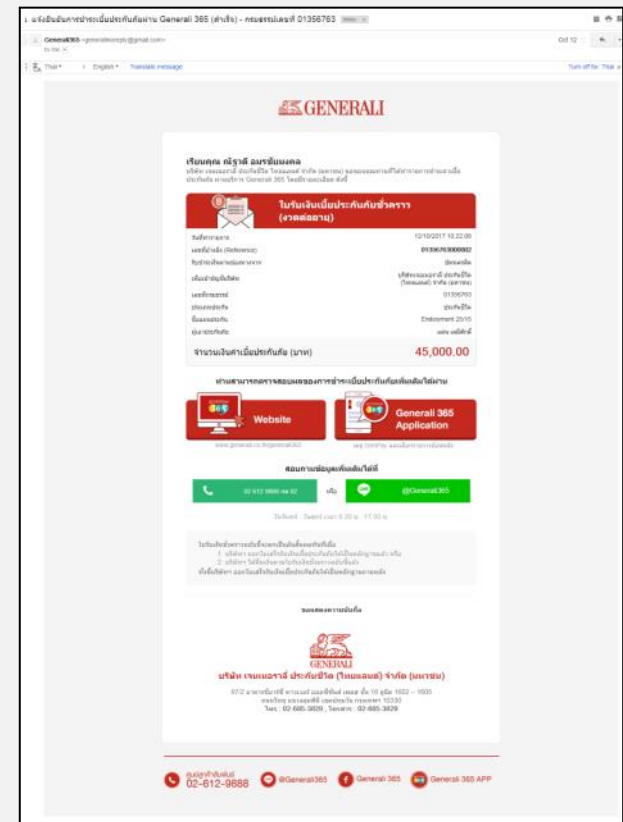


8

เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่าน  
จะได้รับอีเมลยืนยันการ  
ชำระเบี้ยประกัน



(ตัวอย่าง : อีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกันงวดแรก)



(ตัวอย่าง : อีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกันงวดต่อ)



# กรมธรรม์ที่สามารถชำระผ่านระบบ GenPay ได้



- กรมธรรม์ประกันชีวิต (*ยกเว้น Unitlink และ Credit Life*) และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life)

**For more information**

<https://generalico.th/generali365/genpay>



ติดต่อสอบถามได้ที่  
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี่



**Call Center**

**02-612-9888**

(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)