

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



Update: Jan, 2019



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 10 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



สำหรับท่านที่ไม่เคยลงทะเบียนเป็น
สมาชิก Generali 365

1 กดที่ปุ่ม “สมัครสมาชิกใหม่”

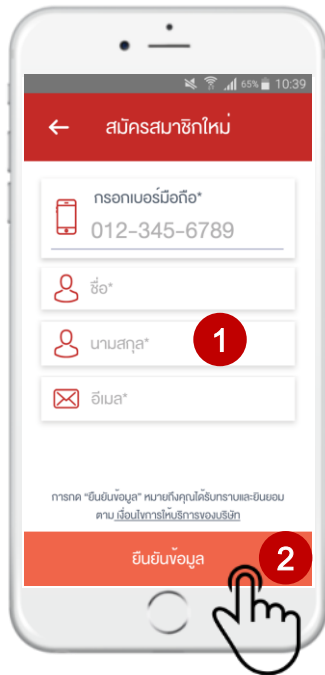
2 เลือกสมัครสมาชิกผ่านเบอร์มือถือ,
Facebook หรือ LINE



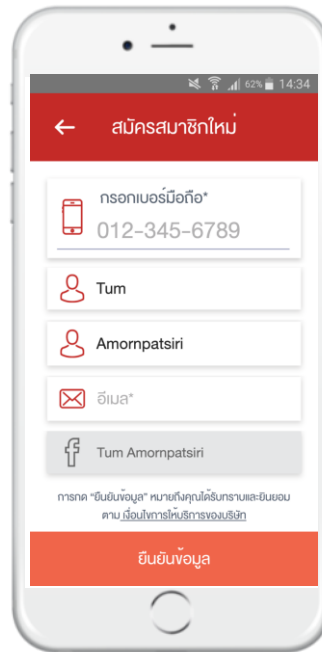
คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



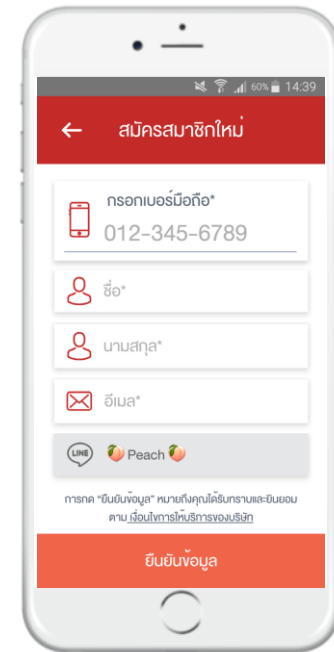
3 กรอกข้อมูลส่วนตัว โปรดกรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกด “ยืนยันข้อมูล”



กรณีเลือกสมัครด้วย
เบอร์มือถือ



กรณีเลือกสมัครด้วย Facebook
ระบบจะดึงข้อมูลมากรอกให้

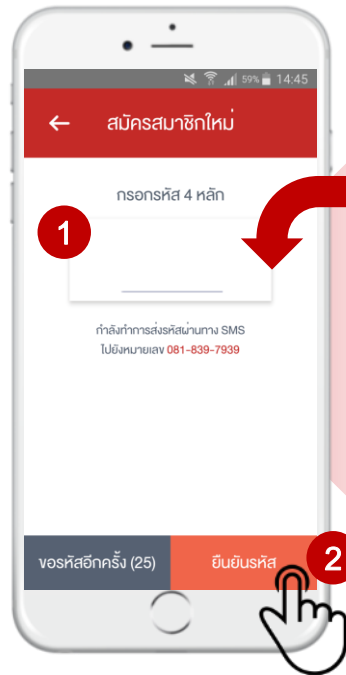


กรณีเลือกสมัครด้วย LINE
ระบบจะดึงข้อมูลมากรอกให้

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



- 4 ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ด้วยรหัส OTP
ซึ่งจะส่งรหัสผ่านไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้



Tuesday 14:45

[OTP=3908] สำหรับลงทะเบียน
Generali 365 Application

กรอกรหัส 4 หลักที่ได้รับทาง SMS
แล้วกด “ยืนยันรหัส”

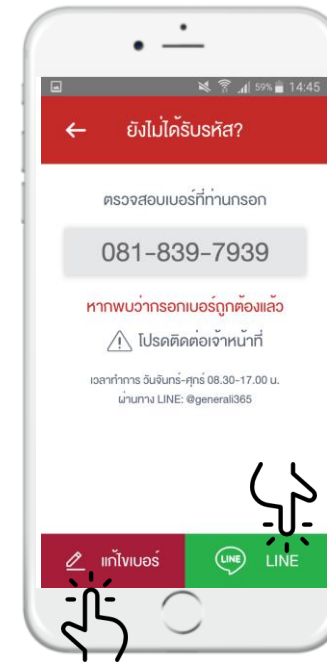
คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



หากยังไม่ได้รับรหัสอีก
สามารถคลิกที่ **ยังไม่ได้รับรหัส?**



ภายใน 30 วินาที
สามารถกดเพื่อขอรหัสใหม่ได้อีกครั้ง



หากพบว่ากรอกเบอร์ผิด
ให้กลับไปแก้ไขเบอร์อีกครั้ง

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



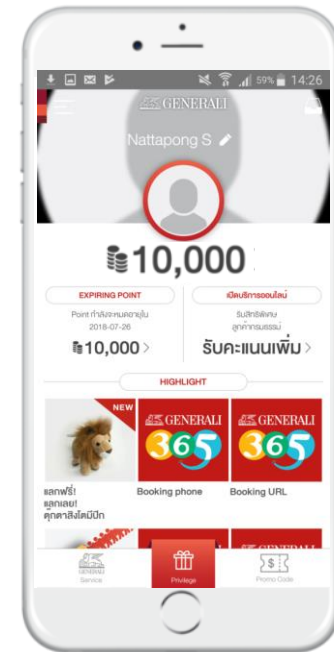
5 เริ่มใช้งานทั่วไป รับคะแนนแรกเข้า 10,000 คะแนน



หลังจากยืนยันรหัสเรียบร้อยแล้ว
ถือว่าท่านสมัครสมาชิกสำเร็จ
ได้รับ 10,000 คะแนนแรกเข้าทันที



หากท่านไม่มีกรรมธรรม์ หรือ
ยังไม่สะดวกกรอกข้อมูล
สามารถเลือก “ไม่มีกรรมธรรม์”



ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



6 กรอกข้อมูลกรมธรรม์ สำหรับผู้ถือกรมธรรม์



หากต้องการเปิดใช้บริการออนไลน์
และเช็คสิทธิ์การรับคะแนนเพิ่ม กด **“กรอกเลข”**
และกรอกรายละเอียด



1. ลูกค้าประกันรายบุคคล
กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
แล้วกด **“ยืนยันข้อมูล”**

2. ลูกค้าประกันกลุ่ม

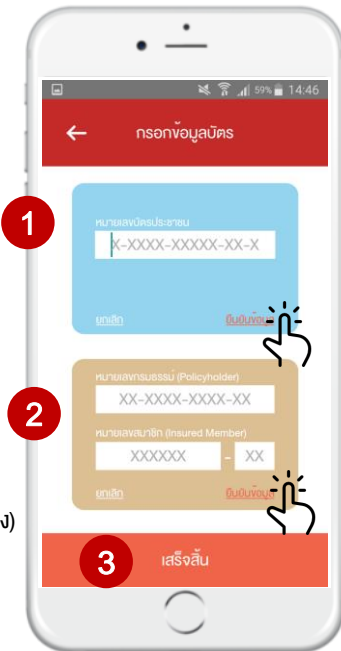
2.1. กรอก Policyholder No.

2.2. Insured Member No.

(สามารถดูข้อมูลนี้ได้จากบัตรประกันสุขภาพสีทอง)

แล้วกด **“ยืนยันข้อมูล”**

เพื่อให้ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรมธรรม์ของท่าน



3. คลิก **“เสร็จสิ้น”**

เมื่อยืนยันข้อมูลแต่ละบัตรเรียบร้อยแล้ว
เพื่อให้ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรมธรรม์ของท่าน 7

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



รับคะแนนเพิ่ม ตามประเภทของกรมธรรม์



ลูกค้าเงินเนอราลี ประกันรายบุคคล

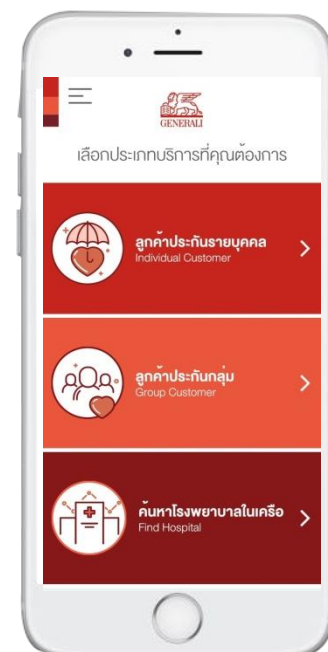
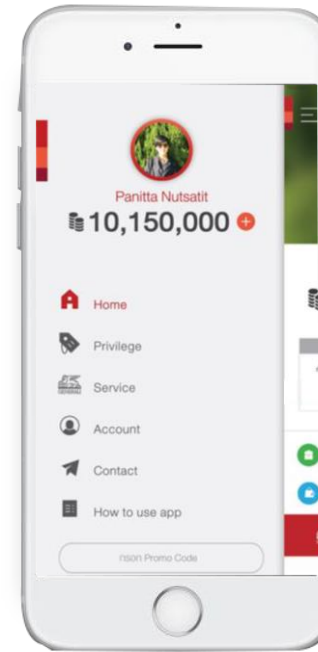
รับคะแนนเพิ่มตามยอดเบี้ยประกันรายปี
1 บาท หรือ 10 บาท = 1 Points
**ขึ้นอยู่กับประเภทกรมธรรม์*

ลูกค้าเงินเนอราลี ประกันกลุ่ม

รับเพิ่ม 10,000 Pointsทันที
ที่กรอกเลขกรมธรรม์กลุ่ม

บุคคลทั่วไป

รับฟรี 500 Points
เมื่อแชร์สิทธิประโยชน์ผ่าน
Facebook หรือ Line ของท่าน



คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



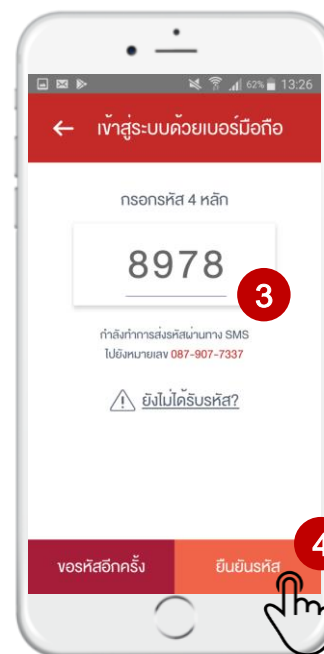
สำหรับท่านเคยลงทะเบียน
เป็นสมาชิก Generali 365 แล้ว



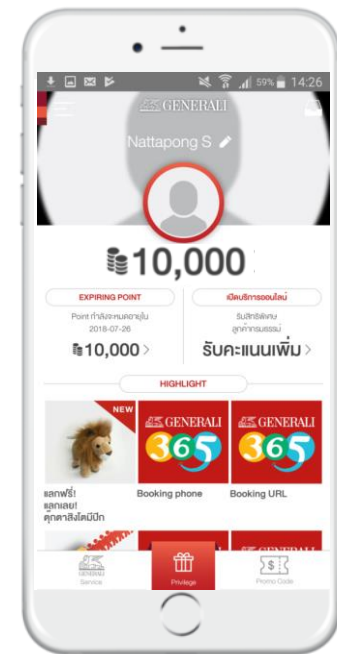
กด “เข้าสู่ระบบ”



กรอกเบอร์มือถือที่ลงทะเบียน
เป็นสมาชิกไว้ แล้วกด
“เข้าสู่ระบบด้วยเบอร์มือถือ”



กรอกรหัส 4 หลักที่ได้รับทาง
SMS
แล้วกด “ยืนยันรหัส”



ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

ติดต่อสอบถามได้ที่
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี่



Call Center
02-612-9888
(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)

Generali Thailand

