

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



Updated: 1 November 2021



ดาวน์โหลด ฟรี!
Generali 365



App Store
เวอร์ชัน iOS 10 ขึ้นไป



Play Store
เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

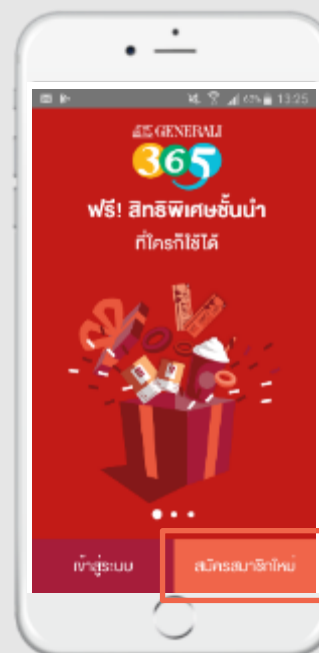
ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365



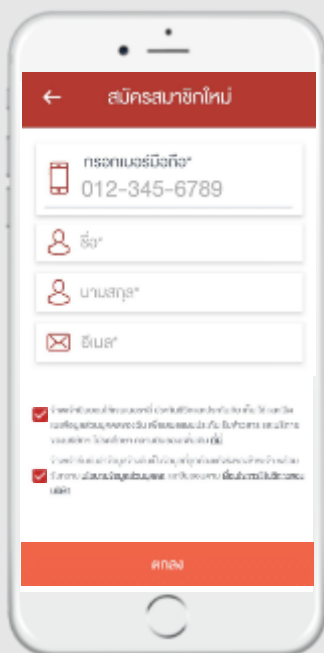
สำหรับท่านที่ไม่เคยลงทะเบียนเป็น
สมาชิก Generali 365

1 เลือก “สมัครสมาชิกใหม่”

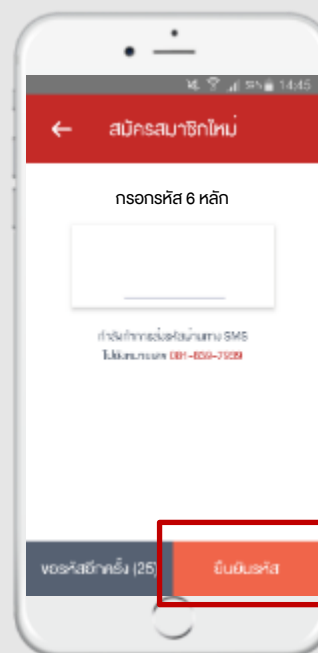


ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

② กรอกข้อมูลส่วนตัว
โปรดกรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกด “ยืนยันข้อมูล”



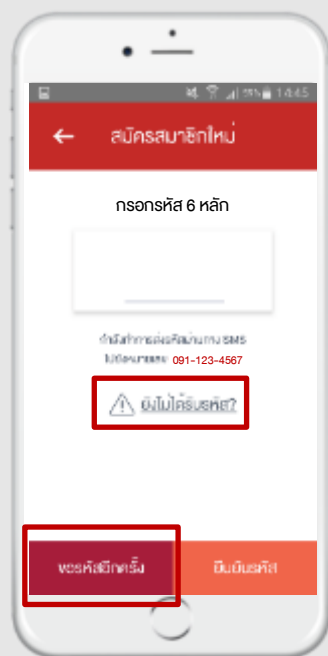
③ ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ด้วยรหัส OTP
ซึ่งจะส่งรหัสผ่านไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้



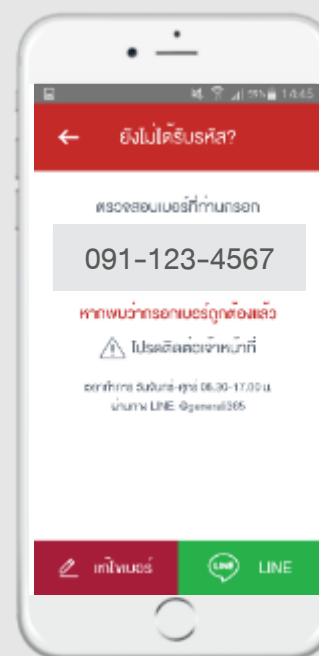
กรอกรหัส 6 หลักที่ได้รับทาง SMS
แล้วกด “ยืนยันรหัส”

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

หากยังไม่ได้รหัสอีก
สามารถคลิกที่ **ยังไม่ได้รับรหัส?** หรือ **ขอรหัสอีกครั้ง**



ภายใน 30 วินาที
สามารถกดเพื่อขอรหัสใหม่ได้อีกครั้ง



หากยังไม่ได้รับรหัส OTP อาจเป็นเพราะ กรอกเบอร์ผิด
สามารถเลือก “แก้ไขเบอร์”
หรือหากเบอร์ของท่านถูกต้องแล้ว สามารถแจ้งเรื่องทาง LINE [@GeneraliThailand](https://www.generalithailand.com/line)

ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

4 เริ่มใช้งานทั่วไป

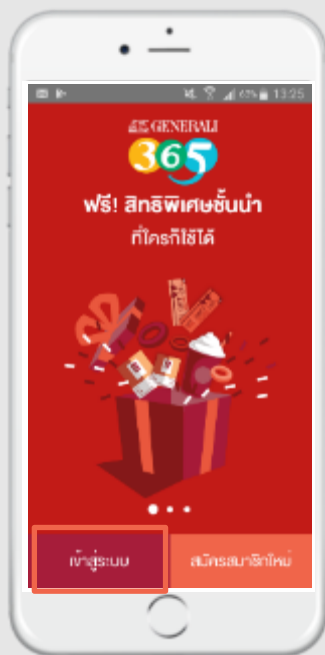


หากท่านไม่มีค่าธรรมเนียม หรือยังไม่สะดวกกรอกข้อมูล สามารถเลือก “ข้าม”
 *หากท่านมีค่าธรรมเนียม แนะนำให้แชร์สิทธิพิเศษ หลังจากกรอกข้อมูลค่าธรรมเนียมสำเร็จแล้ว
 เพื่อสิทธิพิเศษที่มากกว่า

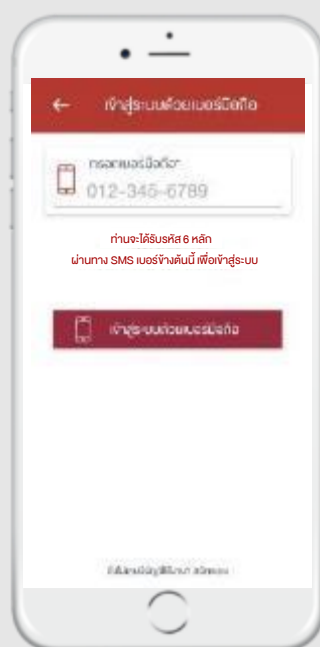
ระบบจะพาท่านไปยัง
 หน้าแรก (Home)

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Generali 365

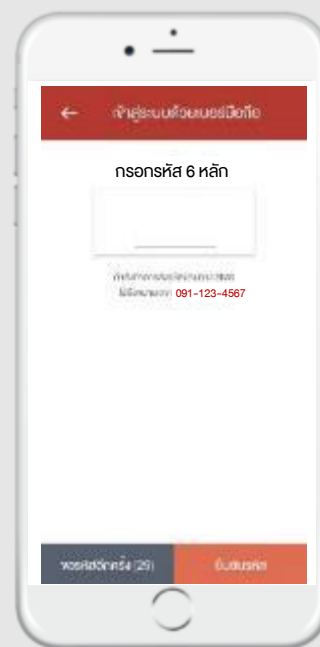
สำหรับท่านที่เคยลงทะเบียน
เป็นสมาชิก Generali 365 แล้ว



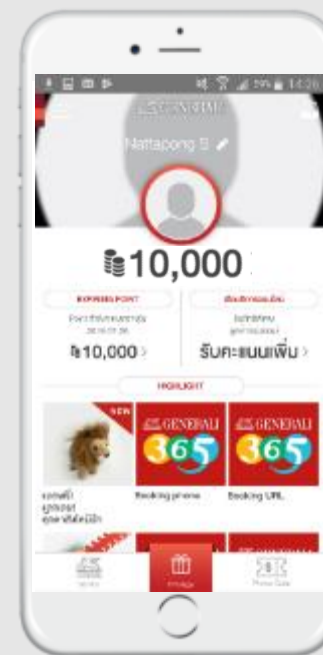
กด “เข้าสู่ระบบ”



กรอกเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนไว้
แล้วกด “จอร์หัส OTP”



กรอก “OTP”
6 หลัก



ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

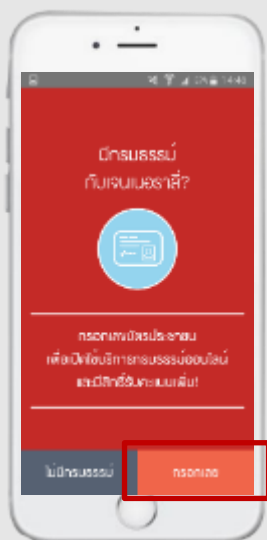
บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

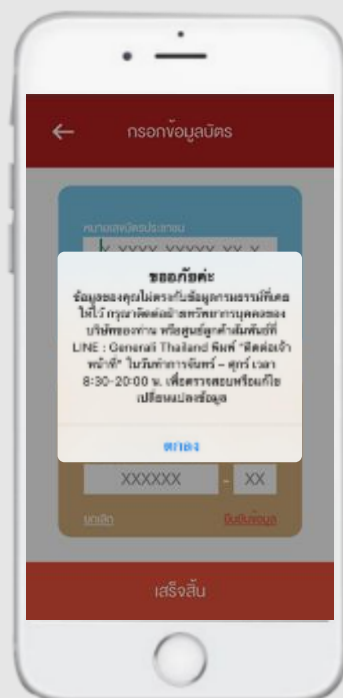
กรอกข้อมูลกรณีธรรม
สำหรับผู้ที่อุปถัมภ์**กลุ่ม**



หากท่านมีกรรมธรรม์เงินเอนราลี
เลือก “กรอกเลย”
หรือ เลือกเมนู “Service”

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

หากข้อมูลวันเกิดของท่านไม่ถูกต้องตามระบบข้อมูลประกันกลุ่ม



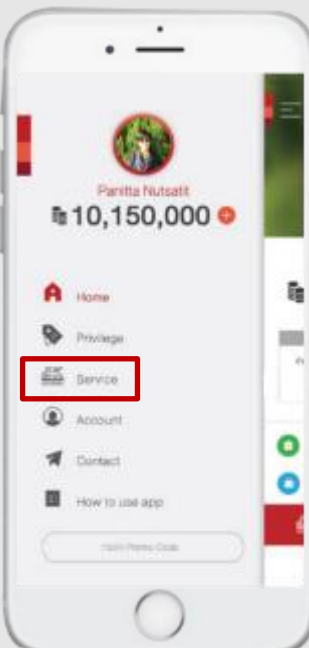
1. กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน LINE : [@GeneraliThailand](#)
2. พิมพ์ “ติดต่อเจ้าหน้าที่” เพื่อตรวจสอบ หรือแก้ไขข้อมูล พร้อมสำเนาบัตรประชาชน เพื่อยืนยันข้อมูลวันเกิด

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ และการใช้ e-card

สำหรับประกันกลุ่ม

1



2



3



Coverage
ตรวจสอบข้อมูลผลประโยชน์

E-card
บริการไม่ต้องพบแพทย์ประกันไปโรงพยาบาล

Claim Status
ตรวจสอบสถานะการเคลมและผลประโยชน์คงเหลือ

Find Hospital
ค้นหาโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 500 แห่ง พร้อมแสดงเส้นทางด้วย Google Map

หมายเหตุ : ข้อมูลกรมธรรม์จะถูกอัปเดตในแอปพลิเคชัน Generali 365 นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ฉบับตรึงประจำตัวภายใน 2 วันทำการ

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

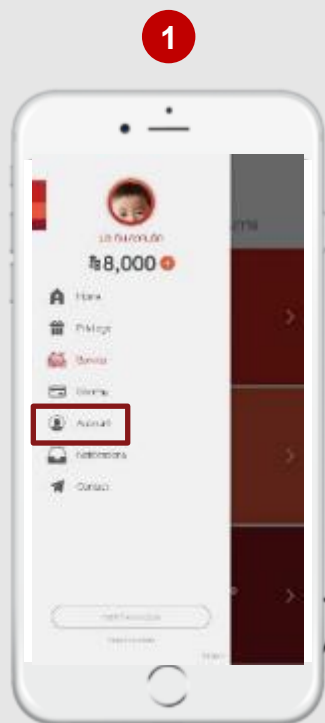
บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานบนแอปพลิเคชัน

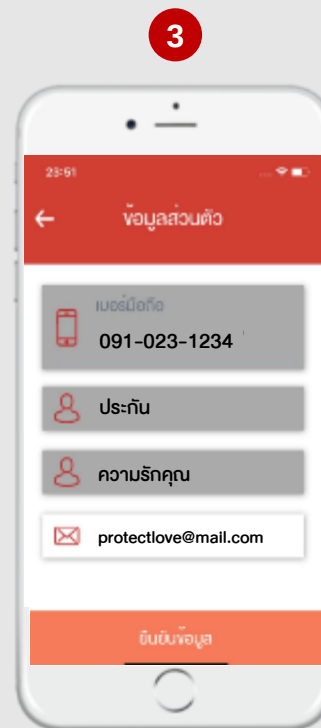
บริการนี้ สำหรับเปลี่ยนแปลงข้อมูลของบัญชีผู้ใช้งานในแอปฯ เท่านั้น



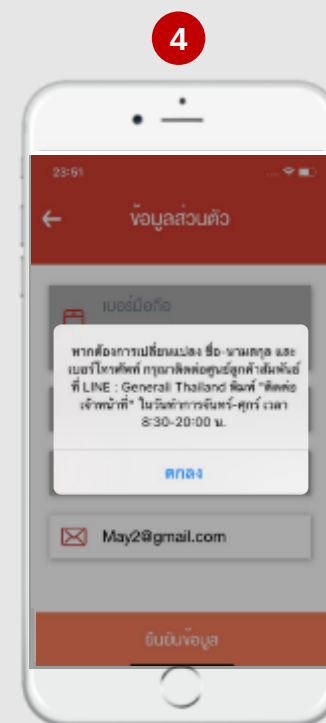
เลือกเมนู Account



เลือก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว



แก้ไขอีเมลได้เท่านั้น



หากต้องการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุล

และเบอร์โทรศัพท์

กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน LINE : Generali Thailand
พิมพ์ "ติดต่อเจ้าหน้าที่" เพื่อตรวจสอบ หรือแก้ไขข้อมูล

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

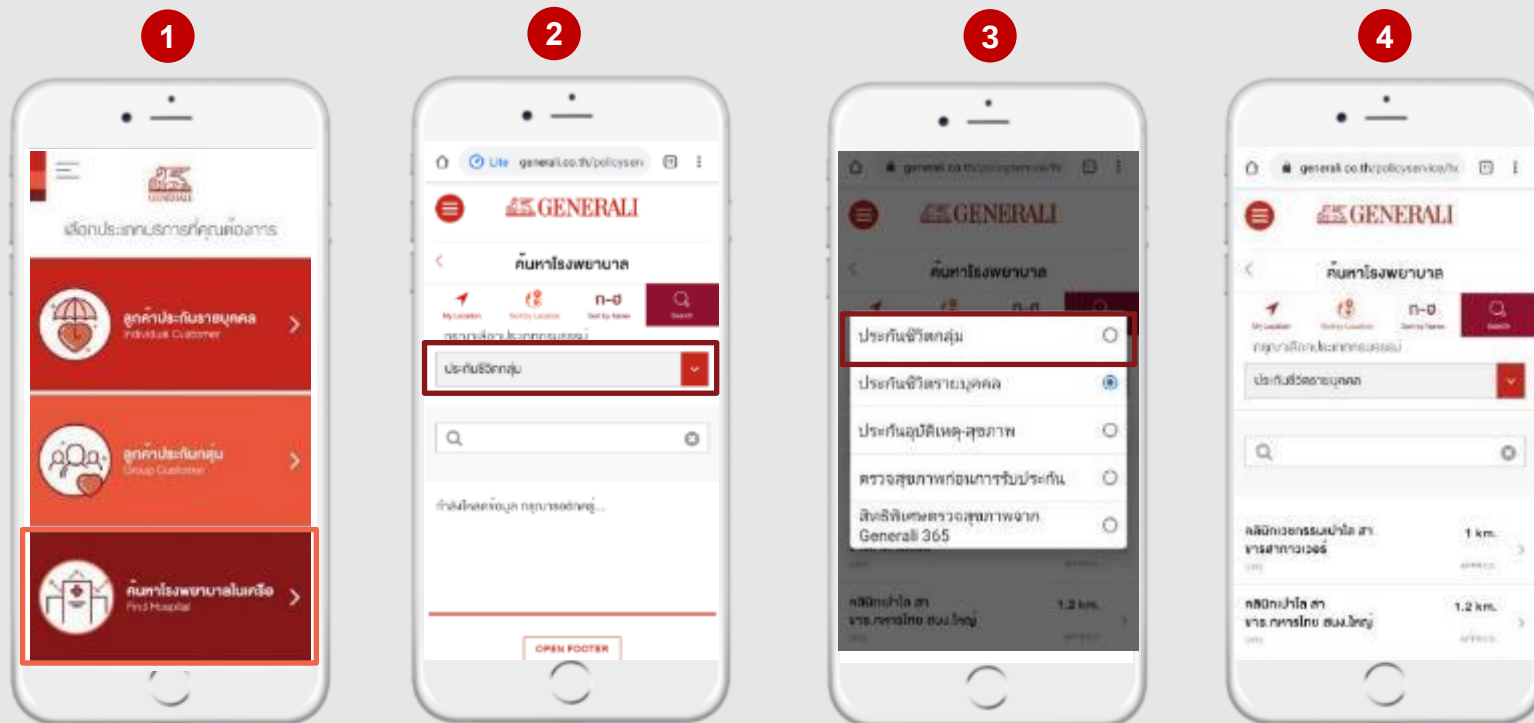
บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

การใช้บริการ ค้นหาโรงพยาบาลในเครือง่ายที่ใกล้เคียง



กดเมนู
“ค้นหาโรงพยาบาลในเครือ”

กดเพื่อเลือก
ประเภทประกันกลุ่ม

ระบบจะแสดงรายชื่อ
โรงพยาบาลตาม location
ที่อยู่ใกล้ที่สุด

คู่มือสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Generali 365



ขั้นตอนการลงทะเบียน Generali 365

บริการใช้ข้อมูลกรมธรรม์ ความคุ้มครอง และผลประโยชน์

บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน หรือเบอร์โทรศัพท์

บริการค้นหาโรงพยาบาลในเครือ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: เงื่อนไขการสะสมคะแนน

ลูกค้าเงินเนอราลี ที่กรอกข้อมูลกรมธรรม์สำเร็จ เป็นครั้งแรก

รับคะแนนแรกเข้า 10,000 คะแนน*



กรอกข้อมูลกรมธรรม์
สำเร็จเป็นครั้งแรก



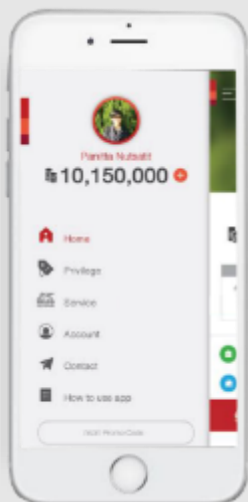
ระบบจะพาท่านไปยัง
หน้าแรก (Home)

*คะแนนมีอายุ 90 วัน นับจากวันที่ได้รับคะแนน

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: เงื่อนไขการสะสมคะแนน

รับคะแนนเพิ่ม

ตามประเภทของกรรมธรรม์



ลูกค้าเงินออราลี ประกันกลุ่ม*

รับเพิ่ม 10,000 คะแนน/ปีที่ต้องกรรมธรรม์ประกันกลุ่ม

สะสมคะแนนพิเศษ

ลูกค้าเงินออราลี

- รับฟรี 500 คะแนน/วัน เมื่อแชร์สิทธิพิเศษผ่าน Facebook หรือ LINE ของท่าน
- จำกัดแชร์ได้วันละ 1 ครั้ง
- คะแนนจะหมดอายุภายใน 30 วัน นับจากวันที่แชร์
- แชร์ได้ไม่จำกัดจำนวนวัน

บุคคลทั่วไป

- รับฟรี 50 คะแนน/วัน เมื่อแชร์สิทธิพิเศษผ่าน Facebook หรือ LINE ของท่าน
- จำกัดแชร์ได้วันละ 1 ครั้ง
- คะแนนจะหมดอายุภายใน 30 วัน นับจากวันที่แชร์
- แชร์ได้สูงสุด 120 วัน



เพียงกดแชร์สิทธิพิเศษที่ท่านชื่นชอบ
รับทันทีคะแนนสูงสุด 500 คะแนน!



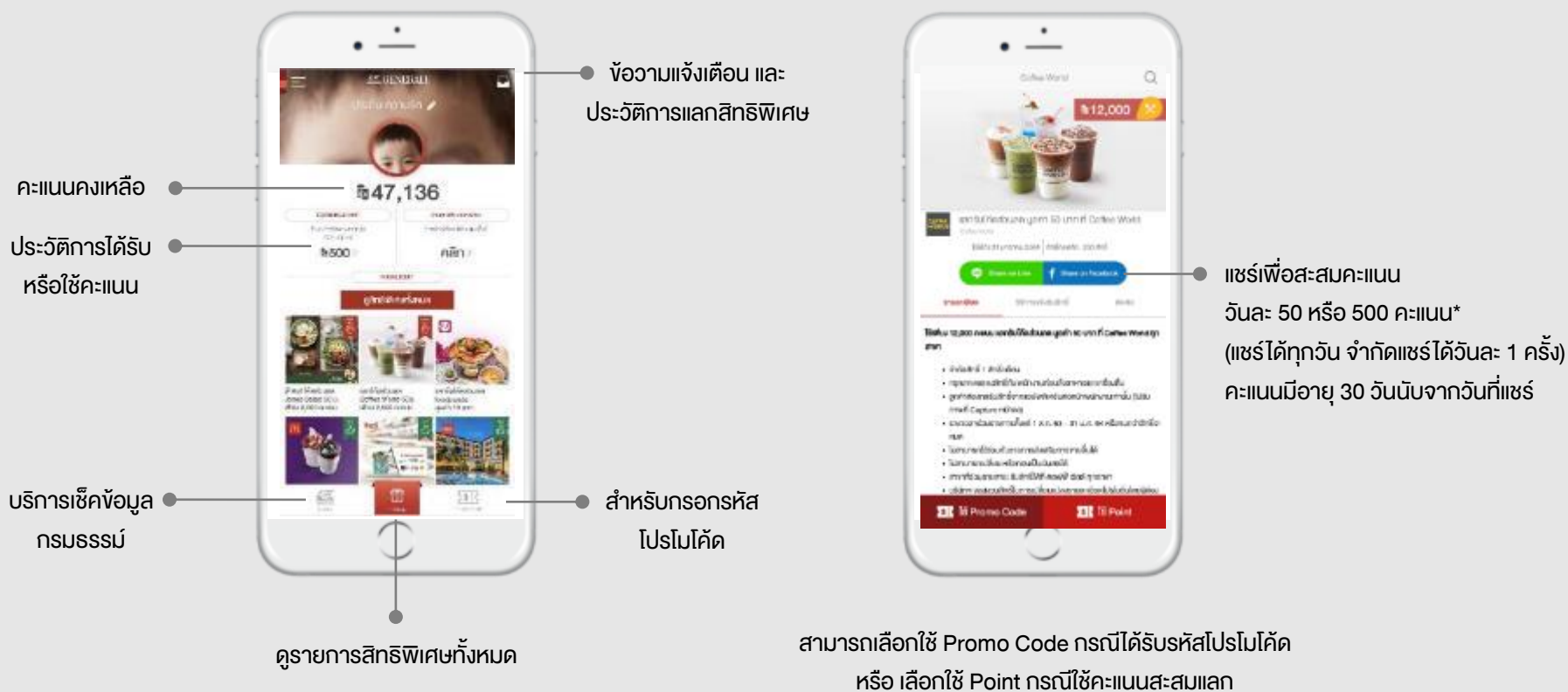
Share via Line



Share on Facebook

*คะแนนหมดอายุภายใน 31 ธ.ค. ปีถัดไปนับจากปีที่ได้รับคะแนน

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ



*เงื่อนไขเป็นไปตามที่เจนเนอรัลไทยแลนด์กำหนด

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์หน้าร้านค้าทั่วไป หรือใช้โค้ดในแอปพลิเคชันที่ร่วมรายการ

1



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ

2



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point
*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง

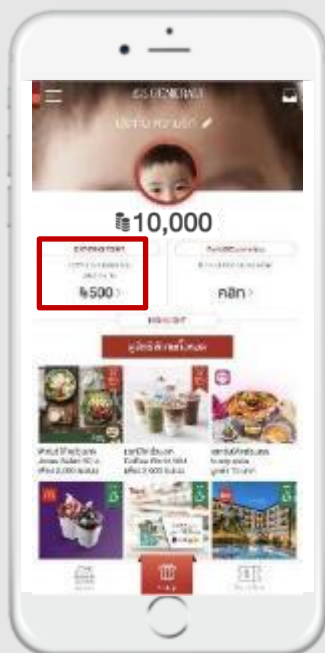
3



แสดงรหัสให้พนักงานที่ร้าน โดยเลือกการแสดงรหัสได้ 3 แบบ
(รหัส, QR Code, บาร์โค้ด)
หรือเลือก copy กรณีต้องใช้โค้ดกับแอปฯ อื่น
เช่น Foodpanda, Grab, Lazada
ตามเงื่อนไขของแต่ละร้าน

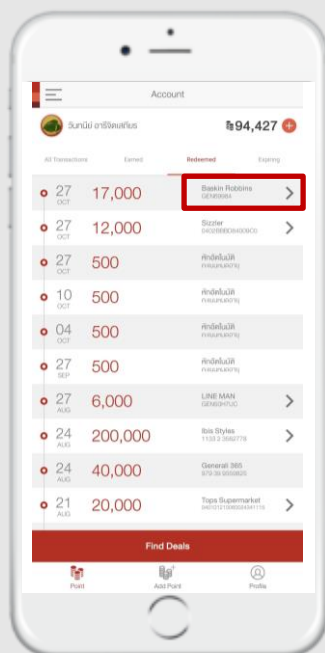
ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ดุรห้สที่แลกแบบย้อนหลัง

1



เลือกดูประวัติการแลก
คะแนนย้อนหลัง

2



เลือกแถบ Redeemed
และเลือกดูจากรายการที่เคยแลก
และมีลูกศร

3



แสดงรหัสให้พนักงานที่ร้าน โดยเลือกการแสดงรหัสได้ 3 แบบ
(รหัส, QR Code, บาร์โค้ด)
หรือเลือก copy กรณีต้องใช้โค้ดกับแอปฯ อื่น



ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์ที่พัก/โรงแรม

1



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ

2



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point
*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง

3



เลือก Confirm

4



เลือก Book Now

5



กรอกฟอร์ม รายละเอียด
การจองที่พัก
และรอรับอีเมลยืนยันการ
จองจากโรงแรม

ขั้นตอนการแลกสิทธิพิเศษ: ประเภทใช้สิทธิ์ที่มีการจัดส่ง

1



เลือกสิทธิพิเศษ
ที่ต้องการแลกรับ

2



เลือกใช้ Promocode (หากได้รับรหัส)
หรือ ใช้ Point
*ตรวจสอบเงื่อนไข ก่อนรับสิทธิ์ทุกครั้ง

3



เลือก Confirm

4



ยืนยันการจัดส่ง
ตามที่อยู่ของกรมธรรม์ลูกค้า*
(ระยะเวลาจัดส่งภายใน 15 วันทำการ)

*เพื่อประโยชน์ของลูกค้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขที่อยู่ หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เฉพาะการจัดส่งสิทธิพิเศษ สามารถแจ้ง ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่ โทร 1394

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เจนเนอราลี่ โทร 1394

มอบความสะดวกทุกบริการด้านกรรมธรรม์ที่หมายเลขเดียว
เจนเนอราลี่ พร้อมเคียงข้างลูกค้าในทุกช่วงเวลาของชีวิต

#ProtectYourLove

วันและเวลาทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันเสาร์ เวลา 08.30 – 17.00 น.



สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม

Hotline: +6689-499-6918

บริการสอบถามด้านเคลม LINE : @GenBuddy

Generali 365 Application Guidebook



Updated: 30 June 2021



Free download!
Generali 365



App Store
iOS 10 or above



Play Store
Android 9.0 or above

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

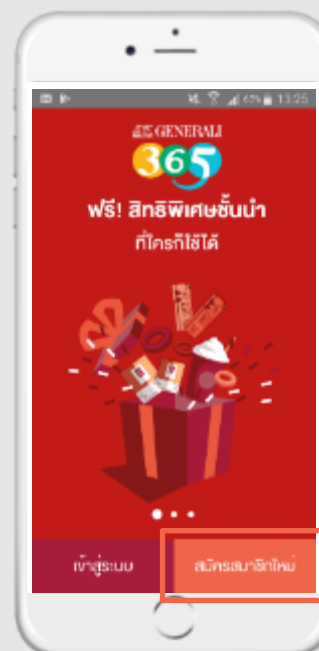
Change Contact Information (Phone Number, Address)

Find Hospital (Generali Network)

Privilege Redemption

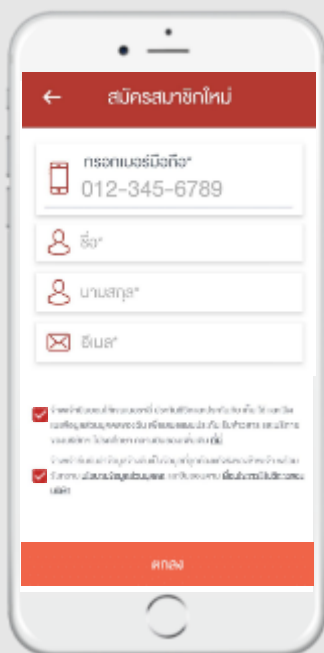
How to register Generali 365

- 1 If you haven't registered, select **Register**



How to register Generali 365

2 Please fill in all fields before **confirming**



← สมัครสมาชิกใหม่

โทรศัพท์มือถือ*

012-345-6789

ชื่อ*

นามสกุล*

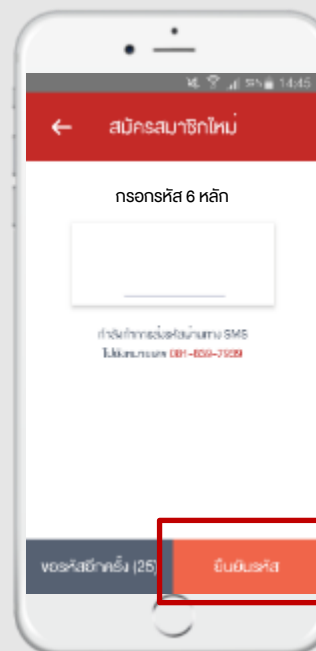
อีเมล*

☒ ข้าพเจ้าขอแจ้งความยินยอมที่จะใช้บริการของ Generali 365 และให้ Generali 365 ใช้ข้อมูลส่วนตัวของฉันเพื่อให้บริการแก่ฉัน

☒ ข้าพเจ้าขอแจ้งความยินยอมที่จะให้ Generali 365 ใช้ข้อมูลส่วนตัวของฉันเพื่อให้บริการแก่ฉัน

ตกลง

3 To verify phone number, fill in with **OTP 6 digits** received via SMS and “confirm”



← สมัครสมาชิกใหม่

กรอกรหัส 6 หลัก

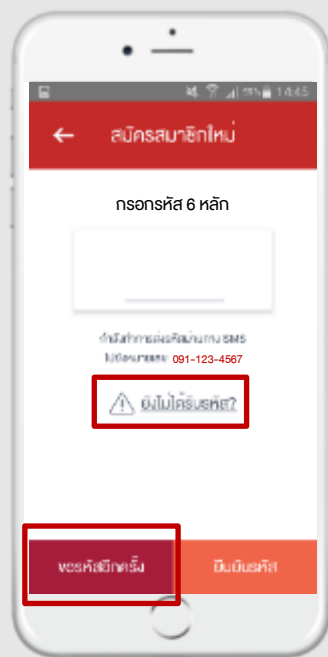
กำลังทำการส่งข้อมูล SMS
ให้หมายเลข 001-059-7529

รหัสยืนยัน (25)

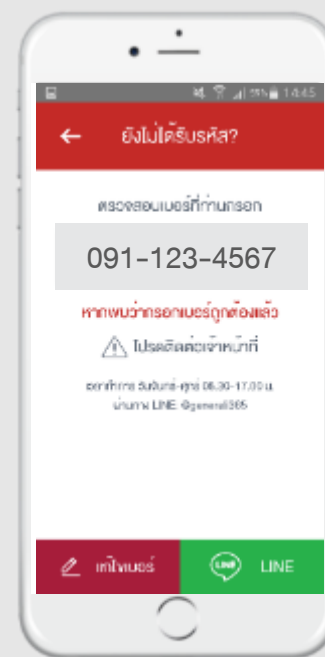
ยืนยันรหัส

How to register Generali 365

If you haven't received any OTP, tap the left button on the left bottom



Within 30 seconds, if there's no OTP received, choose "Resend OTP"



If you still haven't receive the OTP after several attempts, your mobile phone number might be incorrect, tap "edit" or If your mobile phone number is correct, please contact LINE [@GeneraliThailand](https://www.generalithailand.com/line)

How to register Generali 365

4 Log in as a general user



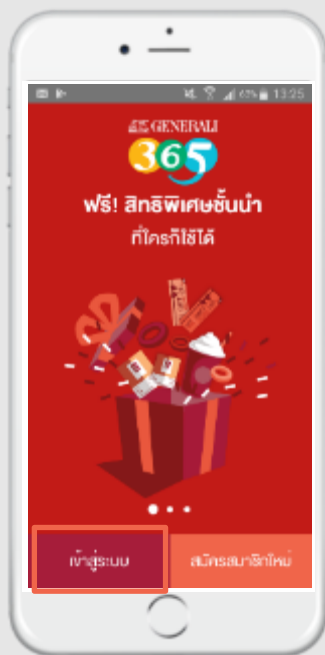
Skip all pages if you have yet to receive your policy number.

*If you hold Generali Policy, we recommend to share the privilege after you've successfully added the policy information

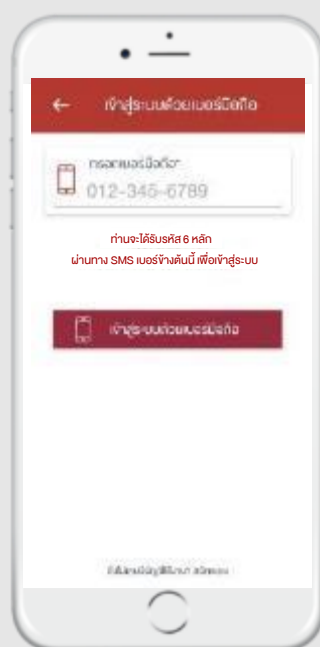
You'll be navigated to Homepage.

How to login Generali 365

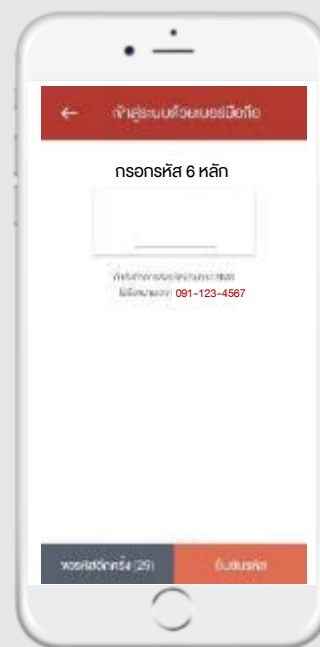
For those who has registered.



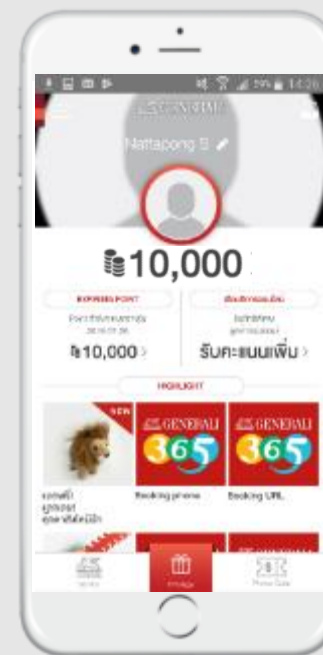
Tap “Log In”



Fill in your registered mobile phone number
“Request OTP”



Fill “OTP”
6 digits



You'll be navigated to
Homepage

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

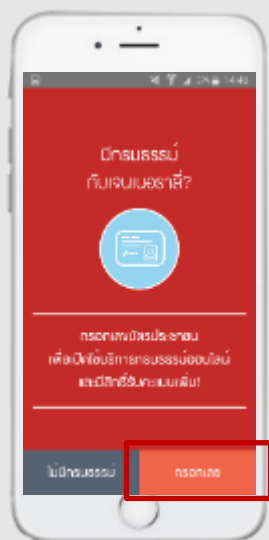
Find Hospital (Generali Network)

Privilege Redemption

How to check Policy Information

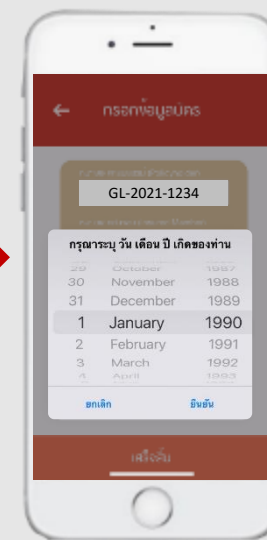
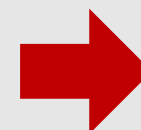
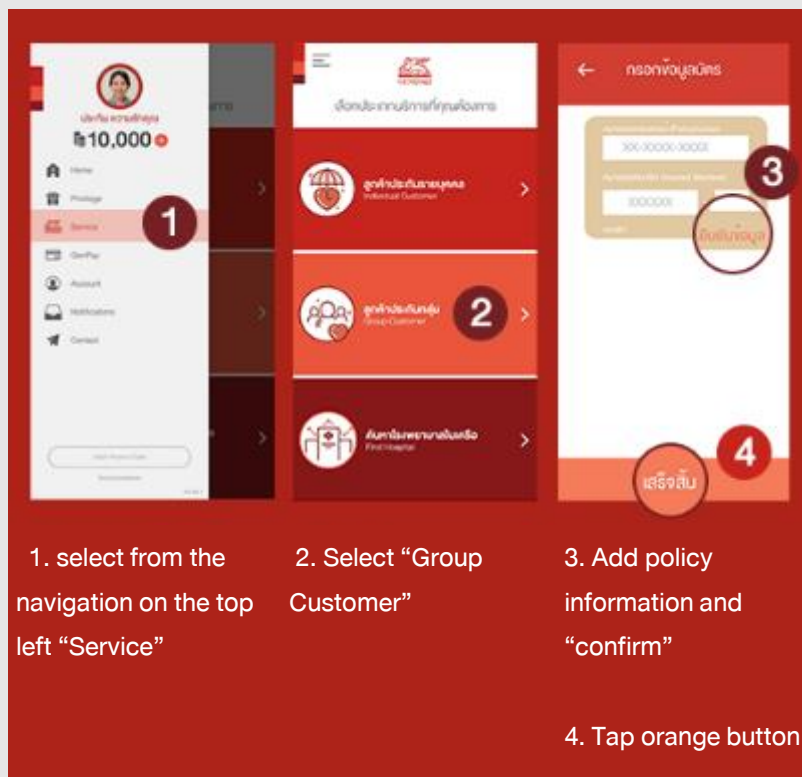
Fill in Policy No. and Insured Member No.

For **Group** Policy Holder



First registration
Select the bottom right button

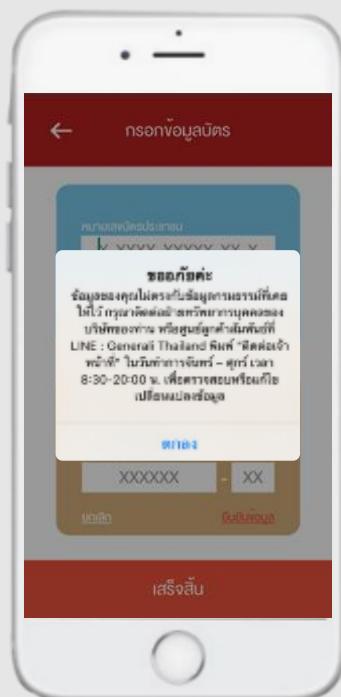
OR



Verify with Date of Birth
Date Month Year
(Year in AC format)

How to check Policy Information

You would see such alert message, if your birthdate does not match in the Group Policy system



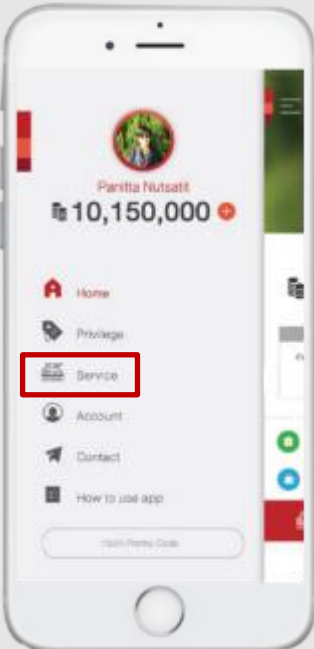
1. Please contact us via LINE : [@GeneraliThailand](#)
2. Report your issue with the screenshot and details including your copy of identity or passport for birthdate verification

How to check Policy Information

Check you policy information or or use e-card at the hospital

For **Group Policy Holder**

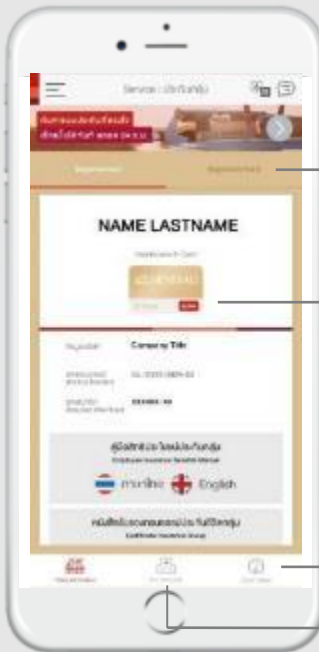
1



2



3



Benefit/Coverage Information

E-card
Tap to show when visiting the hospital

Claim Status
OPD benefit remaining and claim history

Find Hospital
Search over 500 hospitals and clinics under Generali network with Google Map navigation

Remark: The information can be viewed after the policy is effective within 2 business days

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

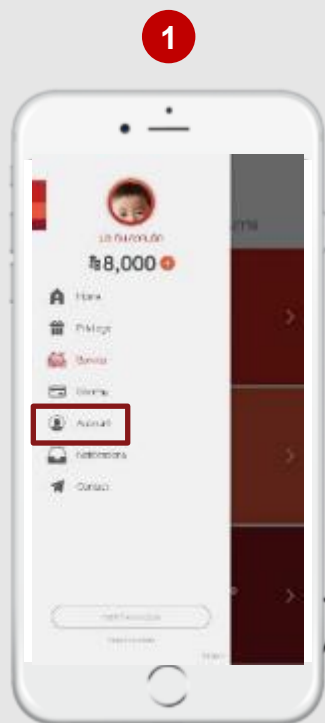
Change Contact Information (Phone Number, Address)

Find Hospital (Generali Network)

Privilege Redemption

How to change account profile on Generali 365

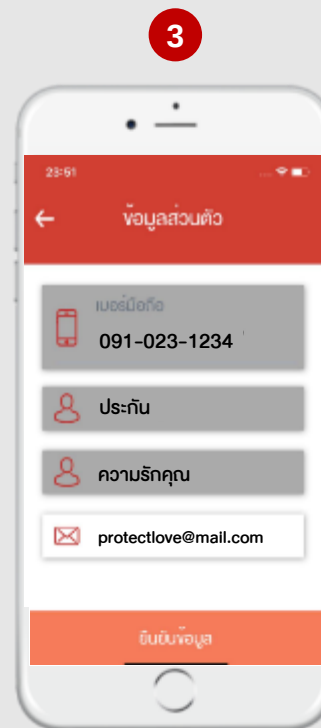
The service applies on Generali 365 user profile only, not the policy insured member's personal information.



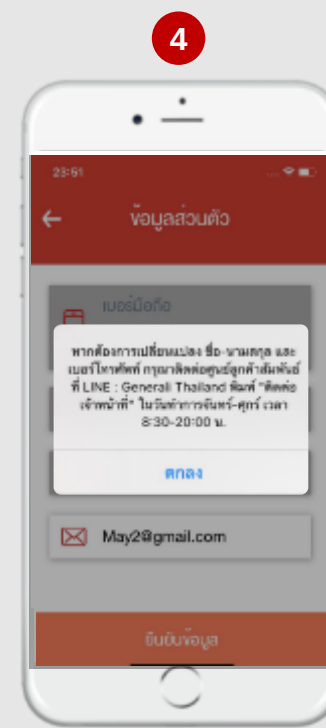
Select **Account**



Select **The orange button**
to edit



Only Email is allowed
to be edited



If you wish to change Name-Lastname or
Phone Number
Kindly contact us via LINE : [@GeneraliThailand](https://www.generalithailand.com/line)

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Find Hospital (Generali Network)

Privilege Redemption

Find Hospital (Generali Network)

For All Policy Holder - Search over 500 hospitals and clinics under Generali network



Select
"Find Hospital"



Select Group Policy Type



The list will be displayed from
nearest to furthest
(location service access has to be
allowed)

Remark : Only policies eligible for Tax Deduction are displayed here.

Generali 365 Application Guidebook

How to register Generali 365

How to check Policy Information

Change Contact Information (Phone Number, Address)

Find Hospital (Generali Network)

Privilege Redemption

How to Redeem Privileges – Generali365 Points Condition

First-time registration with Policy Information either Individual or Group Policy

Earn 10,000 points*



Successful Policy
Registration



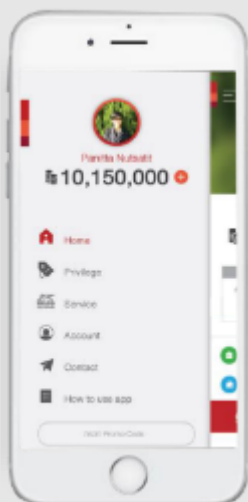
You'll be navigated to
homepage

*Expires in 90 days

How to Redeem Privileges – Generali365 Points Condition

Earn Generali 365 Points

Variable upon each product.



Generali Group Policy Holder*

Earn 10,000 Points every renewal year.

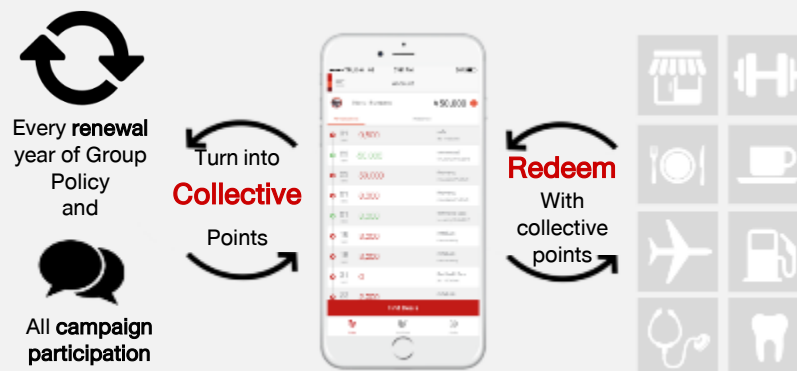
Share privileges to earn more

Generali Customers

- Earn 500 points/day
- When sharing your favourite privilege on Facebook or LINE
- Maximum share 1 time/day
- The validity lasts 30 days after the first date shared
- Unlimited days of sharing, you can share everyday

General Users

- Earn 50 points/day
- When sharing your favourite privilege on Facebook or LINE
- Maximum share 1 time/day
- The validity lasts 30 days after the first date shared
- Limited at 120 days of sharing.

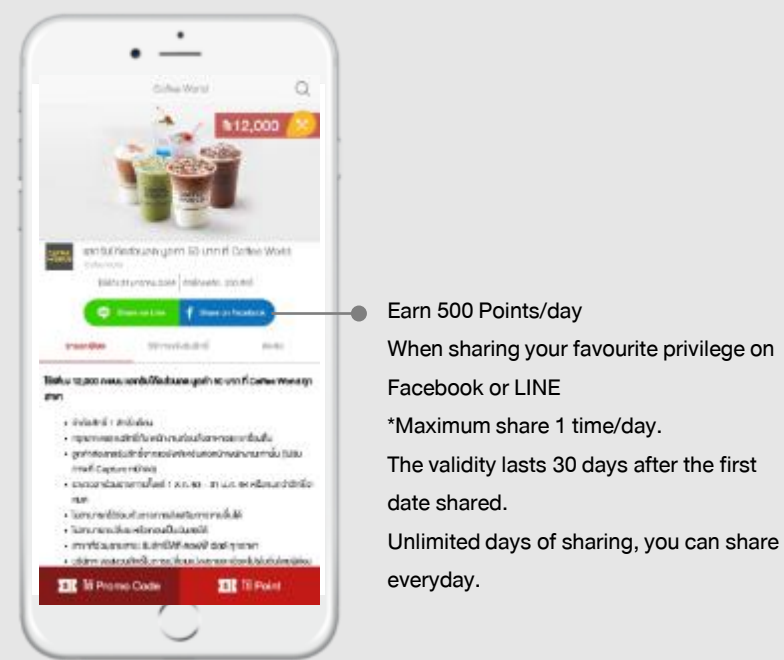


Earn up to 500 points! by just sharing your favourite privileges on either LINE or Facebook



*Expires on 31 Dec of the year after the earning year

How to Redeem Privileges



Use Promocode or Points to redeem

*Terms and conditions are subjected to Generali Thailand changes without advance notice.

How to Redeem Privileges: Redeem at the merchant point or use the code in other partner application

1



Choose your favourite privilege

2



Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

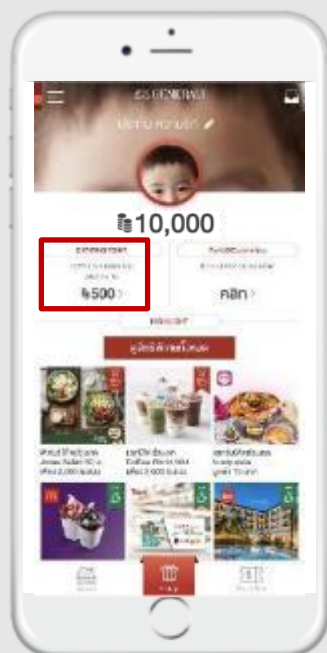
3



Show privilege code to the merchant
(characters/digits, QR Code, barcode)
upon the merchant's request
or copy the code to use in other partner application
like Foodpanda, Grab, Lazada

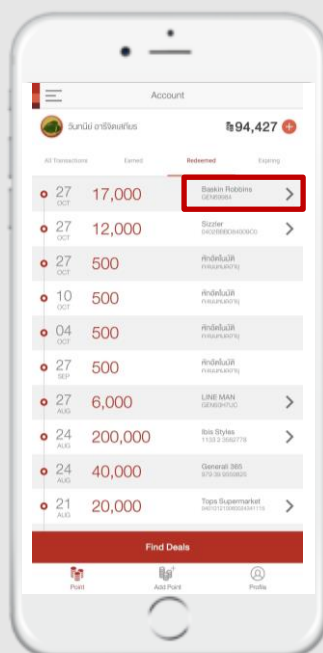
How to Redeem Privileges: View Redemption History

1



Tab expiring points

2



View Redeemed Tab

Only Privileges with an arrow can be viewed redemption code in 3 formats.

3



Show privilege code to the merchant

(characters/digits, QR Code, barcode)
upon the merchant's request

or copy the code to use in other partner application.



How to redeem Privileges: Redeem Hotel

1



Choose your favourite privilege

2



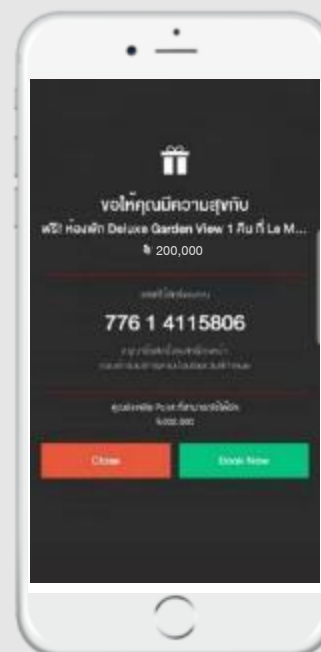
Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

3



Select Confirm

4



Select Book Now

5



Fill in the booking information and wait for the hotel confirmation by email

How to redeem Privileges: Redeem Generali Premium Gift

1



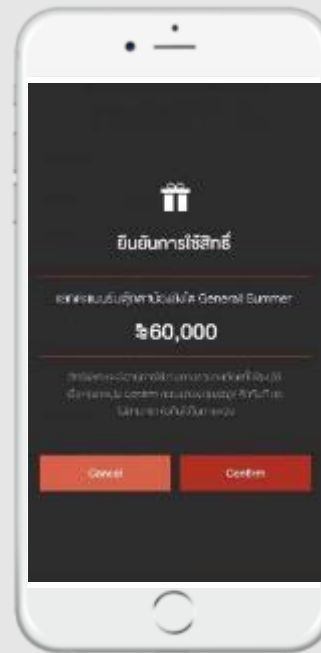
Choose your favourite privilege

2



Use Promocode or Points to redeem
*Check terms and conditions before confirming

3



Select Confirm

4



Confirm the address for delivery*
(deliver within 15 business days)

*For the customer's benefit, Generali Thailand reserves the right to edit delivery address. If you wish to change the address only for premium gift delivery, kindly contact us via CCC 1394

**GENERALI
CARE
CENTER**



1394

One-Stop Service.

We, Genreali, are here for you through lifetime

#ProtectYourLove

Business Hours

Monday-Friday 08.30 – 20.00 hrs. Saturday 08.30 – 17.00 hrs.

For Group customers

Hotline: +6689-499-6918

LINE for Group Claim Enquiry: @GenBuddy