

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365 | GenPay



Updated: April, 2021



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 10 ขึ้นไป

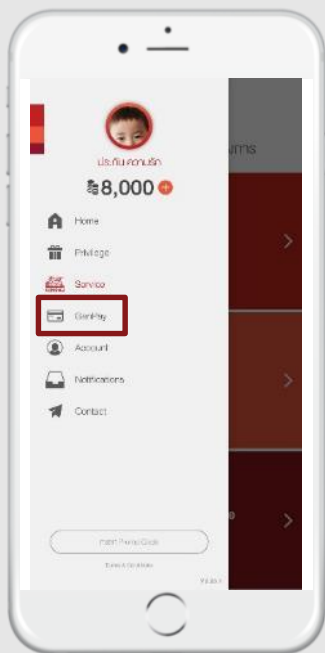


Play Store
เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน**งวดแรก***

1



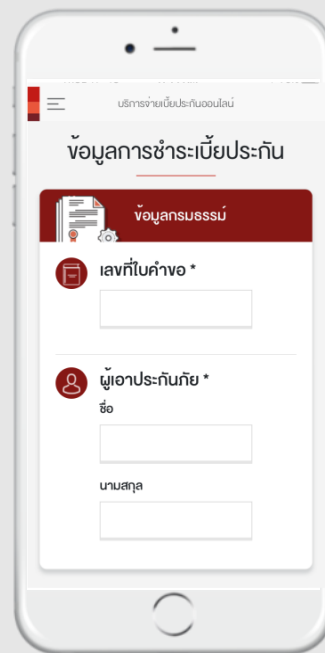
เลือกเมนู
"GenPay"

2



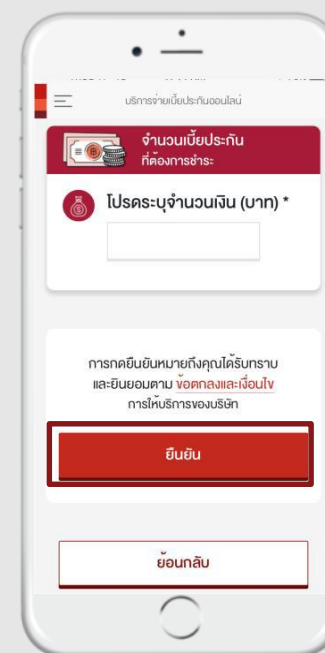
เลือก
จ่ายเบี้ยงวดแรก

3



กรอกเลขใบคำขอ**
และชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกันภัย

4



ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ
และกดยืนยัน

*สำหรับประกันชีวิตเท่านั้น (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**เลขใบคำขอ สามารถสอบถามตัวแทนขาย หรือดูรายละเอียดได้จากใบสมัครกรมธรรม์

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน**งวดแรก***

5



เลือกช่องทางการชำระ
เงิน**

6



ระบบจะพาท่านชำระเงินผ่านหน้า
เว็บไซต์ของธนาคารที่ท่านเลือก

7



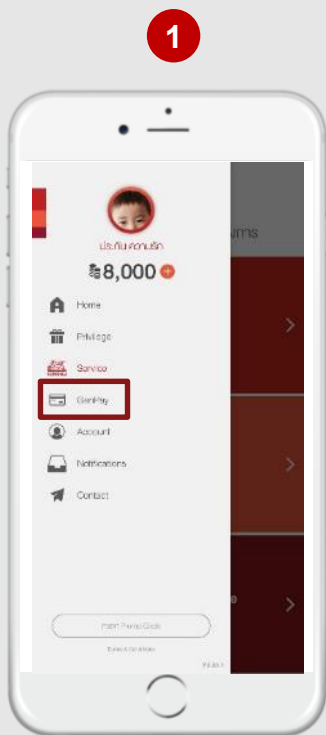
เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่านจะได้รับ
อีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกัน

*สำหรับประกันชีวิตเท่านั้น (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**หมายเหตุ : กรณีเลือกช่องทางการชำระเงินผ่าน Internet Banking ระบบจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อใน Mobile Banking App ของธนาคารที่ท่านเลือก จึงจะถือว่าการชำระเงินสมบูรณ์

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*



เลือกเมนู
"GenPay"



เลือก
จ่ายเบี้ยงวดต่อ



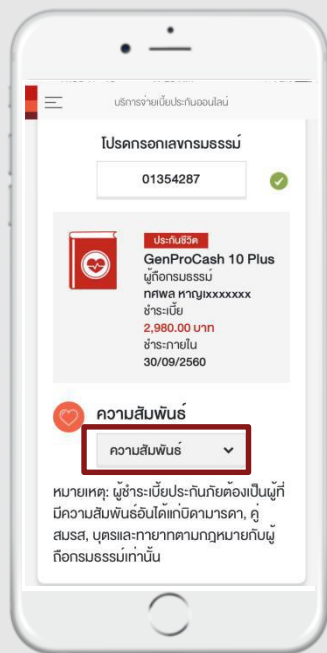
เลือกการชำระเบี้ยได้ 2 รูปแบบ
• เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของตัวเอง
• เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

*สำหรับประกันชีวิต และประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*

4



เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ

กรณีที่ท่านเลือกจ่ายกรมธรรม์ให้ตัวเอง

ระบบจะแสดงรายชื่อกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่ พร้อมแสดง

- รายละเอียด
- ชื่อกรมธรรม์
- เลขกรมธรรม์
- กำหนดชำระ
- จำนวนเบี้ยที่ต้องชำระ

กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

ระบุเลขกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ

ระบุความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้เอาประกันที่ท่านต้องการชำระเบี้ยประกันให้

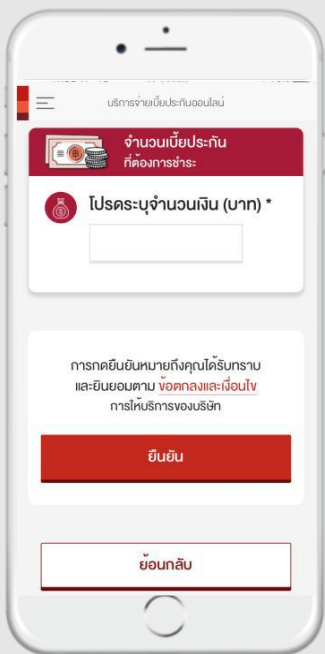
หมายเหตุ: ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ต้องเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์อันได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร และทายาทตามกฎหมายกับผู้เอาประกันเท่านั้น

*สำหรับประกันชีวิต และ-ประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*

5



ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ และกดยืนยัน

6



เลือกช่องทางการชำระเงิน**

7



ระบบจะพาท่านชำระเงินผ่านหน้าเว็บไซต์ของธนาคารที่ท่านเลือก

8



เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกัน

*สำหรับประกันชีวิต และ ประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**หมายเหตุ : กรณีเลือกช่องทางการชำระเงินผ่าน Internet Banking ระบบจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อใน Mobile Banking App ของธนาคารที่ท่านเลือก จึงจะถือว่าการชำระเงินสมบูรณ์

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เจนเนอราลี โทร 1394

มอบความสะดวกทุกบริการด้านกรมธรรม์ที่หมายเลขเดียว
เจนเนอราลี พร้อมเคียงข้างลูกค้าในทุกช่วงเวลาของชีวิต

#ProtectYourLove

วันและเวลาทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 20.0 น. วันเสาร์ เวลา 08.30 – 17.00 น.

GENERALI
CARE
CENTER



1394