

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



Updated: 2 November 2021



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 10 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

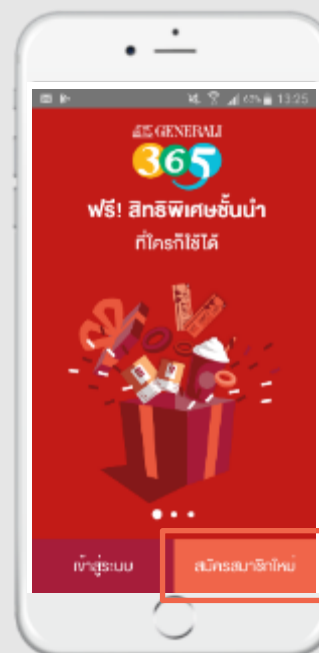
บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

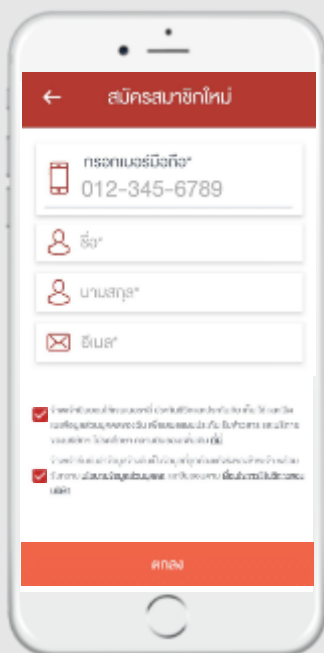
สำหรับท่านที่ไม่เคยลงทะเบียนเป็น
สมาชิก Generali 365

1 เลือก “สมัครสมาชิกใหม่”

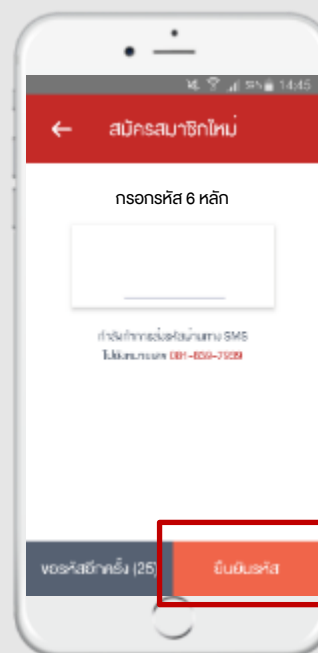


ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

② กรอกข้อมูลส่วนตัว
โปรดกรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกด “ยืนยันข้อมูล”



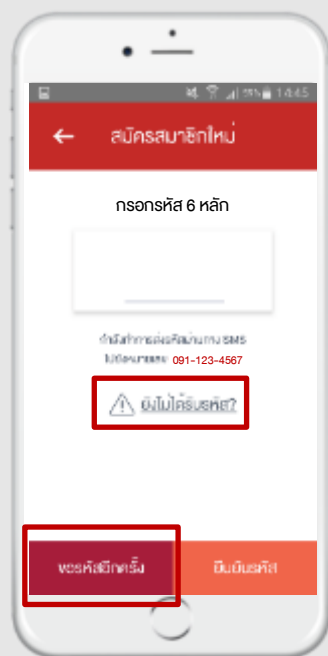
③ ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ด้วยรหัส OTP
ซึ่งจะส่งรหัสผ่านไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้



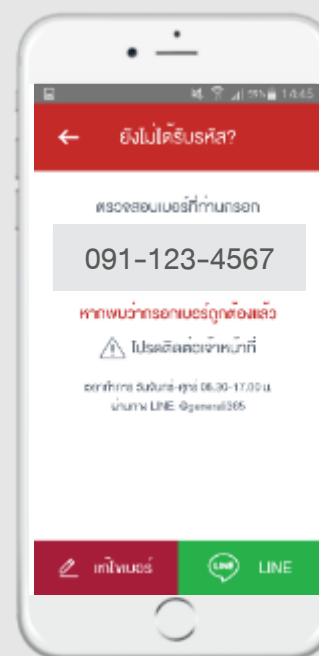
กรอกรหัส 6 หลักที่ได้รับทาง SMS
แล้วกด “ยืนยันรหัส”

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

หากยังไม่ได้รหัสอีก
สามารถคลิกที่ **ยังไม่ได้รับรหัส?** หรือ **ขอรหัสอีกครั้ง**



ภายใน 30 วินาที
สามารถกดเพื่อขอรหัสใหม่ได้อีกครั้ง



หากยังไม่ได้รับรหัส OTP อาจเป็นเพราะ กรอกเบอร์ผิด
สามารถเลือก “แก้ไขเบอร์”
หรือหากเบอร์ของท่านถูกต้องแล้ว สามารถแจ้งเรื่องทาง LINE @GeneraliThailand

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

4 เริ่มใช้งานทั่วไป

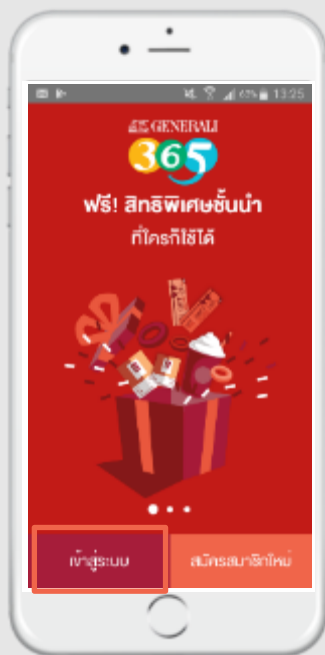


หากท่านไม่มีค่าธรรมเนียม หรือยังไม่สะดวกกรอกข้อมูล สามารถเลือก “ข้าม”
 *หากท่านมีค่าธรรมเนียม แนะนำให้แชร์สิทธิพิเศษ หลังจากกรอกข้อมูลค่าธรรมเนียมสำเร็จแล้ว
 เพื่อสิทธิพิเศษที่มากกว่า

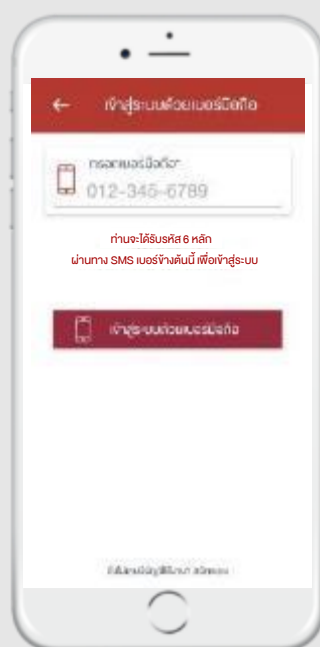
ระบบจะพาท่านไปยัง
 หน้าแรก (Home)

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Generali 365

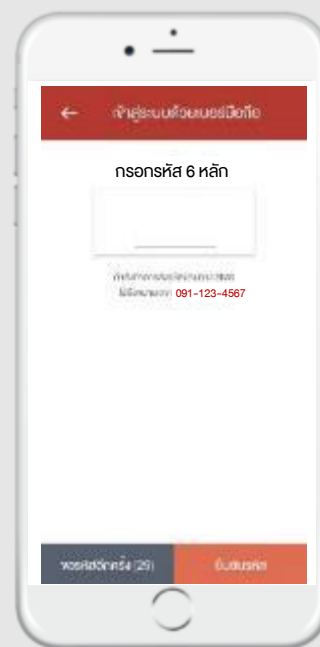
สำหรับท่านที่เคยลงทะเบียน
เป็นสมาชิก Generali 365 แล้ว



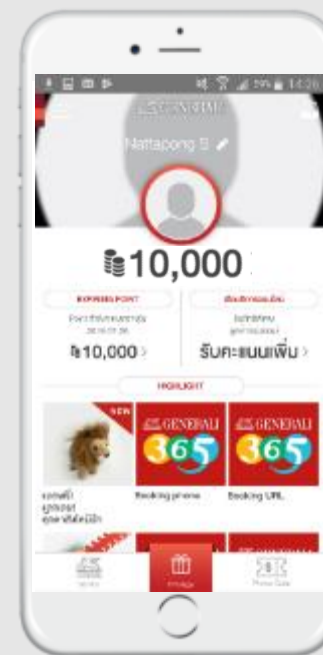
กด “เข้าสู่ระบบ”



กรอกเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนไว้
แล้วกด “จอร์หัส OTP”



กรอก “OTP”
6 หลัก



ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

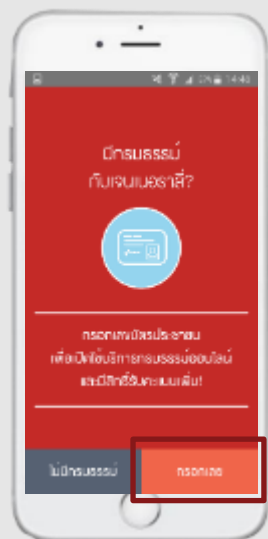
บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

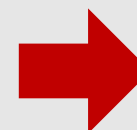
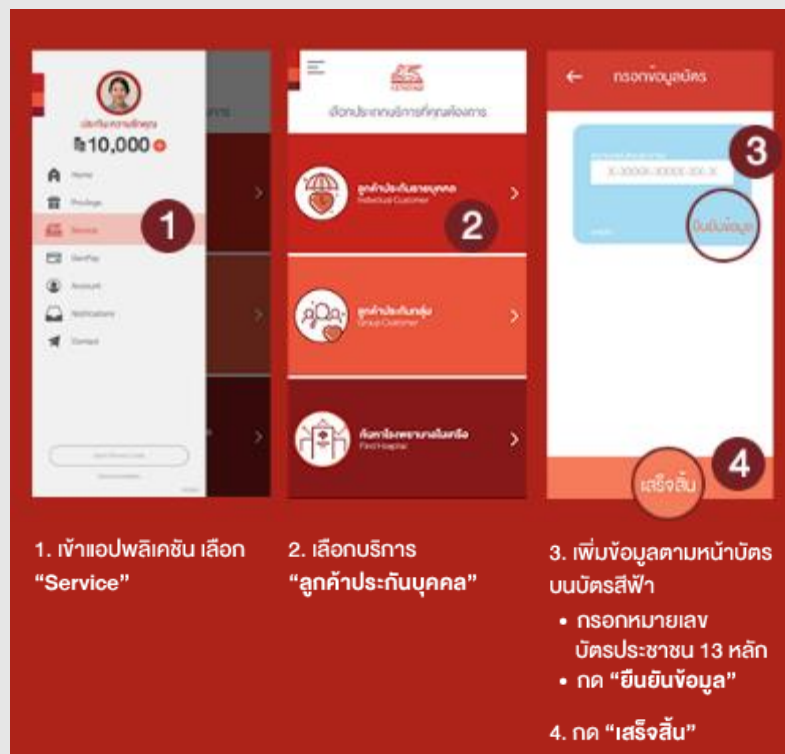
บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

กรอกข้อมูลกรมธรรม์

สำหรับผู้ถือประกันรายบุคคล



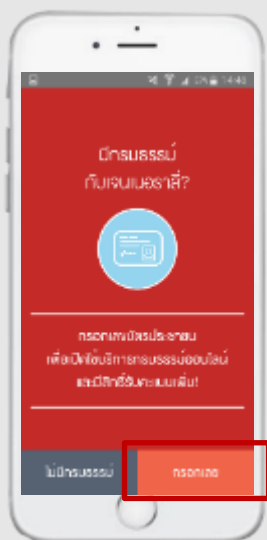
หากท่านมีกรมธรรม์เงินตราไทย
เลือก “กรอกเลข”
หรือ เลือกเมนู “Service”



เบอร์โทรศัพท์ที่สมัครไว้
ต้องตรงกับเบอร์ที่ให้ไว้ตอนซื้อกรมธรรม์
ระบบจะส่ง OTP 6 หลักให้ยืนยันอีกครั้ง

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

กรอกข้อมูลกรณีธรรม
สำหรับผู้ที่อุปถัมภ์**กลุ่ม**



หากท่านมีกรรมธรรม์เงินเอนราลี
เลือก “กรอกเลย”
หรือ เลือกเมนู “Service”

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

หากเบอร์โทรศัพท์ของท่านไม่ตรงกับตามระบบข้อมูลกรมธรรม์รายบุคคล
หรือ หากข้อมูลวันเกิดของท่านไม่ถูกต้องตามระบบข้อมูลประกันกลุ่ม

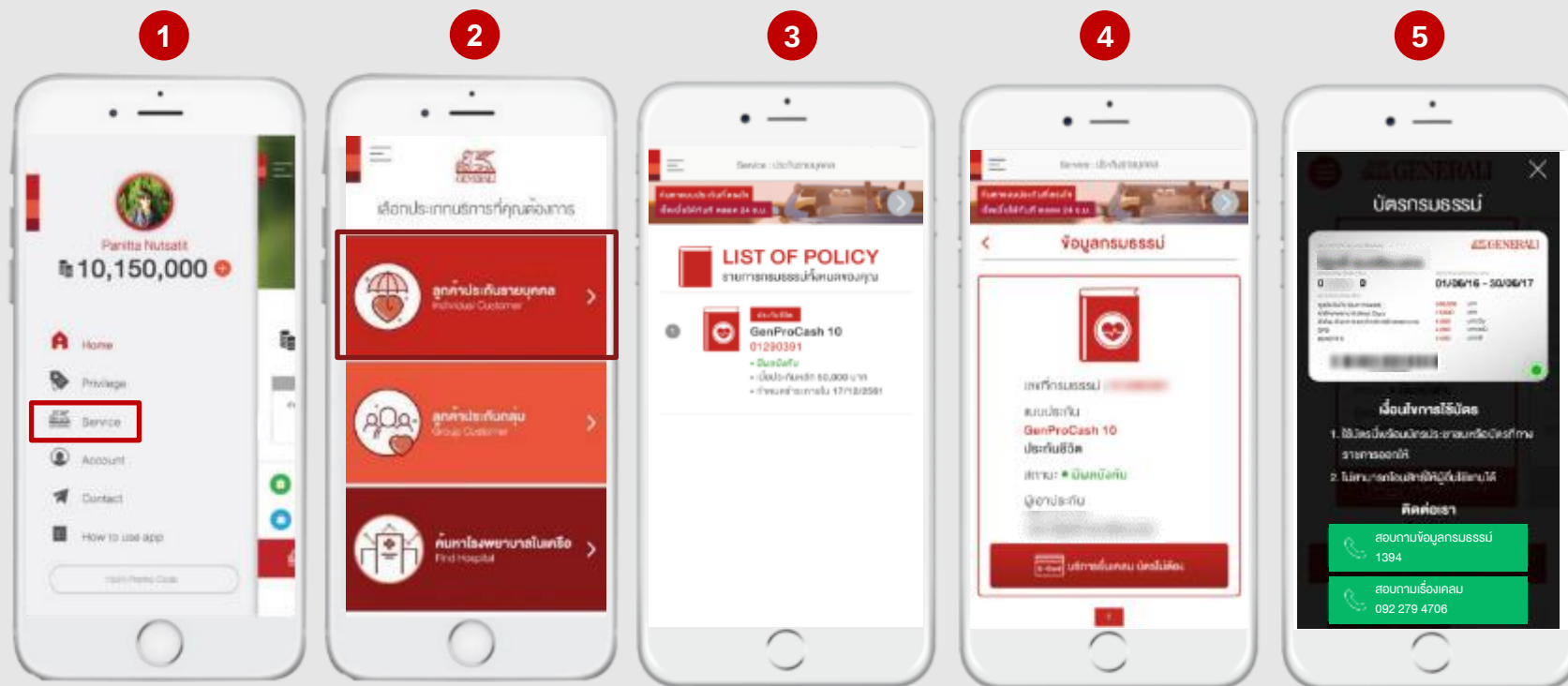


1. กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน LINE : [@GeneraliThailand](#)
2. พิมพ์ “ติดต่อเจ้าหน้าที่” เพื่อตรวจสอบ หรือแก้ไขข้อมูล พร้อมสำเนาบัตรประชาชน เพื่อยืนยันข้อมูลวันเกิด

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ และการใช้ e-card

สำหรับประกัน**รายบุคคล**



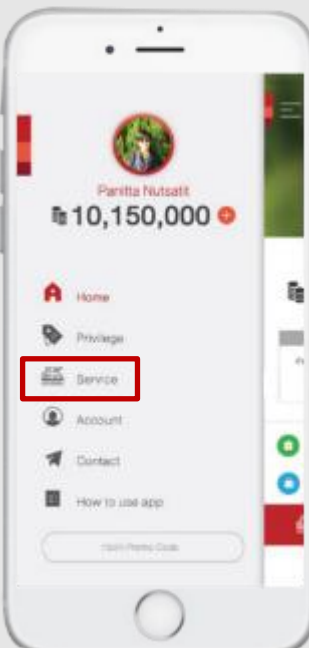
หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์จะถูกอัปเดตในแอปพลิเคชัน Generali 365 นับจากวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ภายใน 45 วันทำการ

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ และการใช้ e-card

สำหรับประกันกลุ่ม

1



2



3



Coverage
ตรวจสอบข้อมูลผลประโยชน์

E-card
บริการไม่ต้องพบแพทย์ประกันไปโรงพยาบาล

Claim Status
ตรวจสอบสถานะการเคลมและผลประโยชน์คงเหลือ

Find Hospital
ค้นหาโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 500 แห่ง พร้อมแสดงเส้นทางด้วย Google Map

หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์จะถูกอัปเดตในแอปพลิเคชัน Generali 365 นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ฉบับตราประจำตัวภายใน 2 วันทำการ

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

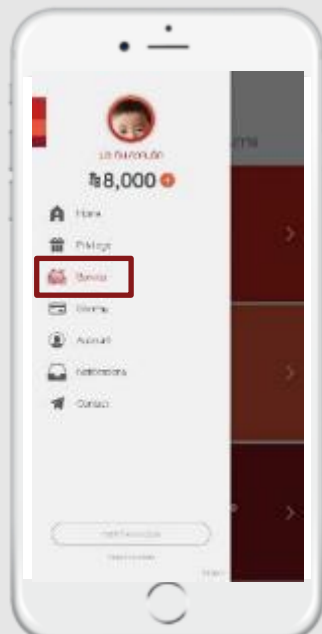
ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์



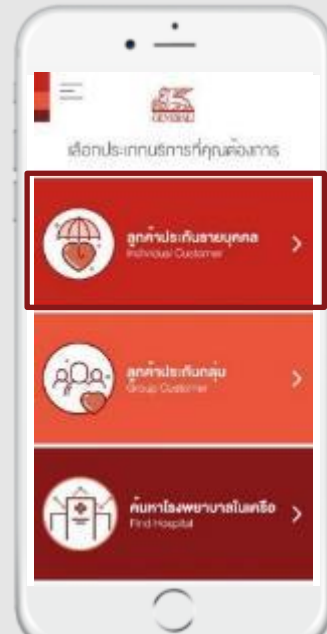
บริการนี้รองรับสำหรับประกัน**รายบุคคลเท่านั้น**

1



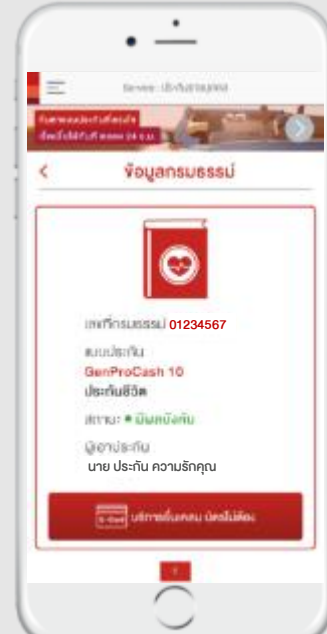
เลือกเมนู **Service**

2



เลือกประเภทบริการ
ลูกค้าประกันรายบุคคล
Individual Customer

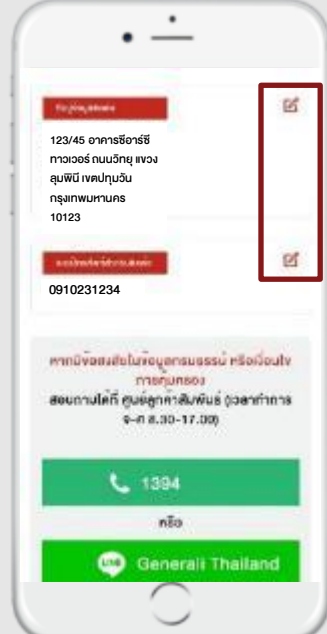
3



ข้อมูลกรมธรรม์

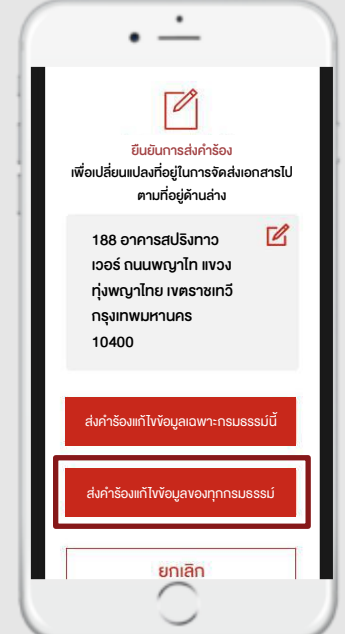
GenProCash 10
ประกันชีวิต

4



เลือกหน้าจอลงมาเลือก
ที่อยู่ติดต่อ/เบอร์โทรศัพท์
เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูล

5

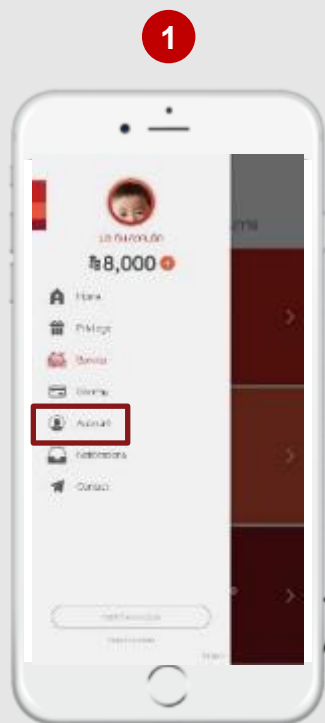


เมื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลเสร็จ
เลือก ส่งคำร้องเพื่อยืนยัน

หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์ที่แจ้งเปลี่ยนแปลง จะถูกอัปเดตในแอปพลิเคชัน Generali 365 ภายใน 3 วันทำการ

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานบนแอปพลิเคชัน

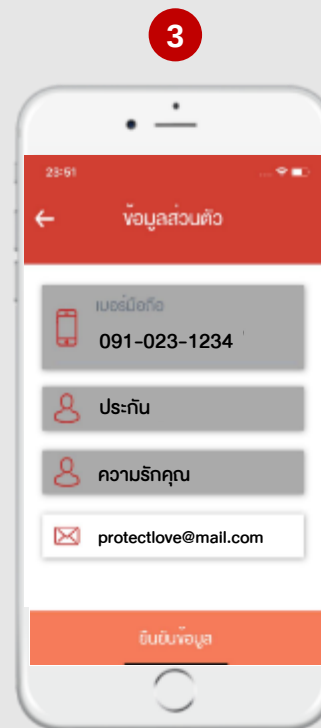
บริการนี้ สำหรับเปลี่ยนแปลงข้อมูลของบัญชีผู้ใช้งานในแอปฯ เท่านั้น



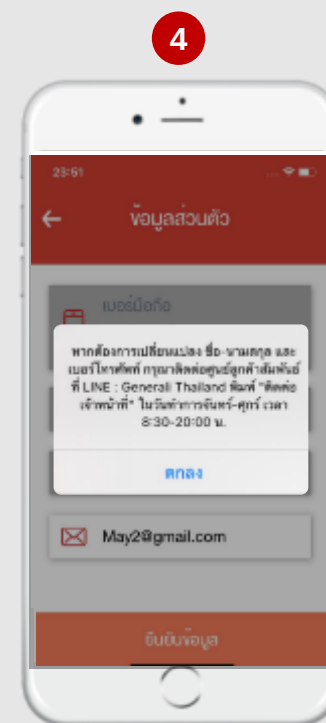
เลือกเมนู Account



เลือก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว



แก้ไขอีเมลได้เท่านั้น



หากต้องการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุล

และเบอร์โทรศัพท์

กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน LINE : Generali Thailand
พิมพ์ "ติดต่อเจ้าหน้าที่" เพื่อตรวจสอบ หรือแก้ไขข้อมูล

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

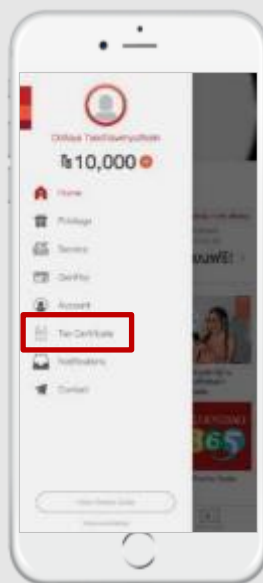
สำหรับกรณีที่มีการยืนยันตัวตนด้วย OTP 6 หลักแล้ว

1



เลือกแถบเมนู

2



เลือกเมนู
"Tax Certificate"

3



เลือก บันทึกไฟล์ .PDF ที่
เครื่องหรือส่งอีเมล

4

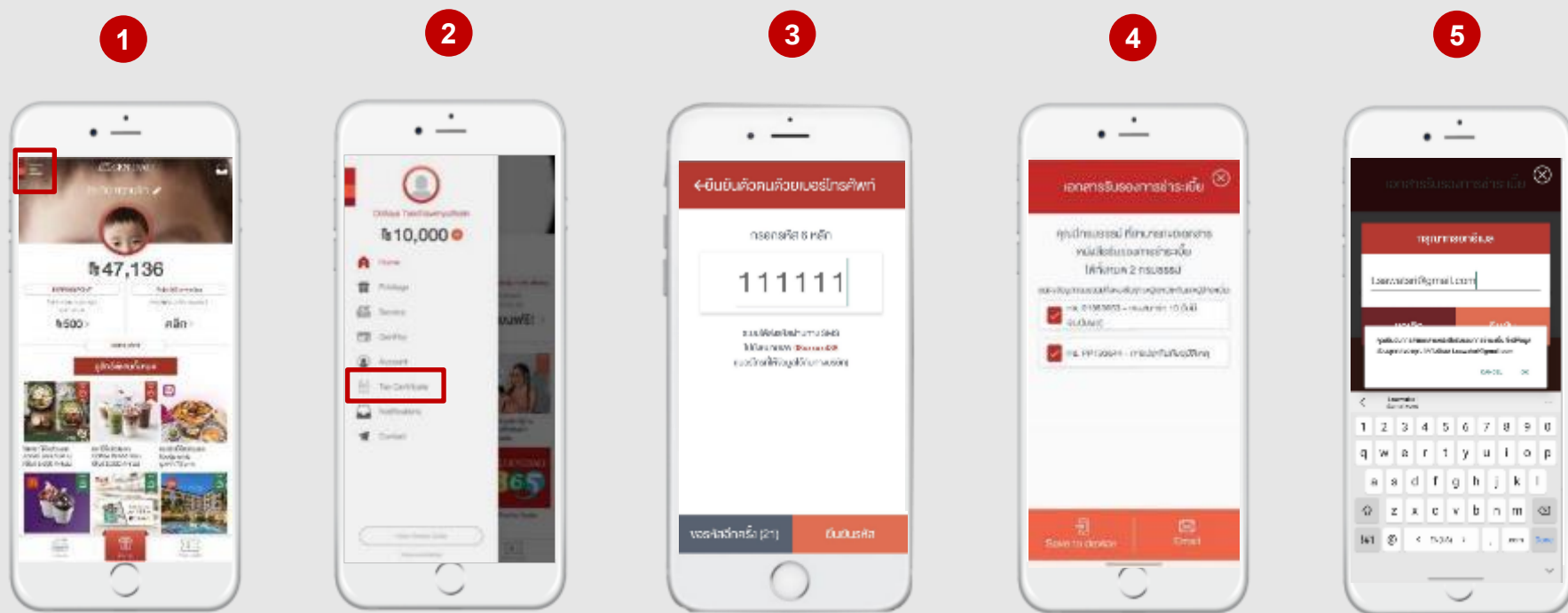


กรณีเลือกส่งอีเมล
จะมีความแจ้งเตือนให้ลูกค้า
ยืนยันการส่งหนังสือรับรองการ
ชำระเบี้ยไปยังอีเมลที่ระบุ

หมายเหตุ : รายชื่อกรมธรรม์จะแสดงผลเฉพาะกรมธรรม์ประกันชีวิตที่สามารถใช้ในการลดหย่อนภาษีได้เท่านั้น

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

สำหรับกรณีที่ยังไม่มีการยืนยันตัวตนด้วย OTP 6 หลัก



เลือกแถบเมนู

เลือกเมนู
"Tax Certificate"

ยืนยัน OTP 6 หลัก

เลือก บันทึกไฟล์ .PDF ที่
เครื่องหรือส่งอีเมล

กรณีเลือกส่งอีเมล
จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ลูกค้า
ยืนยันการส่งหนังสือรับรองการ
ชำระเบี้ยไปยังอีเมลที่ระบุ

หมายเหตุ : รายชื่อกรมธรรม์จะแสดงผลเฉพาะกรมธรรม์ประกันชีวิตที่สามารถใช้ในการลดหย่อนภาษีได้เท่านั้น

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

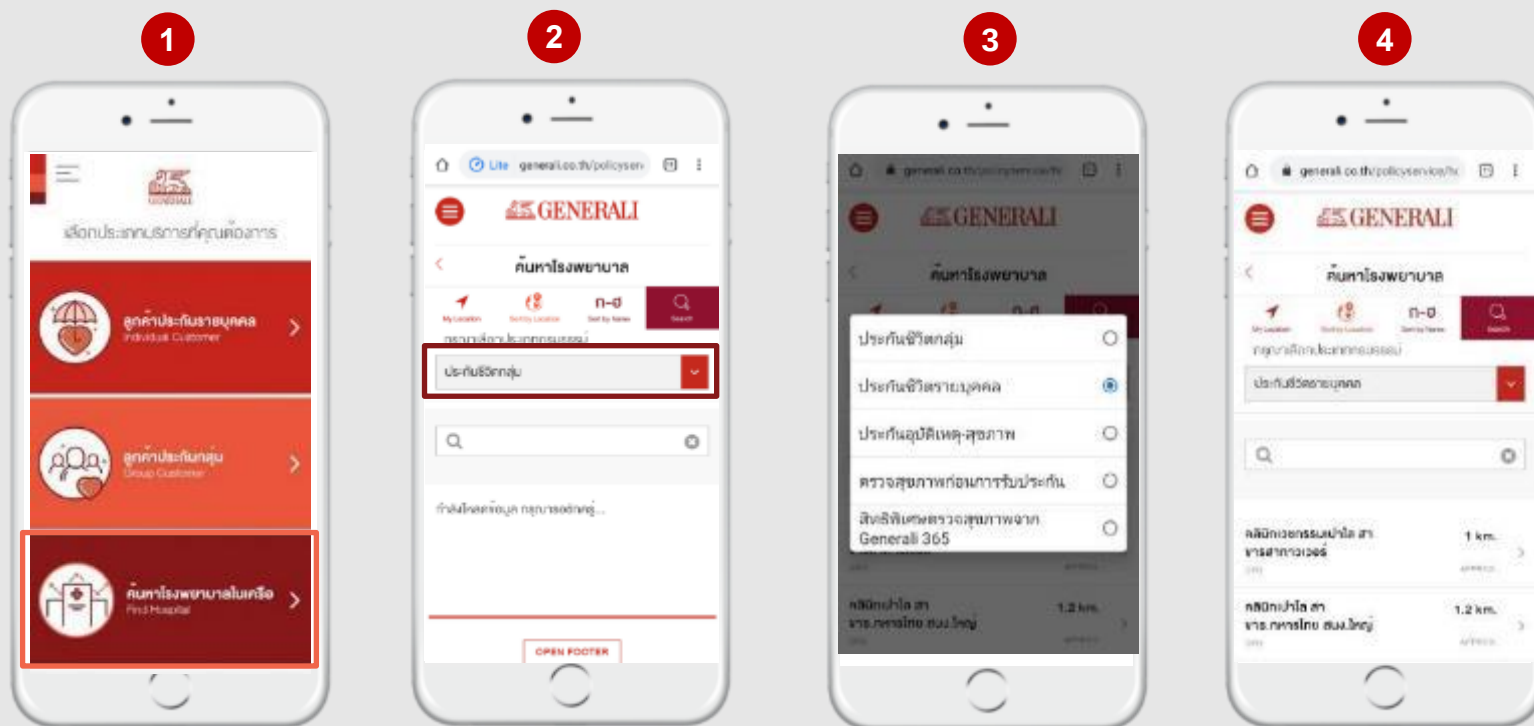
บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

การใช้บริการ ค้นหาโรงพยาบาลในเครือง่ายที่ใกล้เคียง



กดเมนู
“ค้นหาโรงพยาบาลในเครือ”

กดเพื่อเลือก
ประเภทประกัน

เลือกประกันประเภท
ที่ต้องการใช้สิทธิ์

ระบบจะแสดงรายชื่อ
โรงพยาบาลตาม location
ที่อยู่ใกล้ที่สุด

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

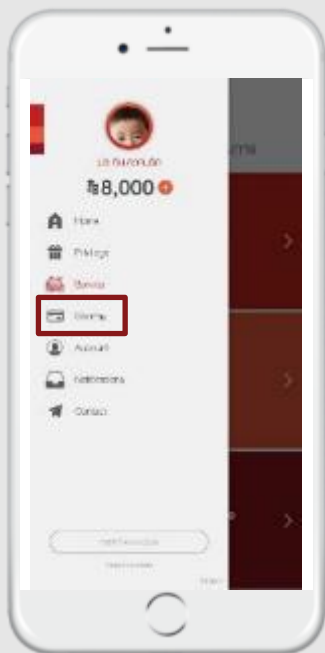
บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน**งวดแรก***

1



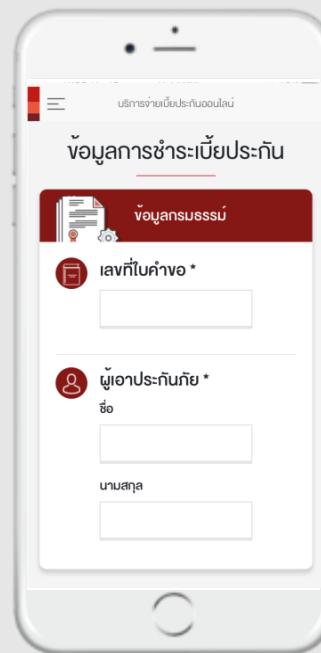
เลือกเมนู
“GenPay”

2



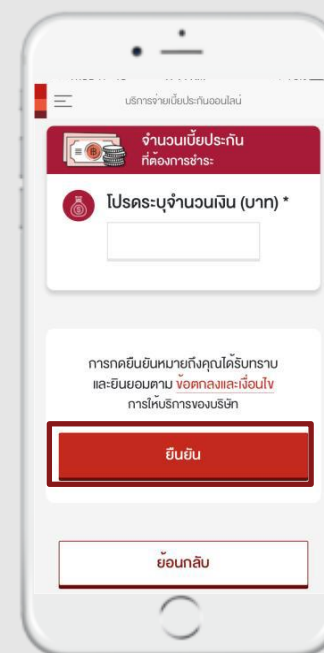
เลือก
จ่ายเบี้ยงวดแรก

3



กรอกเลขใบคำขอ**
และชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกันภัย

4



ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ
และกดยืนยัน

*สำหรับประกันชีวิตเท่านั้น (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**เลขใบคำขอ สามารถสอบถามตัวแทนขาย หรือดูรายละเอียดได้จากใบสมัครกรมธรรม์

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน**งวดแรก***

5



เลือกช่องทางการชำระ
เงิน**

6



ระบบจะพาท่านชำระเงินผ่านหน้า
เว็บไซต์ของธนาคารที่ท่านเลือก

7



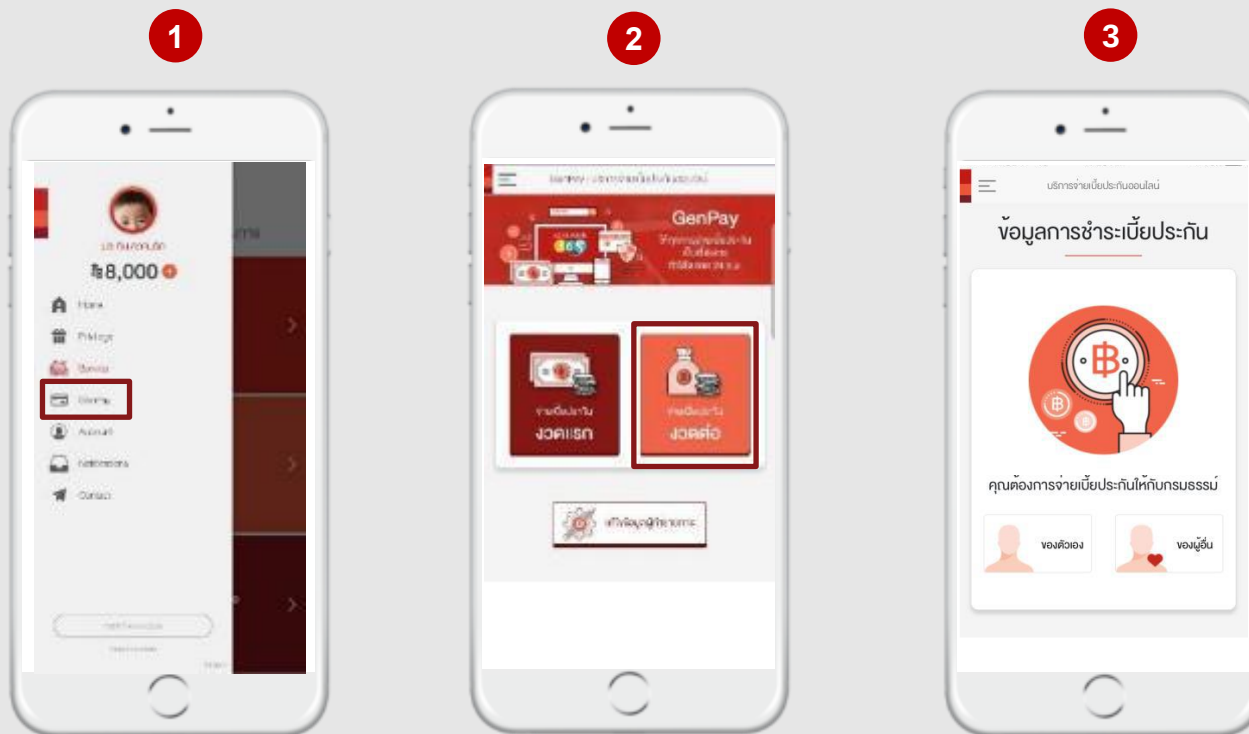
เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่านจะได้รับ
อีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกัน

*สำหรับประกันชีวิตเท่านั้น (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**หมายเหตุ : กรณีเลือกช่องทางการชำระเงินผ่าน Internet Banking ระบบจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อใน Mobile Banking App ของธนาคารที่ท่านเลือก จึงจะถือว่าการชำระเงินสมบูรณ์

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกัน **งวดต่อ** (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*



เลือกเมนู
“GenPay”

เลือก
จ่ายเบี้ยงวดต่อ

เลือกการชำระเบี้ยได้ 2 รูปแบบ

- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของตัวเอง
- เลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

*สำหรับประกันชีวิต และ ประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*

4



เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ

กรณีที่ท่านเลือกจ่ายกรมธรรม์ให้ตัวเอง

ระบบจะแสดงรายชื่อกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่ พร้อมแสดง

- รายละเอียด
- ชื่อกรมธรรม์
- เลขกรมธรรม์
- กำหนดชำระ
- จำนวนเบี้ยที่ต้องชำระ

กรณีที่ท่านเลือกจ่ายให้กรมธรรม์ของผู้อื่น

ระบุเลขกรมธรรม์ที่ต้องการชำระ

ระบุความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้เอาประกันที่ท่านต้องการชำระเบี้ยประกันให้

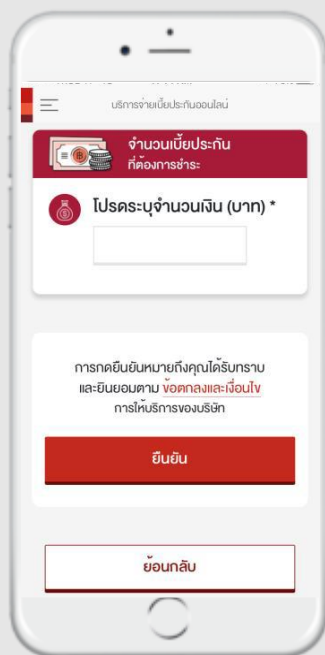
หมายเหตุ: ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ต้องเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์อันได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร และทายาทตามกฎหมายกับผู้เอาประกันเท่านั้น

*สำหรับประกันชีวิต และประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยประกันงวดต่อ (เบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ งวดที่ 2 ขึ้นไป)*

5



ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ
และกดยืนยัน

6



เลือกช่องทางการชำระเงิน**

7



ระบบจะพาท่านชำระเงินผ่านหน้า
เว็บไซต์ของธนาคารที่ท่านเลือก

8



เมื่อชำระเงินสำเร็จ ท่านจะได้รับ
อีเมลยืนยันการชำระเบี้ยประกัน

*สำหรับประกันชีวิต และประกันภัย (ยกเว้น Unit-Link, Credit Life และ กรมธรรม์อุบัติเหตุ (PA Life))

**หมายเหตุ : กรณีเลือกช่องทางการชำระเงินผ่าน Internet Banking ระบบจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อใน Mobile Banking App ของธนาคารที่ท่านเลือก จึงจะถือว่าการชำระเงินสมบูรณ์

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการดาวน์โหลดเอกสารลดหย่อนภาษี (หนังสือรับรองการชำระเบี้ย)

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

บริการชำระเบี้ยออนไลน์ (GenPay)

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: เงื่อนไขการสะสมคะแนน

ลูกค้าเงินเนอราลี ที่กรอกข้อมูลกรมธรรม์สำเร็จ เป็นครั้งแรก

รับคะแนนแรกเข้า 10,000 คะแนน*



กรอกข้อมูลกรมธรรม์
สำเร็จเป็นครั้งแรก



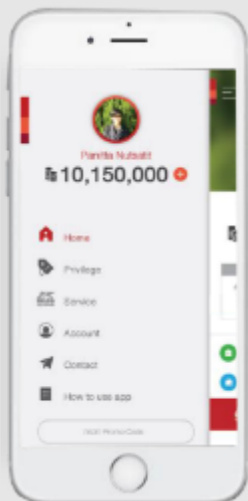
ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

*คะแนนมีอายุ 90 วัน นับจากวันที่ได้รับคะแนน

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: เงื่อนไขการสะสมคะแนน

รับคะแนนเพิ่ม

ตามประเภทของกรรมธรรม์



ลูกค้าเงินเนอราลี ประกันรายบุคคล*

รับคะแนนเพิ่มตามค่าเบี้ยประกัน**

10 บาท = 1 คะแนน หรือ

1 บาท = 1 คะแนน

**ขึ้นอยู่กับประเภทกรรมธรรม์

ลูกค้าเงินเนอราลี ประกันกลุ่ม*

รับเพิ่ม 10,000 คะแนน/ปีที่ต่อกรรมธรรม์ประกันกลุ่ม

สะสมคะแนนพิเศษ

ลูกค้าเงินเนอราลี

- รับฟรี 500 คะแนน/วัน เมื่อแชร์สิทธิพิเศษผ่าน Facebook หรือ LINE ของท่าน
- จำกัดแชร์ได้วันละ 1 ครั้ง
- คะแนนจะหมดอายุภายใน 30 วัน นับจากวันที่แชร์
- แชร์ได้ไม่จำกัดจำนวนวัน

บุคคลทั่วไป

- รับฟรี 50 คะแนน/วัน เมื่อแชร์สิทธิพิเศษผ่าน Facebook หรือ LINE ของท่าน
- จำกัดแชร์ได้วันละ 1 ครั้ง
- คะแนนจะหมดอายุภายใน 30 วัน นับจากวันที่แชร์
- แชร์ได้สูงสุด 120 วัน



เพียงกดแชร์สิทธิพิเศษที่ท่านชื่นชอบ
รับทันทีคะแนนสูงสุด 500 คะแนน!



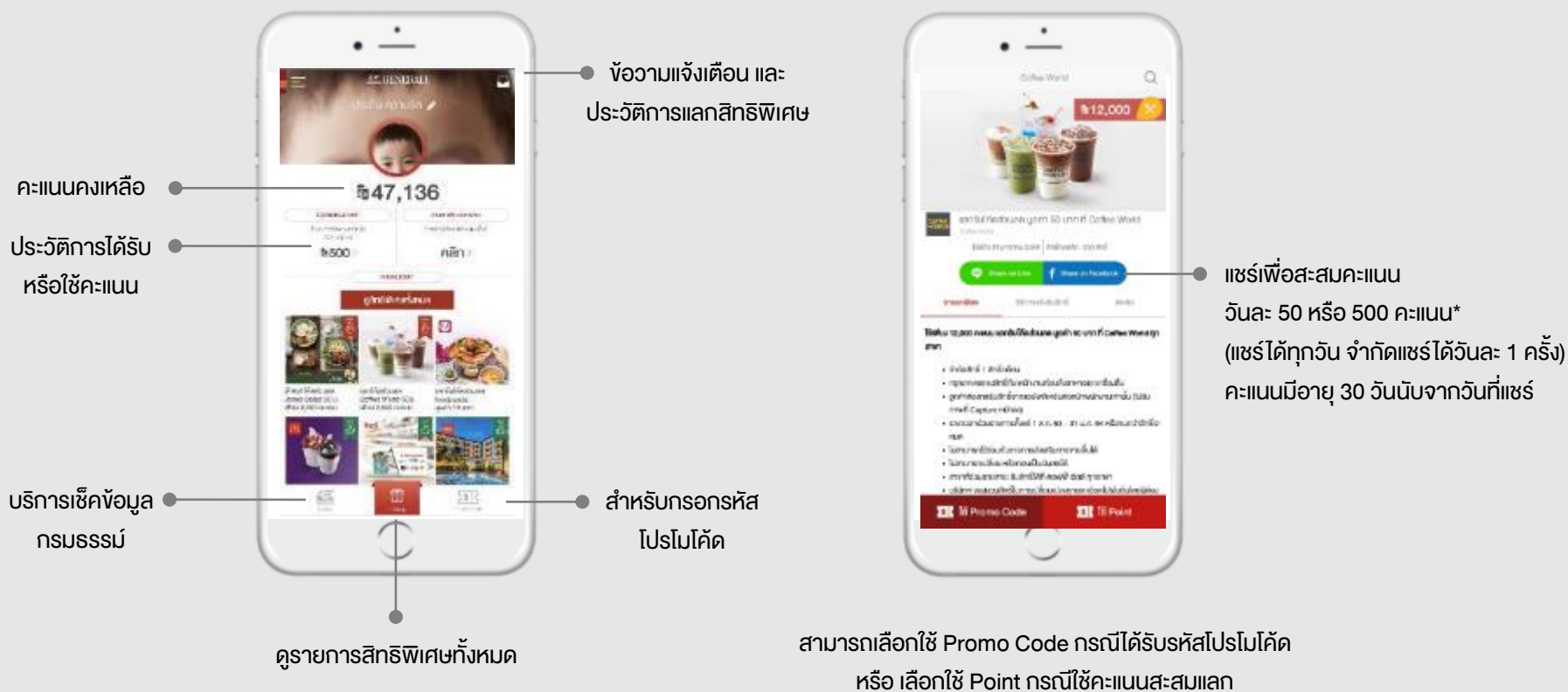
Share via Line



Share on Facebook

*คะแนนหมดอายุภายใน 31 ธ.ค. ปีถัดไปนับจากปีที่ได้รับคะแนน

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ



สามารถเลือกใช้ Promo Code กรณีได้รับรหัสโปรโมโค้ด หรือ เลือกใช้ Point กรณีใช้คะแนนสะสมแลก

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่เจนเนอรัลไทยแลนด์กำหนด

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์หน้าร้านค้าทั่วไป หรือใช้โค้ดในแอปพลิเคชันที่ร่วมรายการ

1



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ

2



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point
*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง

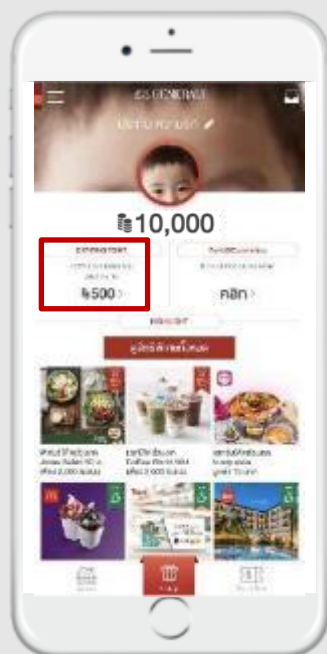
3



แสดงรหัสให้พนักงานที่ร้าน โดยเลือกการแสดงผลรหัสได้ 3 แบบ
(รหัส, QR Code, บาร์โค้ด)
หรือเลือก copy กรณีต้องใช้โค้ดกับแอปฯ อื่น
เช่น Foodpanda, Grab, Lazada
ตามเงื่อนไขของแต่ละร้าน

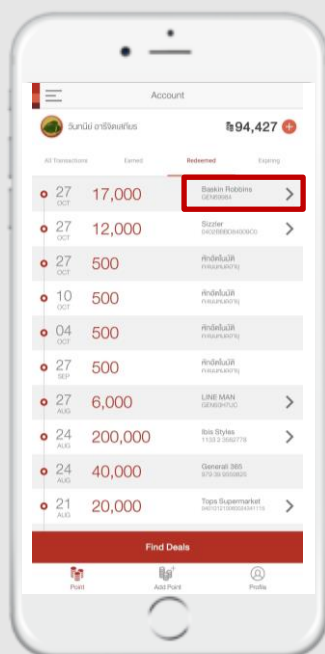
ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ดุรหัสที่แลกแบบย้อนหลัง

1



เลือกดูประวัติการแลก
คะแนนย้อนหลัง

2



เลือกแถบ Redeemed
และเลือกดูจากรายการที่เคยแลก
และมีลูกศร

3



แสดงรหัสให้พนักงานที่ร้าน โดยเลือกการแสดงรหัสได้ 3 แบบ
(รหัส, QR Code, บาร์โค้ด)
หรือเลือก copy กรณีต้องใช้โค้ดกับแอปฯ อื่น



ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์ที่พัก/โรงแรม

1

2

3

4

5



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point
*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง



เลือก Confirm



เลือก Book Now



กรอกฟอร์ม รายละเอียด
การจองที่พัก
และรอรับอีเมลยืนยันการ
จองจากโรงแรม

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์ที่มีการจัดส่ง

1



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ

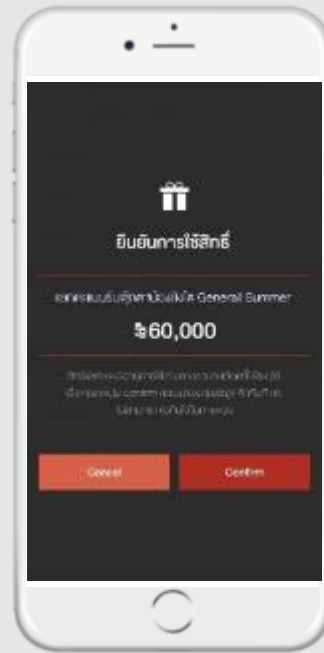
2



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point

*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง

3



เลือก Confirm

4



ยืนยันการจัดส่ง
ตามที่อยู่ของกรมธรรม์ลูกค้า*
(ระยะเวลาจัดส่งภายใน 15 วันทำการ)

*เพื่อประโยชน์ของลูกค้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขที่อยู่ หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เฉพาะการจัดส่งสิทธิพิเศษ สามารถแจ้ง ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่ โทร 1394 ภายใน 1 วันทำการ นับจากวันที่แลกรับ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เจนเนอราลี่ โทร 1394

มอบความสะดวกทุกบริการด้านกรรมธรรม์ที่หมายเลขเดียว
เจนเนอราลี่ พร้อมเคียงข้างลูกค้าในทุกช่วงเวลาของชีวิต

#ProtectYourLove

วันและเวลาทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันเสาร์ เวลา 08.30 – 17.00 น.



สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม

Hotline: +6689-499-6918

บริการสอบถามด้านเคลม LINE : @GenBuddy

Generali 365 Application Guidebook



Updated: 30 June 2021



Free download!
Generali 365



App Store
iOS 10 or above



Play Store
Android 9.0 or above

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

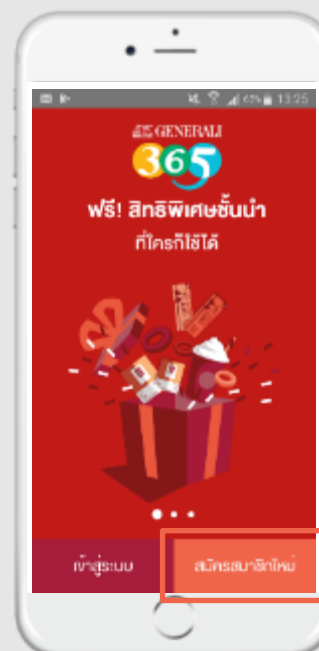
Find Hospital (Generali Network)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

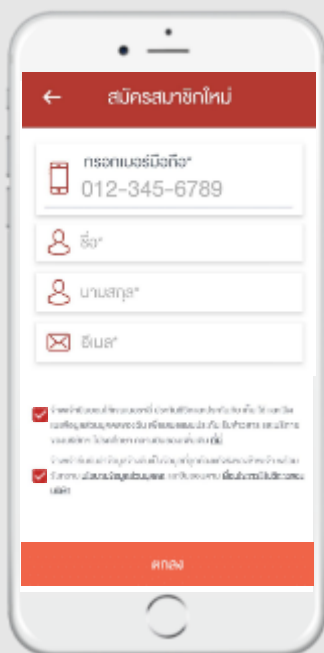
How to register Generali 365

- 1 If you haven't registered, select **Register**



How to register Generali 365

2 Please fill in all fields before **confirming**



← สมัครสมาชิกใหม่

โทรศัพท์มือถือ*
012-345-6789

ชื่อ*

นามสกุล*

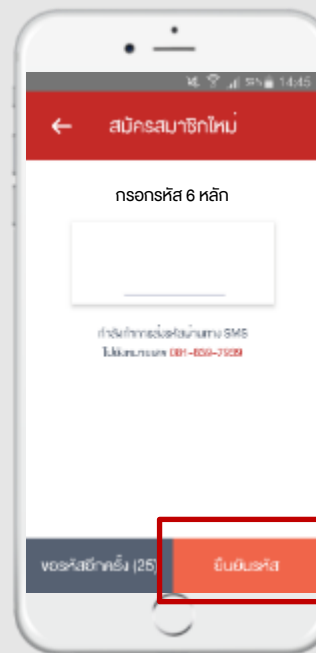
อีเมล*

☒ ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่า ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานของ Generali 365 และข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานของ Generali 365

☒ ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่า ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานของ Generali 365 และข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานของ Generali 365

ตกลง

3 To verify phone number, fill in with **OTP 6 digits** received via SMS and “confirm”



← สมัครสมาชิกใหม่

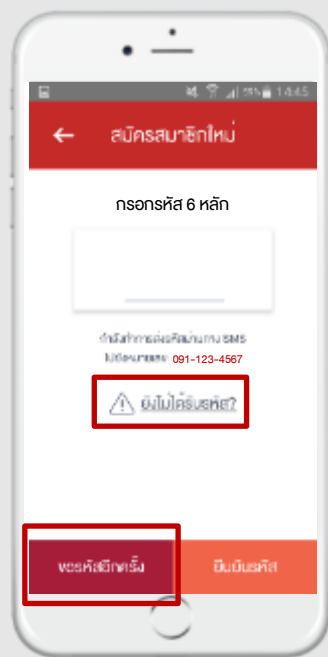
กรอกรหัส 6 หลัก

กำลังทำการส่งข้อมูล SMS
ให้หมายเลข 001-039-7529

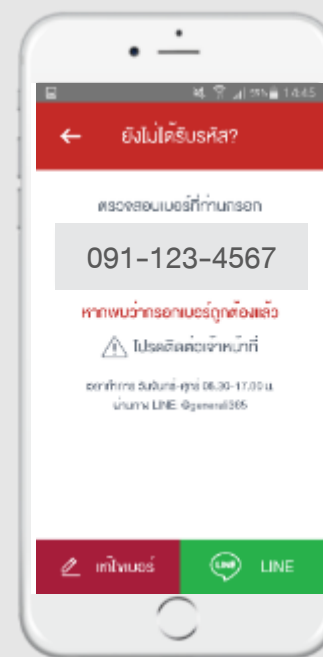
รหัสยืนยัน (25) **ยืนยันรหัส**

How to register Generali 365

If you haven't received any OTP, tap the left button on the left bottom



Within 30 seconds, if there's no OTP received, choose "Resend OTP"



If you still haven't receive the OTP after several attempts, your mobile phone number might be incorrect, tap "edit" or If your mobile phone number is correct, please contact LINE [@GeneraliThailand](#)

How to register Generali 365

4 Log in as a general user



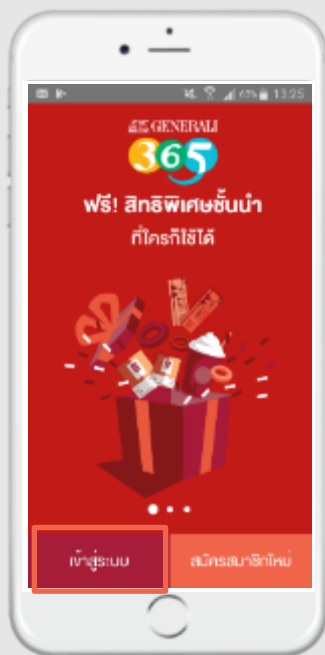
Skip all pages if you have yet to receive your policy number.

*If you hold Generali Policy, we recommend to share the privilege after you've successfully added the policy information

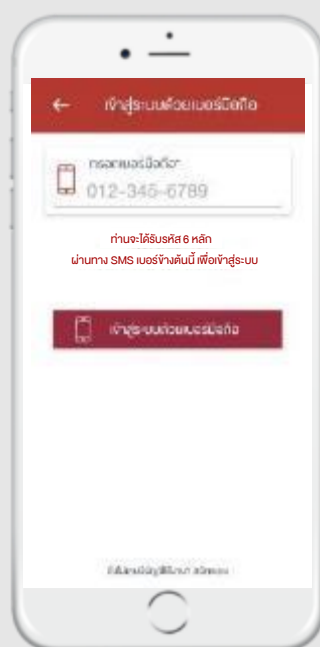
You'll be navigated to Homepage.

How to login Generali 365

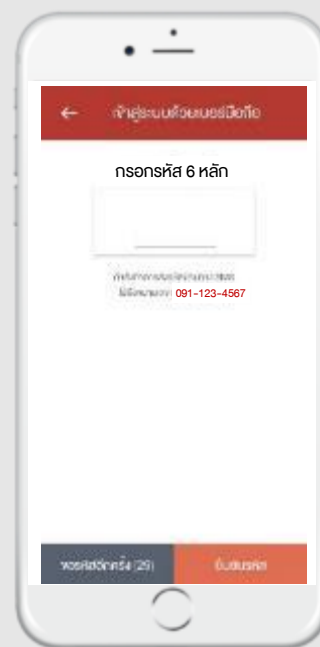
For those who has registered.



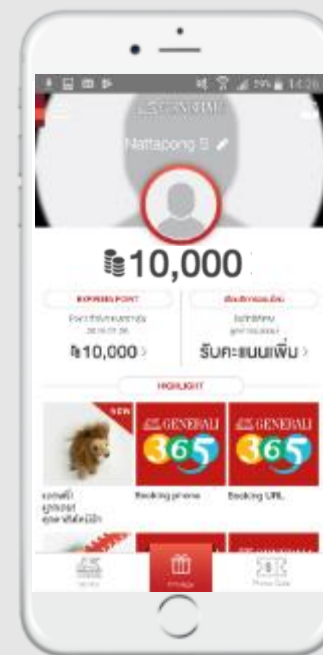
Tap “Log In”



Fill in your registered mobile phone number
“Request OTP”



Fill “OTP”
6 digits



You'll be navigated to
Homepage

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

Find Hospital (Generali Network)

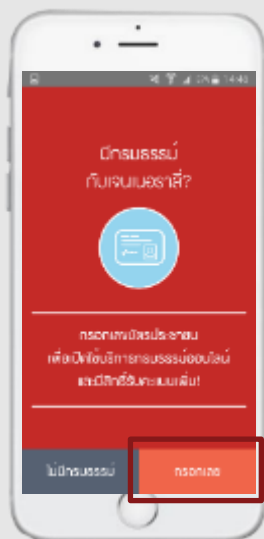
Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

How to check Policy Information

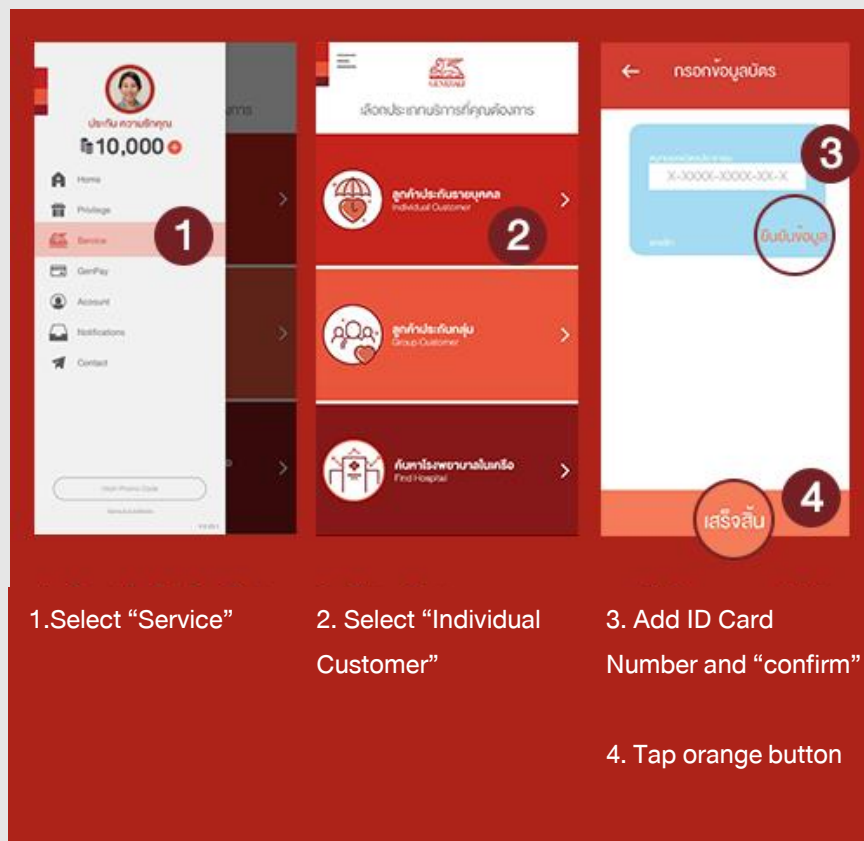
Fill in ID Card Number

For **Individual** Policy Holder



First registration
Select the bottom right button

OR

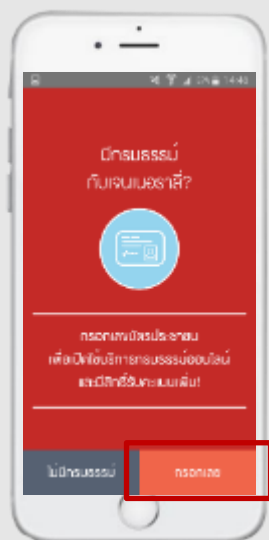


Verify with the 6-digit OTP
sent to your phone number.
(Your Generali 365 Phone Number has to
match the Phone Number you've provided
when purchasing the Individual Insurance.)

How to check Policy Information

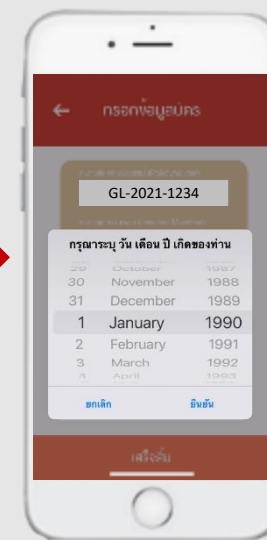
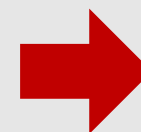
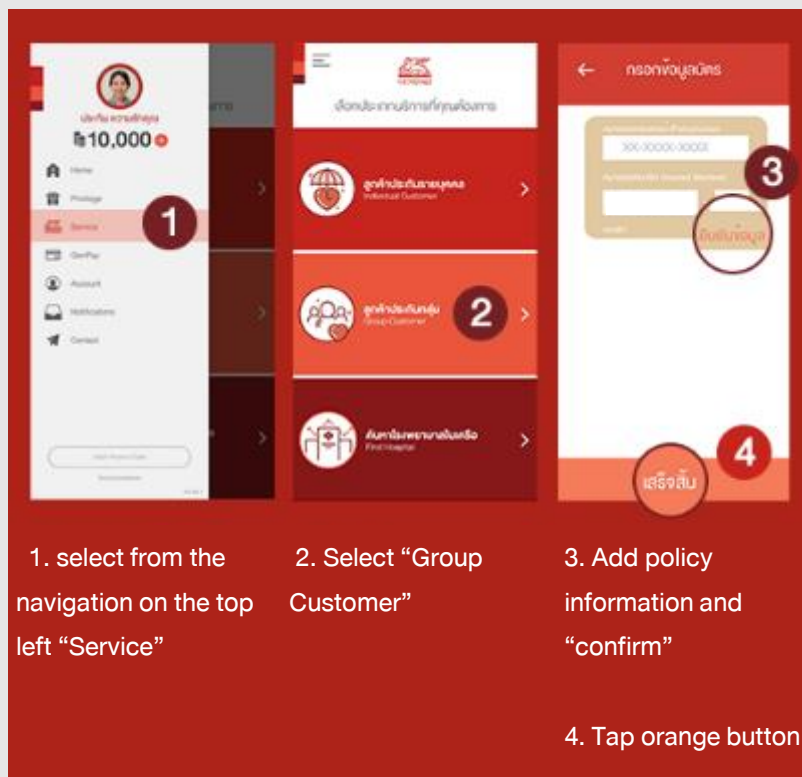
Fill in Policy No. and Insured Member No.

For **Group** Policy Holder



First registration
Select the bottom right button

OR



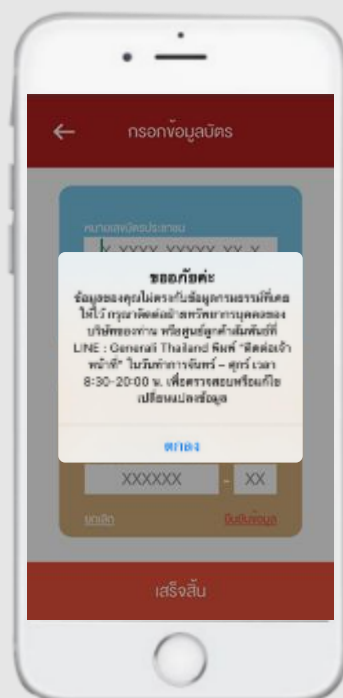
Verify with Date of Birth
Date Month Year
(Year in AC format)

How to check Policy Information

You would see such alert message,

If your phone number registered in Generali 365 does not match the phone number provided when purchasing the Individual Insurance

or if your birthdate does not match in the Group Policy system

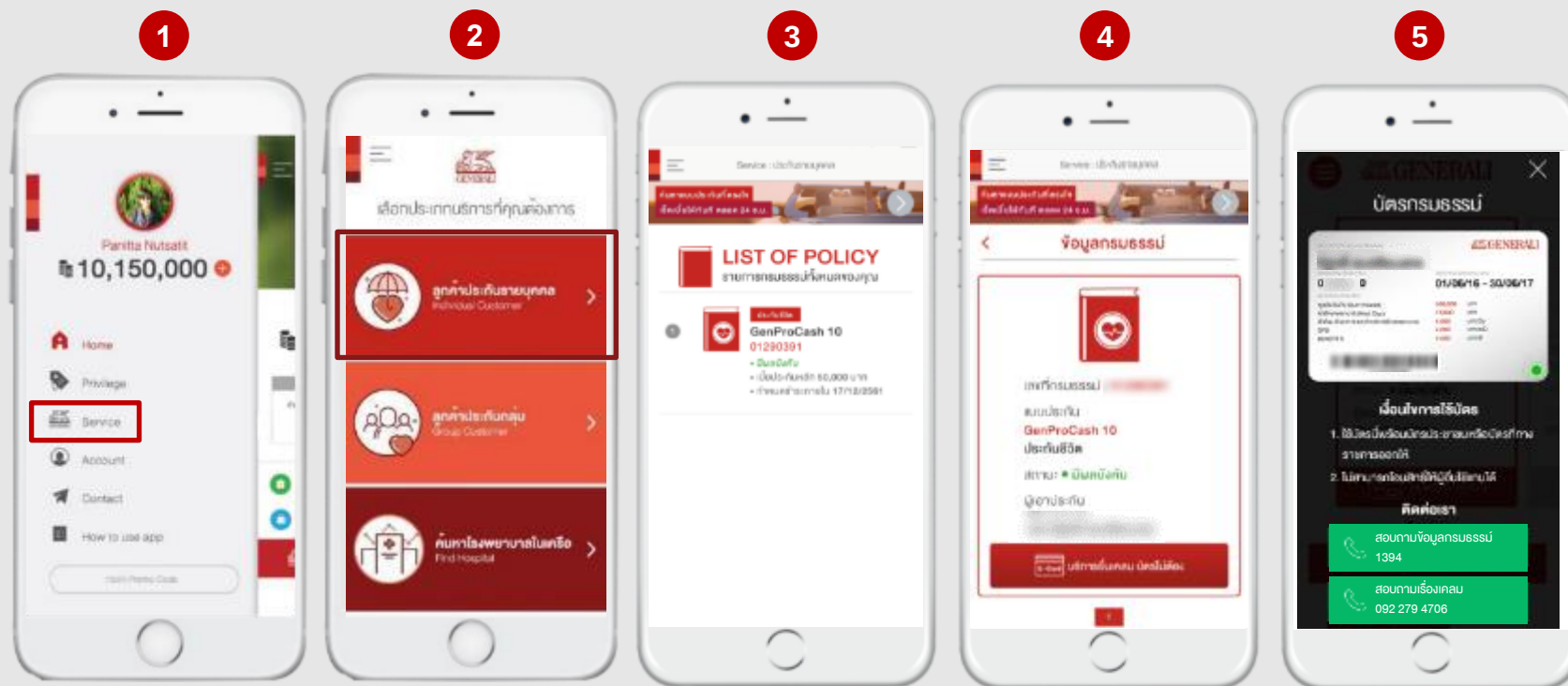


1. Please contact us via LINE : [@GeneraliThailand](#)
2. Report your issue with the screenshot and details including your copy of identity or passport for birthdate verification

How to check Policy Information

Check you policy information or or use e-card at the hospital

For Individual Policy Holder



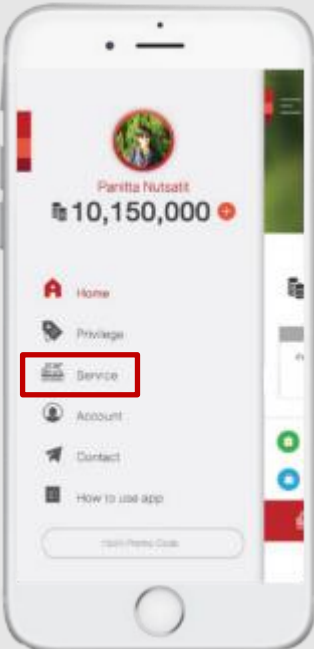
Remark : The information can be viewed after the policy is effective within 45 business days.

How to check Policy Information

Check you policy information or or use e-card at the hospital

For **Group Policy Holder**

1



2



3



- **Benefit/Coverage Information**
- **E-card**
Tap to show when visiting the hospital
- **Claim Status**
OPD benefit remaining and claim history
- **Find Hospital**
Search over 500 hospitals and clinics under Generali network with Google Map navigation

Remark: The information can be viewed after the policy is effective within 2 business days

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

Find Hospital (Generali Network)

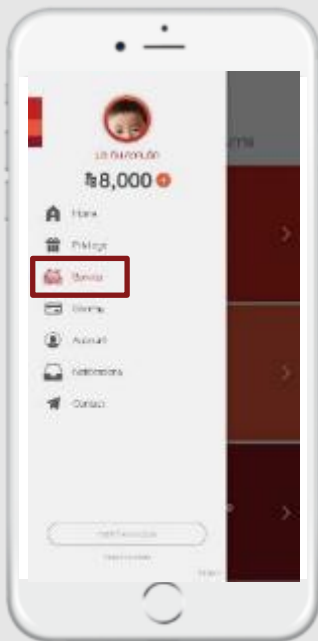
Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

How to change contact information

This feature supports **Individual Policy Holder only**

1



Select **Service**

2



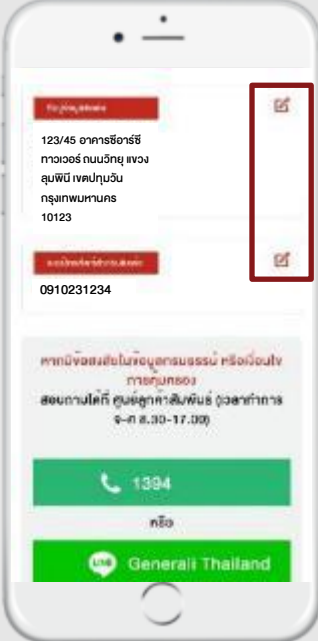
Select
Individual Customer

3



Select the policy you
wish to update the
contact information

4



Scroll down
**edit address / phone
number**

5

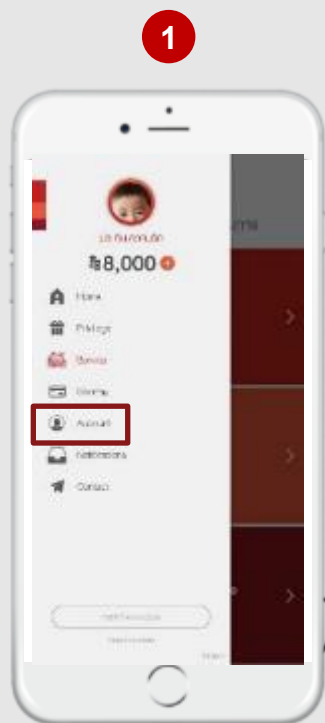


After completing the
updates
**Select the below button
to update on all policies
(recommended)**

Remark: The information will be updated within 3 business days

How to change account profile on Generali 365

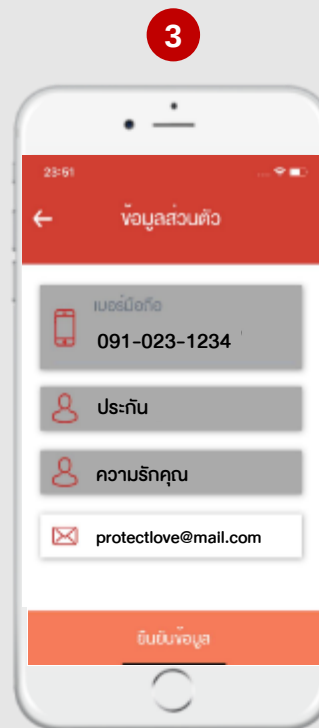
The service applies on Generali 365 user profile only, not the policy insured member's personal information.



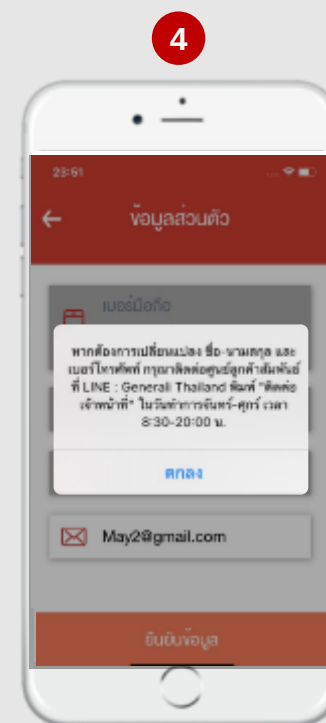
Select **Account**



Select **The orange button**
to edit



Only Email is allowed
to be edited



If you wish to change Name-Lastname or
Phone Number
Kindly contact us via LINE : [@GeneraliThailand](https://www.generalithailand.com/line)

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

Find Hospital (Generali Network)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

Tax Certificate (For Individual Policy only)

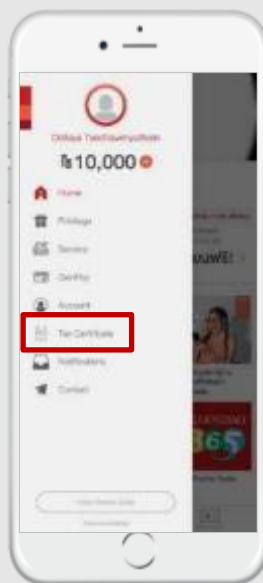
In case you have verified with the 6-digit OTP

1



Tap hamburger menu

2



Select
"Tax Certificate"

3



Select Save to device or
Send to your email

4

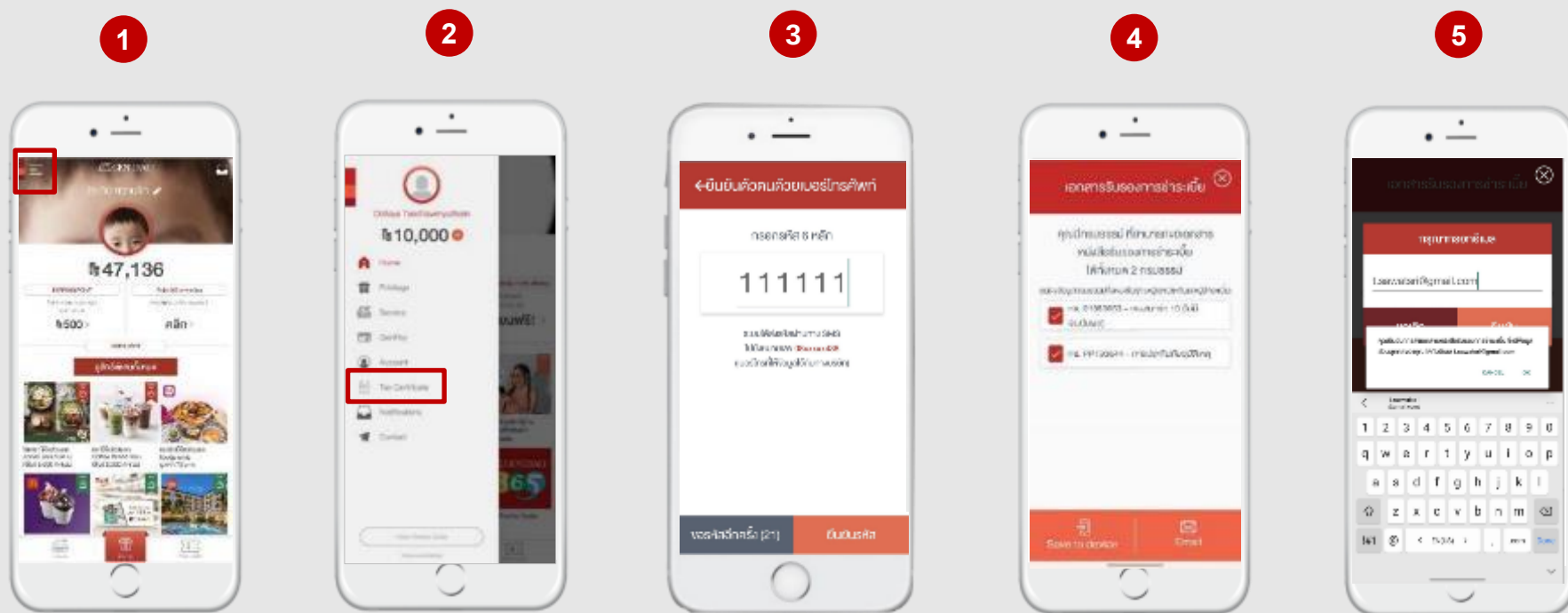


If you select email,
there'll be an alert message
notifying that the file will be
sent to your email registered
in this application.

Remark : Only policies eligible for Tax Deduction are displayed here.

Tax Certificate (For Individual Policy only)

In case you haven't verified with the 6-digit OTP



Tap hamburger
menu

Select
"Tax Certificate"

Verify with 6-digit OTP

Select Save to device or
Send to your email

If you select email,
there'll be an alert message
notifying that the file will be
sent to your email registered
in this application.

Remark : Only policies eligible for Tax Deduction are displayed here.

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

Find Hospital (Generali Network)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

Find Hospital (Generali Network)

For All Policy Holder – Search over 500 hospitals and clinics under Generali network



Select
"Find Hospital"



Select **Policy Type**;
Group, Individual, Accident – Health, Health Checkup for Policy
Approval, Special Health Checkup Privilege from Genearli 365



The list will be displayed from
nearest to furthest
(location service access has to be
allowed)

Remark : Only policies eligible for Tax Deduction are displayed here.

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

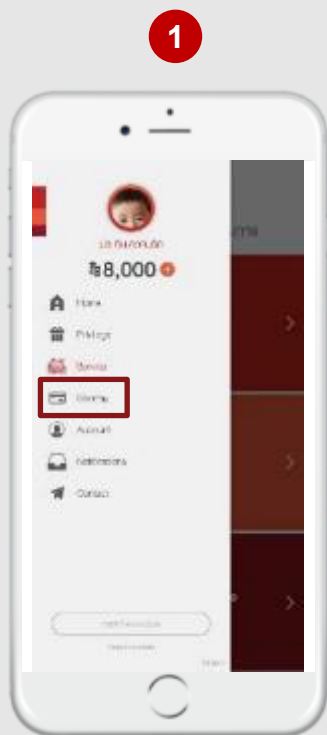
Find Hospital (Generali Network)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

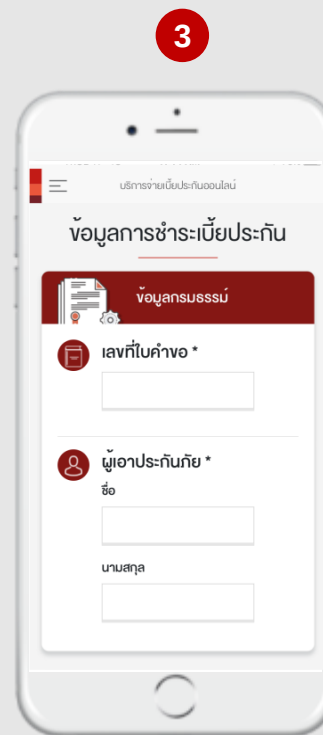
Pay on the first year/**installment***



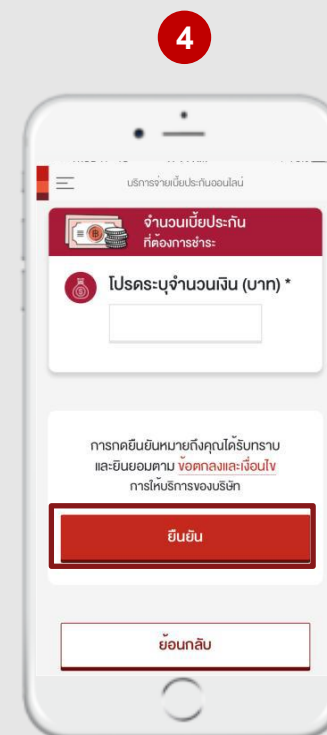
Select
"GenPay"



Select
the left box



Fill-in Application No.**
and Name, Lastname
of the insured



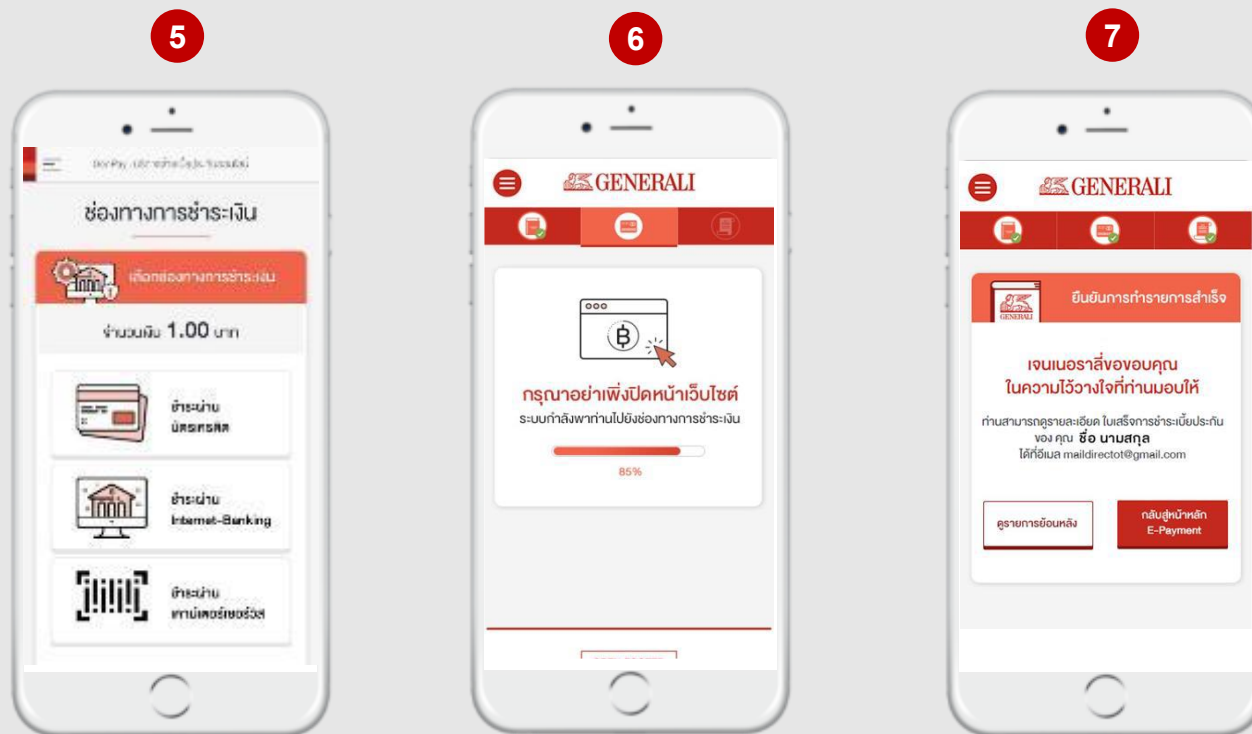
Fill in the amount you
wish to pay
and tap confirm

*For Life Insurance only (except Unit-Link, Credit Life and Personal Accident Life))

**Application No. can be enquired from your agent or contact our call center

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Pay on the 1st year / installment*



Select your preferred payment channel**

You'll be redirected to the payment gateway of your bank choice

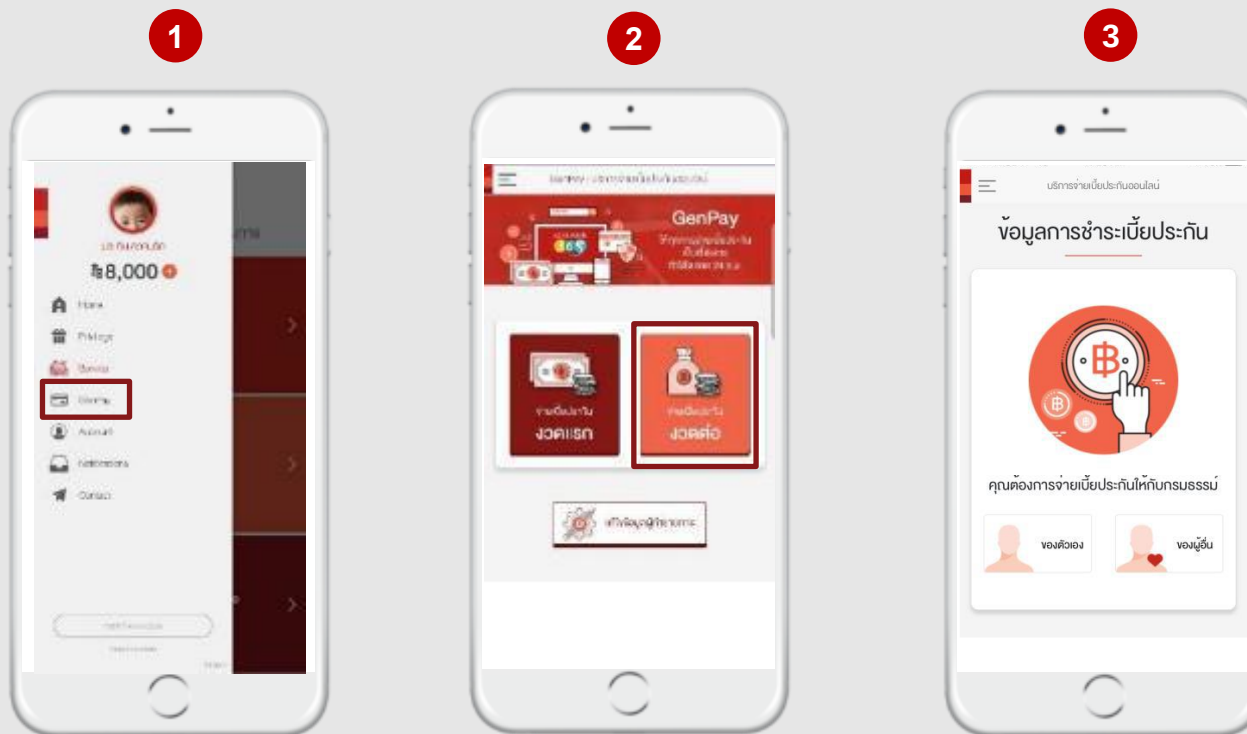
When the payment is complete, you'll receive the confirmation email

*For Life Insurance only (except Unit-Link, Credit Life and Personal Accident Life)

**Remark: For Internet Banking, you'll have to proceed via the Internet/Mobile Banking App of your bank choice to complete the payment

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Pay on the 2nd year / installment (or the next year/installment)*



Select
"GenPay"

Select
the right box

2 types of payment are available;

- Pay for your own policy
- Pay for others

*For Assurance and Life Insurance (except Unit-Link, Credit Life and Personal Accident Life)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Pay on the 2nd year / installment (or the next year/installment)*

4



Select the policy you wish to pay

Pay for your own policy

List of all your policies are displayed with

- Summary of information
- Product name
- Policy No.
- Payment due
- Payment amount

Pay for others

Fill in policy no.

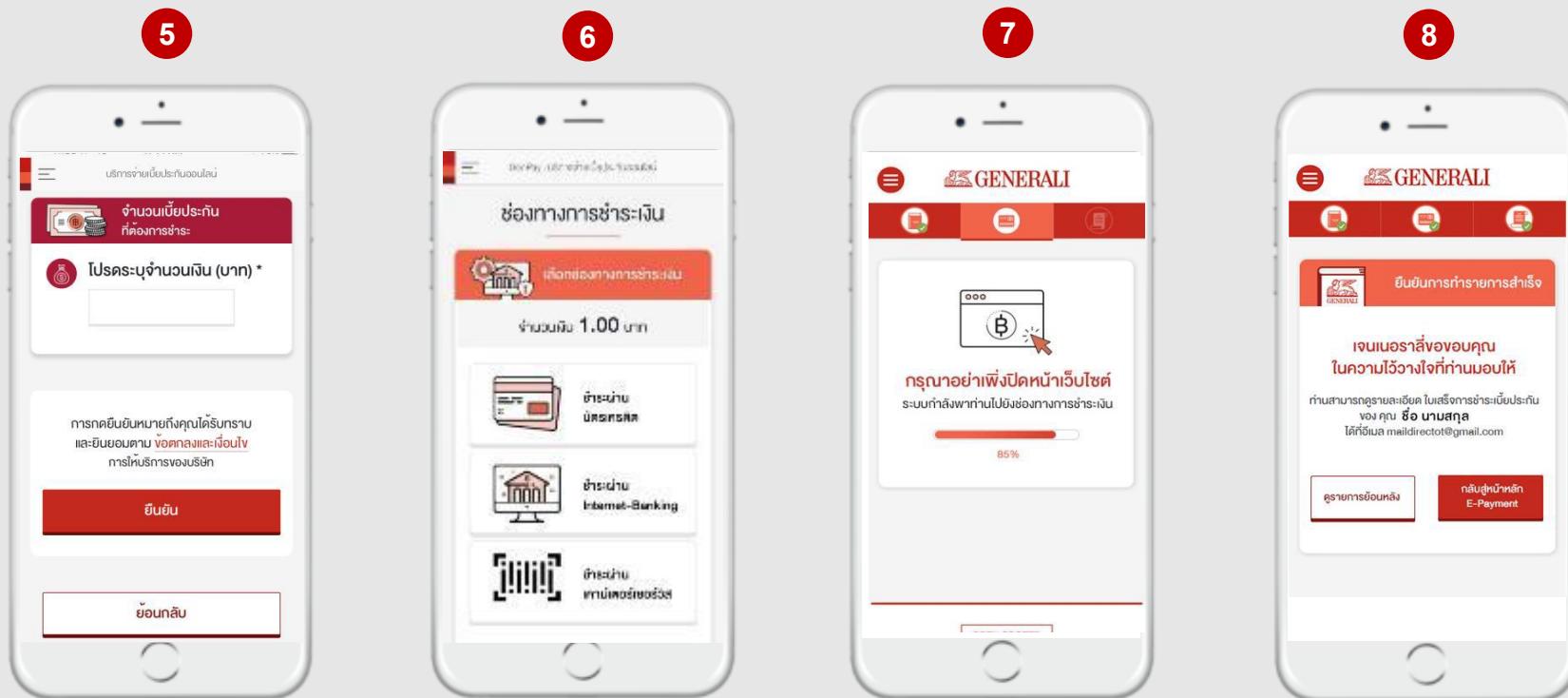
Select the relationship between you and the policy holder

หมายเหตุ: The relationship of the payers and the policy holders are limited to Parents, Spouse and Children registered by law only

*For Assurance and Life Insurance (except Unit-Link, Credit Life and Personal Accident Life)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Pay on the 2nd year / installment (or the next year/installment)*



Fill in the amount you wish to pay and tap confirm

Select your preferred payment channel**

You'll be redirected to the payment gateway of your bank choice

When the payment is complete, you'll receive the confirmation email

*For Assurance and Life Insurance (except Unit-Link, Credit Life and Personal Accident Life)

***Remark: For Internet Banking, you'll have to proceed via the Internet/Mobile Banking App of your bank choice to complete the payment

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Tax Certificate (For Individual Policy only)

Find Hospital (Generali Network)

Online Payment (GenPay - For Individual Policy only)

Privilege Redemption

How to Redeem Privileges – Generali365 Points Condition

First-time registration with Policy Information either Individual **or** Group Policy

Earn 10,000 points*



Successful Policy
Registration



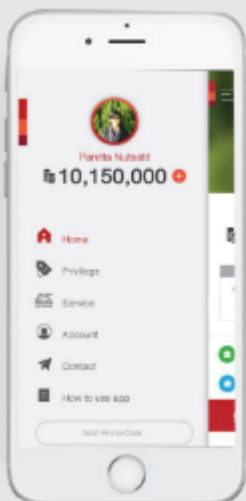
You'll be navigated to
homepage

*Expires in 90 days

How to Redeem Privileges – Generali365 Points Condition

Earn Generali 365 Points

Variable upon each product.



Generali Individual Policy Holder*

Earn Generali 365 points upon each product**
 10 Baht = 1 Point or
 1 Baht = 1 Point
 **Variable upon each product

Generali Group Policy Holder*

Earn 10,000 Points every renewal year.

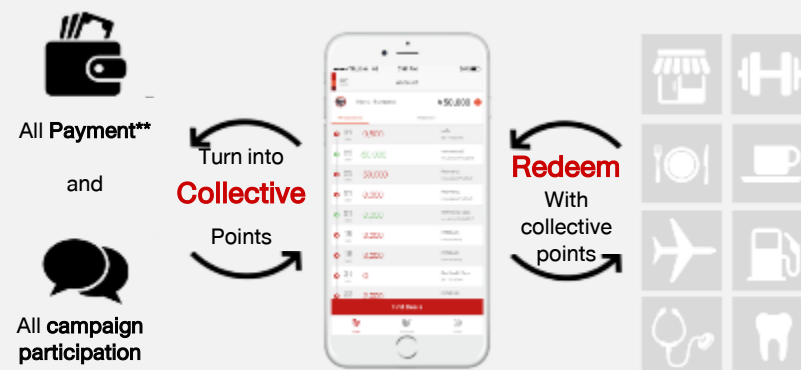
Share privileges to earn more

Generali Customers

- Earn 500 points/day
- When sharing your favourite privilege on Facebook or LINE
- Maximum share 1 time/day
- The validity lasts 30 days after the first date shared
- Unlimited days of sharing, you can share everyday

General Users

- Earn 50 points/day
- When sharing your favourite privilege on Facebook or LINE
- Maximum share 1 time/day
- The validity lasts 30 days after the first date shared
- Limited at 120 days of sharing.

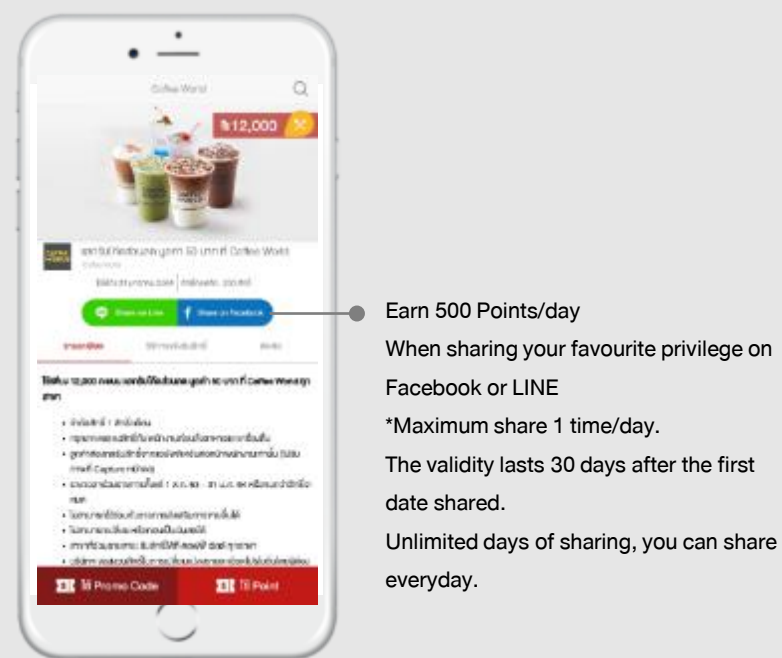


Earn up to 500 points! by just sharing your favourite privileges on either LINE or Facebook



*Expires on 31 Dec of the year after the earning year

How to Redeem Privileges



Use Promocode or Points to redeem

*Terms and conditions are subjected to Generali Thailand changes without advance notice.

How to Redeem Privileges: Redeem at the merchant point or use the code in other partner application

1



Choose your favourite privilege

2



Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

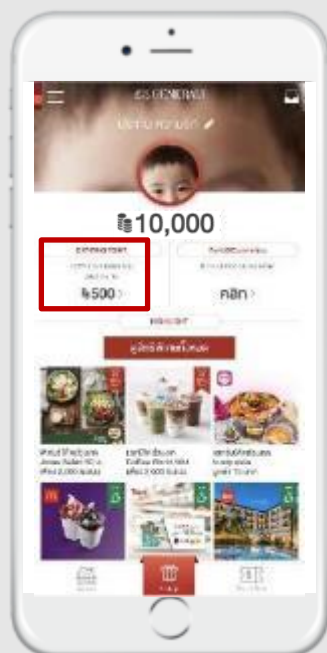
3



Show privilege code to the merchant (characters/digits, QR Code, barcode) upon the merchant's request or copy the code to use in other partner application like Foodpanda, Grab, Lazada

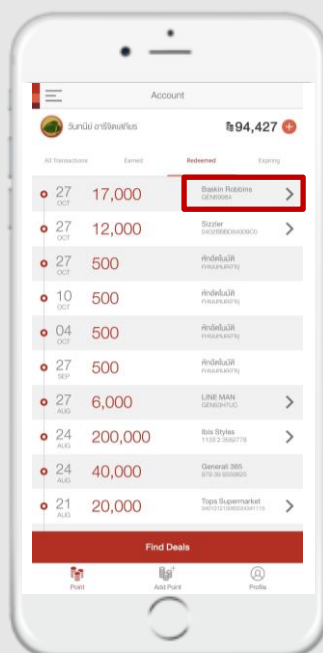
How to Redeem Privileges: View Redemption History

1



Tab expiring points

2



View Redeemed Tab

Only Privileges with an arrow can be viewed redemption code in 3 formats.

3



Show privilege code to the merchant

(characters/digits, QR Code, barcode) upon the merchant's request

or copy the code to use in other partner application.



How to redeem Privileges: Redeem Hotel

1



Choose your favourite privilege

2



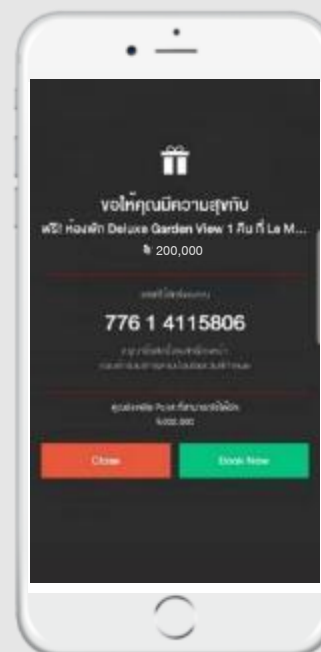
Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

3



Select Confirm

4



Select Book Now

5



Fill in the booking information and wait for the hotel confirmation by email

How to redeem Privileges: Redeem Generali Premium Gift

1



Choose your favourite privilege

2



Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

3



Select Confirm

4



Confirm the address for delivery*
(deliver within 15 business days)

*For the customer's benefit, Generali Thailand reserves the right to edit delivery address. If you wish to change the address only for premium gift delivery, kindly contact us via CCC 1394

**GENERALI
CARE
CENTER**



1394

One-Stop Service.

We, Genreali, are here for you through lifetime

#ProtectYourLove

Business Hours

Monday-Friday 08.30 – 20.00 hrs. Saturday 08.30 – 17.00 hrs.

For Group customers

Hotline: +6689-499-6918

LINE for Group Claim Enquiry: @GenBuddy