

# ธนาคารที่มีบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ผ่าน Telephone (ประกันชีวิต)



ธนาคารไทยพาณิชย์



ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์  
1394



Generali Thailand



Generali Thailand



Generali Thailand



## บริการ SCB Call Center จากธนาคารไทยพาณิชย์



### เตรียมพร้อม

สิ่งที่ต้องเตรียมในขั้นตอนการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบริการ SCB Call Center

1. หมายเลขบัตรประชาชน
2. หมายเลขบัตร ATM
3. เลขที่บัญชีเงินฝากที่ต้องการสมัคร
4. ข้อมูลหมายเลขบริษัท เจนเนอราลี ประกันชีวิต (ไทยแลนด์) จำกัด รหัส Comp Code = “ 9050 ”
5. เลขที่อ้างอิง ในที่นี้คือ **เลขกรมธรรม์ หรือเลขที่ใบคำขอ ตามรายละเอียดในหมายเหตุ**



### หมายเหตุ สำหรับเลขที่อ้างอิง

- กรณีทราบเลขกรมธรรม์ให้ใส่เลขกรมธรรม์ 8 หลัก
- กรณีไม่ทราบเลขกรมธรรม์ให้ปฏิบัติ ดังนี้

- 2 หลักแรก ระบุด้วยเลขดังต่อไปนี้

“ 77 ” หากซื้อประกันผ่านตัวแทน Agent

“ 66 ” หากซื้อประกันผ่านธนาคาร Banca

“ 88 ” หากซื้อประกันผ่านโทรศัพท์ DM

- ตามด้วยเลขที่ใบคำขอ 8 หลัก “ 12345678 ”

- รวมเป็น 10 หลัก “ XX12345678 ”

10 หลัก

### ขั้นตอนการสมัคร

1. ลูกค้าโทรเข้ามาที่หมายเลข **02-777-7777**
2. กด **0** “ ติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ”
3. กด **หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ตามด้วย #**
4. กด **2** “ เจ้าหน้าที่ด้านบัญชีเงินฝาก บัตร ATM และบัตร Planet SCB ”
5. กด **5** “ อื่นๆ ” ระบบจะโอนสายไปยังพนักงาน ลูกค้าแจ้งความประสงค์ในการ “ สมัครหักบัญชีอัตโนมัติ ”
6. พนักงานจะแนะนำวิธีการสมัคร โดยจะสอบถามข้อมูล ได้แก่
  - หมายเลขบริษัท เจนเนอราลี ประกันชีวิต (ไทยแลนด์) จำกัด รหัส Comp Code = “ 9050 ”
  - **ชื่อบัญชีและเลขบัญชีเงินฝากที่ต้องการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ**
  - พนักงานจะให้ลูกค้า **ใส่รหัสบัตร ATM และตามด้วย #**
  - พนักงานจะสอบถามเลขที่อ้างอิง (**รายละเอียดตามหมายเหตุด้านบน**)
7. หลังจากลูกค้าสมัครบริการเรียบร้อยแล้ว จะได้รับหนังสือยืนยันการสมัครจากธนาคารไทยพาณิชย์ทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วันทำการ

END