

ธนาคารที่มีบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ผ่าน Telephone (ประกันภัย)



ธนาคารไทยพาณิชย์



ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์
1394



Generali Thailand



Generali Thailand



Generali Thailand



บริการ SCB Call Center จากธนาคารไทยพาณิชย์



เตรียมพร้อม

สิ่งที่ต้องเตรียมในวันตอนการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบริการ SCB Call Center

1. หมายเลขบัตรประชาชน
2. หมายเลขบัตร ATM
3. เลขที่บัญชีเงินฝากที่ต้องการสมัคร
4. ข้อมูลหมายเลขบริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด รหัส Comp Code = “ 9083 ”
5. เลขที่อ้างอิง ในที่นี้คือ **เลขกรมธรรม์ หรือเลขที่ใบคำขอ ตามรายละเอียดในหมายเหตุ**



ขั้นตอนการสมัคร

หมายเหตุ: สำหรับเลขที่อ้างอิง

- กรณีทราบเลขกรมธรรม์ให้ปฏิบัติ ดังนี้
 - อักษรที่ขึ้นต้นด้วย PP ให้ระบุเป็น 66
 - เช่น PP123456 --> 66123456 (รวมเป็น 8 หลัก)
 - อักษรที่ขึ้นต้นด้วย PO ให้ระบุเป็น 77
 - เช่น PO123456 --> 77123456 (รวมเป็น 8 หลัก)
- กรณีไม่ทราบเลขกรมธรรม์ให้ปฏิบัติ ดังนี้
 - ระบุด้วยเลขที่ใบคำขอ
 - โดยอักษรที่ขึ้นต้นด้วย NBT ให้ระบุเป็น 88
 - เช่น NBT12345678 --> 8812345678 (รวมเป็น 10 หลัก)

1. ลูกค้าโทรเข้ามาที่หมายเลข **02-777-7777**
2. กด **0** “ ติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ”
3. กด **หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ตามด้วย #**
4. กด **2** “ เจ้าหน้าที่ด้านบัญชีเงินฝาก บัตร ATM และบัตร Planet SCB ”
5. กด **5** “ อื่นๆ ” ระบบจะโอนสายไปยังพนักงาน ลูกค้าแจ้งความประสงค์ในการ “ สมัครหักบัญชีอัตโนมัติ ”
6. พนักงานจะแนะนำวิธีการสมัคร โดยจะสอบถามข้อมูล ได้แก่
 - หมายเลขบริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด รหัส Comp Code = “ 9083 ”
 - **ชื่อบัญชีและเลขบัญชีเงินฝากที่ต้องการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ**
 - พนักงานจะให้ลูกค้าใส่**รหัสบัตร ATM และตามด้วย #**
 - พนักงานจะสอบถามเลขที่อ้างอิง (**รายละเอียดตามหมายเหตุด้านบน**)
7. หลังจากลูกค้าสมัครบริการเรียบร้อยแล้ว จะได้รับหนังสือยืนยันการสมัครจากธนาคารไทยพาณิชย์ทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วันทำการ