

คู่มือการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group) บนแอปพลิเคชัน Generali 365



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 8 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 4.4.0 ขึ้นไป

ขั้นตอนการลงทะเบียน
สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



ขั้นตอนการลงทะเบียน สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



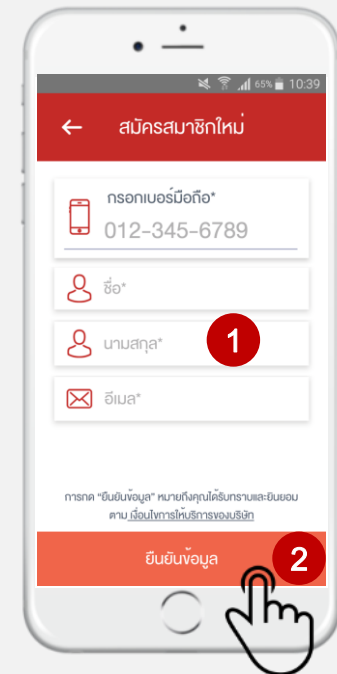
1 กดที่ปุ่ม “สมัครสมาชิกใหม่”



2 เลือกสมัครสมาชิกผ่านเบอร์มือถือ,
Facebook หรือ LINE



3 กรอกข้อมูลส่วนตัว
โปรดกรอกข้อมูลให้ครบ
แล้วกด “ยืนยันข้อมูล”



ขั้นตอนการลงทะเบียน สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



- 4 ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ด้วยรหัส OTP
ซึ่งจะส่งรหัสผ่านไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้

- 5 เริ่มใช้งานทั่วไป
รับคะแนนแรกเข้า 10,000 คะแนน



กรอกรหัส 4 หลักที่ได้รับทาง SMS
แล้วกด “ยืนยันรหัส”



หลังจากยืนยันรหัสเรียบร้อยแล้ว
ถือว่าท่านสมัครสมาชิกสำเร็จ
ได้รับ 10,000 คะแนนแรกเข้าทันที

ขั้นตอนการลงทะเบียน สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม



6 กรอกข้อมูลกรมธรรม์ สำหรับผู้ถือกรมธรรม์

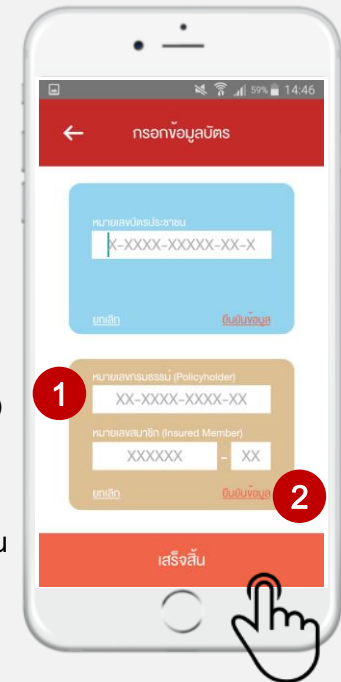


หากต้องการเปิดใช้บริการออนไลน์
และเช็คสิทธิ์การรับคะแนนเพิ่ม กด **“กรอกเลย”**
และกรอกรายละเอียด



ลูกค้าประกันกลุ่ม
1. กรอก Policyholder No.
2. Insured Member No.
(สามารถดูข้อมูลนี้ได้จากบัตรประกันสุขภาพสีทอง)

แล้วกด **“ยืนยันข้อมูล”**
เพื่อให้ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรมธรรม์ของท่าน



คลิก **“เสร็จสิ้น”**
เมื่อยืนยันข้อมูลแต่ละบัตรเรียบร้อยแล้ว
เพื่อให้ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรมธรรม์ของท่าน 5

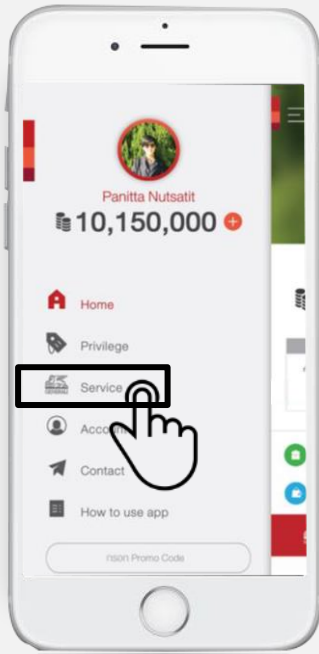
วิธีการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group)



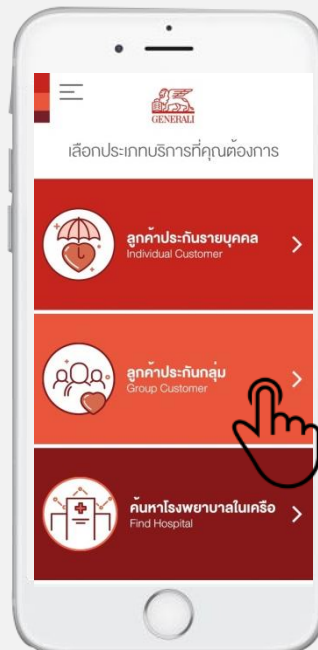
วิธีการใช้งาน บริการประกันกลุ่ม (E-Group)



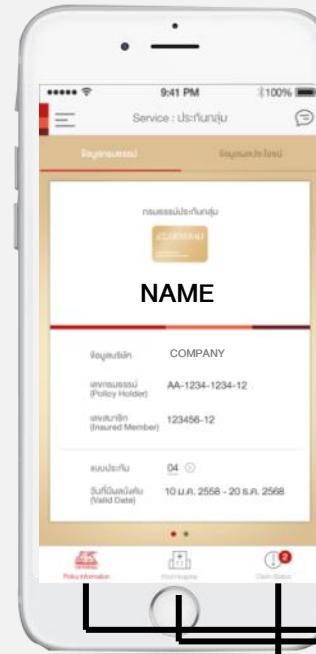
1 คลิกที่ปุ่ม Home จากนั้น
เลือกเมนู Service



2 เลือกแถบ
“ลูกค้าประกันกลุ่ม”



3 เข้าสู่หน้าแรกของบริการ
ประกอบด้วย 3 פיเจอร์หลักๆ



1. Policy Information:
เช็คข้อมูลกรมธรรม์และ
ผลประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา

2. Find Hospital: ค้นหาโรงพยาบาลและ
คลินิกในเครือง่ายกว่า 400 แห่ง พร้อมแสดง
เส้นทางด้วย Google Map

3. Claim Status: อัปเดตสถานะการเคลม
และผลประโยชน์คงเหลือได้ทันที

วิธีการเช็ค Policy Information:

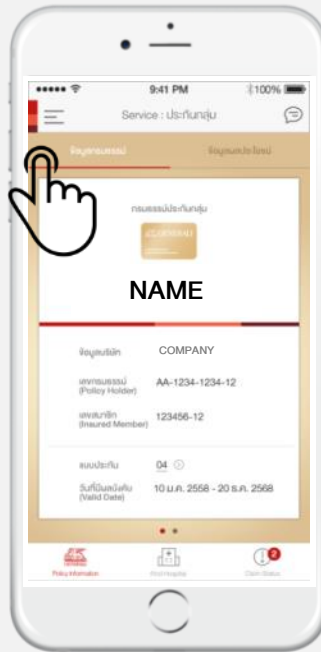
เช็คข้อมูลกรมธรรม์และผลประโยชน์ ได้ทุกที่ทุกเวลา



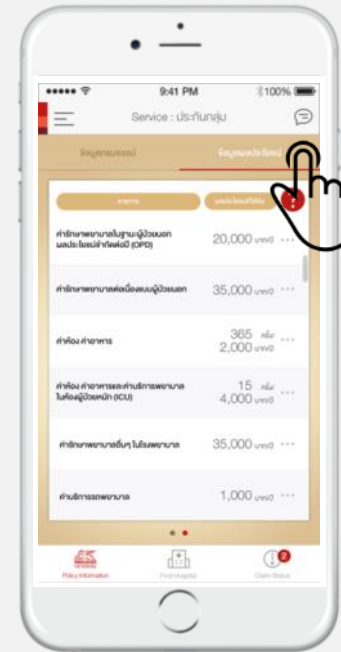
1 **คลิกที่ปุ่ม Policy Information**



2 **ข้อมูลกรมธรรม์ :**
รายละเอียดตรงตามกับ
บัตรประกันสุขภาพ (สีทอง)



3 **ข้อมูลผลประโยชน์ :**
รายละเอียดตรงตามกับ
บัตรประกันสุขภาพ (สีทอง)



หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์จะถูกอัปเดตขึ้นแสดงในแอปพลิเคชัน Generali 365 นับจากวันที่มีผลบังคับใช้บนบัตรประจำตัวอย่างน้อย 30 วัน

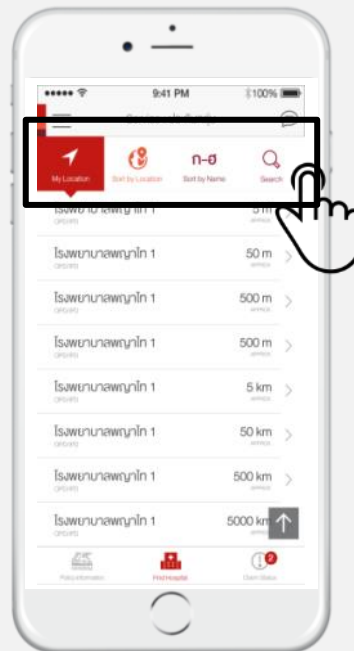
วิธีการใช้ Find Hospital: ค้นหาโรงพยาบาล และคลินิกในเครือง่ายกว่า 400 แห่ง



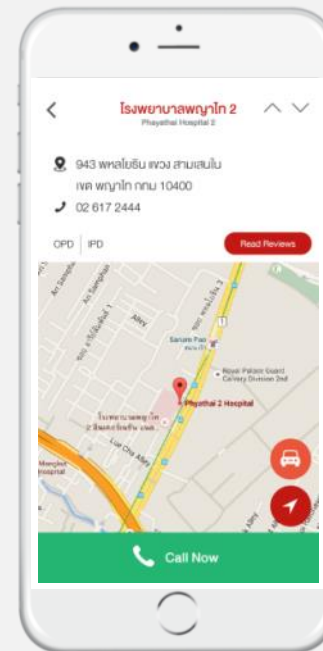
1 คลิกที่ปุ่ม **Find Hospital**
บนแถบเมนูด้านล่าง



2 **เลือกวิธีการค้นหา**
ในแบบที่สะดวกสำหรับคุณ



3 แสดงรายละเอียดโรงพยาบาล
พร้อมบอกเส้นทางด้วย **Google Maps**



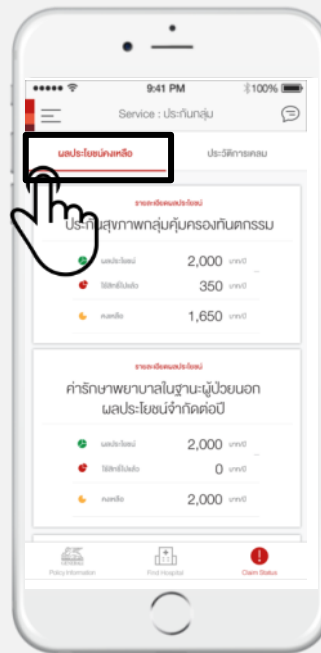
วิธีการใช้ Claim Status : อัปเดตสถานะการเคลมและผลประโยชน์คงเหลือ



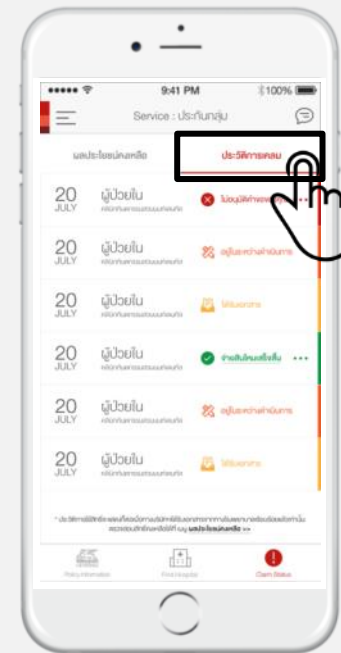
1 คลิกที่ปุ่ม **Claim Status**
บนแถบเมนูด้านล่าง



2 คลิก **ผลประโยชน์คงเหลือ**
เพื่อตรวจสอบยอด OPD
และ ยอด Dental



3 คลิก **ประวัติการเคลม**
เพื่อสถานะการเคลม



หมายเหตุ : ประวัติการใช้สิทธิ์จะแสดงก็ต่อเมื่อทางบริษัทฯได้รับเอกสารจากทางโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

ติดต่อสอบถามได้ที่
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เจนเนอราลี่



 **Call Center**
02-612-9888 กด 2
(บริการ 9-18:30 - 17:00 น.)

 **Line**
@Generali365

 **Facebook**
Generali 365